



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоалексеевский культурно-досуговый центр»
(наименование организации)
на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации</p>	<p>2021 г</p>	<p>Жданова Галина Николаевна, директор</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги- копии документов - о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 				<p>2021 г</p>	<p>Жданова Галина Николаевна, директор</p>
<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>			<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>		
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски 	<p>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски 	<p>Обеспечение в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>2021 г</p>	<p>Жданова Галина Николаевна, директор</p>	
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>		<p>2021 г</p>	<p>Жданова Галина Николаевна, директор</p>	

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) . услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					