

Рекомендации по сопровождению инвалидов, участников специальной военной операции (СВО), получивших ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, уволенных с военной службы, при оказании услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации

I. Нормативно-правовое регулирование

Настоящие рекомендации разработаны с учетом положений законодательства Российской Федерации и основных нормативных правовых актов федерального уровня, регламентирующих вопросы сопровождения инвалидов при оказании услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации:

Указ Президента РФ от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее соответственно – Указ № 232, Фонд «Защитники Отечества»);

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 181-ФЗ);

приказ Минтруда России от 18 июля 2024 г. № 363н «Об утверждении порядка предоставления при необходимости инвалидам, нуждающимся в постоянной или частичной посторонней помощи, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида сопровождения при оказании услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» (далее – Приказ № 363н);

приказ Минтруда России от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации» (далее – Приказ № 466н);

приказ Минтруда России от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» (далее – требования, Приказ № 429н);

приказ Минтруда России от 28 апреля 2023 г. № 430н «Об утверждении порядка взаимодействия сотрудников Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного

самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Приказ № 430н).

II. Общие положения

2.1. Рекомендации сопровождения инвалидов, участников СВО, получивших ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, уволенных с военной службы, при оказании услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (далее соответственно – сопровождение, ИПРА) определяет особенности предоставления сопровождения при оказании услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации инвалидам, участникам СВО в соответствии с ИПРА.

2.2. Сопровождение инвалидов, участников СВО носит межведомственный характер, участниками которого являются федеральные учреждения медико-социальной экспертизы (далее – федеральные учреждения МСЭ), Социальный фонд России и его территориальные отделения (далее соответственно – СФР, территориальные отделения СФР), исполнительные органы власти субъекта Российской Федерации и подведомственные им реабилитационные организации с привлечением к сопровождению социальных координаторов Фонда «Защитники Отечества». Обеспечивается такое взаимодействие организационными мероприятиями в регионе, при необходимости заключаются соглашения между всеми участниками взаимодействия, содержащие положения о порядке такого взаимодействия, сроках и объемах передаваемой информации при межведомственном взаимодействии для создания наиболее эффективной модели сопровождения с учетом региональных особенностей.

2.3. Основная цель сопровождения инвалидов, участников СВО является создание условий для восстановления социального статуса инвалида, достижение материальной независимости и их социальная адаптация.

2.4. При организации сопровождения должны соблюдаться принципы клиентоцентричности:

- учет особенностей каждого инвалида, участника СВО и построение услуг и сервисов вокруг его потребностей;

- простое и удобное решение задач инвалида, участника СВО вместо исполнения формальных функций;

- предоставление актуальной информации, мотивирование инвалида, участника СВО на принятие решений;

внедрение опережающих действий, повышение качества услуг, проактивность;

предоставление информации в понятной для инвалида, участника СВО форме;

принятые решения и достигнутые результаты разъясняются в доступной форме.

2.5. Особенности предоставления сопровождения инвалидам, участникам СВО определяются медико-социальным портретом данной категории лиц.

Признанные инвалидами участники СВО в абсолютном большинстве случаев являются лицами молодого и среднего возрастов (92 %). Среди этого контингента инвалидов преобладают выраженные и значительно выраженные нарушения функций организма, обусловленные комбинированными минно-взрывными ранениями, в том числе травматическими ампутациями конечностей. Более половины инвалидов из числа участников СВО нуждаются в обеспечении техническими средствами реабилитации (преимущественно протезами, креслами-колясками, тростями, костылями). Практически все они нуждаются в профессиональной ориентации, обучении и переобучении, трудоустройстве по причине утраты или отсутствия гражданской профессии.

Работу по трудоустройству инвалидов, участников СВО целесообразно проводить в сотрудничестве с центрами занятости населения (кадровыми центрами) (далее – ЦЗН) для сопровождения по индивидуальному маршруту (включая предложение пройти повышение квалификации, переподготовку, иные варианты трудоустройства) и региональным филиалом Фонда «Защитники Отечества», а также иными организациями и ведомствами, деятельность которых связана с оказанием поддержки в трудоустройстве, обучении, адаптации и профессиональном развитии данной категории граждан.

Через региональные филиалы Фонда «Защитники Отечества» и ЦЗН возможно проактивное информирование участников СВО о наличии вакансий, требованиях к квалификации и возможности обучения.

2.6. Сопровождение осуществляется в форме:

информирования о порядке предоставления сопровождения, осуществляется участниками сопровождения (в устной и (или) письменной форме при личном обращении инвалида; посредством размещения в помещениях, занимаемых учреждениями МСЭ, территориальными отделениями Фонда, исполнительными органами субъектов, реабилитационными организациями государственной системы);

консультирования участниками сопровождения при личном обращении инвалида;

индивидуальной помощи организационного характера;

индивидуальной помощи ситуационного характера.

III. Особенности организации сопровождения инвалидов, участников СВО федеральными учреждениями МСЭ

3.1. Инвалид, участник СВО, его законный (уполномоченный) представитель имеет возможность получить индивидуальную информационную и консультативную помощь, в рамках сопровождения, по вопросам реализации мероприятий и оказания услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, предоставляемых за счет средств различных источников финансирования, сформированный информационный лист о возможном реабилитационном маршруте, независимо от даты установления инвалидности и срока, на который разработана ИПРА.

3.2. В зависимости от формы обращения гражданина (лично в федеральное учреждение МСЭ, по каналам телефонной связи, письменное обращение) определяется и форма сопровождения (с личным присутствием или без личного присутствия гражданина) с последующей разработкой информационного листа о возможном реабилитационном маршруте, который выдается инвалиду, его законному (уполномоченному) представителю по его желанию на бумажном носителе на руки, либо отправляется на бумажном носителе заказным почтовым отправлением одновременно с информацией, которая формируется в рамках сопровождения.

3.3. В рамках сопровождения федеральные учреждения МСЭ предоставляют следующие виды помощи:

- информирование и консультирование инвалида по вопросам формирования ИПРА и проведения МСЭ, реализации мероприятий и оказания услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, включенных в ИПРА инвалида;

- помощь инвалиду в подборе технических средств реабилитации (далее – ТСР), включенных в ИПРА инвалида, в зависимости от рекомендованных конструктивных и технических характеристик ТСР, а также демонстрация таких ТСР и обучение их использованию (при наличии в учреждении МСЭ кабинета демонстрации и подбора ТСР);

- информирование и консультирование инвалида по вопросам обеспечения ТСР, предоставляемых за счет средств федерального бюджета, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, за счет собственных средств инвалида либо средств других лиц или организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, включенных в ИПРА инвалида, в том числе с использованием электронного сертификата в рамках Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата» (далее – Федеральный закон № 491-ФЗ) (в пределах компетенции специалистов учреждения МСЭ);

- информирование и консультирование инвалида о порядке предоставления сопровождения.

3.4. Федеральные учреждения МСЭ предоставляют актуальные контактные данные специалистов, ответственных за сопровождение инвалидов,

обеспечивается индивидуальная помощь и сопровождение на всем протяжении реализации ИПРА.

IV. Особенности организации сопровождения инвалидов, участников СВО территориальными отделениями СФР

4.1. Сопровождение, предоставляемое инвалидам специалистами территориальных органов Фонда, осуществляется при наличии в ИПРА инвалида заключений о нуждаемости в обеспечении ТСП за счет средств федерального бюджета, нуждаемости в сопровождении к месту нахождения организации, в которую выдано направление для получения ТСП за счет средств федерального бюджета, и обратно, в виде индивидуальной информационной и консультативной помощи, предусматривающей:

- информирование и консультирование инвалида (его законного или уполномоченного представителя) по порядку обеспечения ТСП за счет средств федерального бюджета;

- информирование и консультирование инвалида о возможности оформления электронного сертификата в рамках Федерального закона № 491-ФЗ на ТСП и иных способах реализации права на получение средств реабилитации;

- информирование и консультирование инвалида по порядку предоставления сопровождения к месту нахождения организации, в которую выдано направление для получения ТСП за счет средств федерального бюджета, и обратно;

- информирование и консультирование инвалида по вопросам, связанным с получением инвалидами ТСП, отнесенным к компетенции территориального органа Фонда.

4.2. Индивидуальное информирование и консультирование осуществляется территориальным органом СФР в упреждающем (проактивном) режиме посредством телефонной связи, в том числе мобильной связи, включая направление текстовых сообщений в мессенджерах либо в форме документа на бумажном носителе заказным почтовым отправлением, посредством электронной почты, посредством Единого портала (при наличии технической возможности).

V. Особенности организации сопровождения инвалидов, участников СВО исполнительными органами власти субъекта, реабилитационными организациями при реализации сопровождения

5.1. Сопровождение, предоставляемое инвалидам, предусматривает следующие виды помощи:

- 5.1.1. индивидуальная информационная и консультативная помощь:

- информирование и консультирование инвалида по вопросам реализации мероприятий и оказания услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, предусмотренных ИПРА инвалида,

включая информирование и консультирование по вопросам наличия реабилитационных организаций государственной системы, оказывающих соответствующие услуги и мероприятия в субъекте Российской Федерации, в том числе приближенных к месту жительства инвалида, и о способах обращения в реабилитационные организации государственной системы для их получения;

информирование и консультирование инвалида по вопросам обеспечения ТСР, предоставляемых за счет средств федерального бюджета, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, за счет собственных средств инвалида либо средств других лиц или организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, включенных в ИПРА инвалида, в том числе с использованием электронного сертификата в рамках Федерального закона № 491-ФЗ;

5.1.2. индивидуальная помощь организационного характера:

помощь инвалиду в выборе реабилитационных организаций государственной системы, оказывающих услуги и мероприятия по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

формирование индивидуального реабилитационного маршрута инвалида в целях реализации ИПРА инвалида;

организационная помощь при реализации индивидуального реабилитационного маршрута инвалида, в том числе по обеспечению соблюдения сроков и полноты его выполнения;

5.1.3. индивидуальная помощь ситуационного характера:

помощь инвалиду при заключении договоров на реализацию мероприятий и оказание услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, а также при оформлении и подаче документов, связанных с реализацией ИПРА инвалида, в том числе при обеспечении инвалида ТСР;

помощь инвалиду при реализации мероприятий и оказании услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов с учетом имеющихся у него стойких нарушений функций организма, структуры и степени выраженности ограничений жизнедеятельности.

5.2. Исполнительные органы власти предоставляют актуальные контактные данные специалистов, ответственных за сопровождение инвалидов и осуществляют взаимодействие в порядке, установленном Приказом № 430н.

VI. Особенности организации сопровождения инвалидов, участников СВО координаторами Фонда

6.1. К сопровождению инвалидов из числа участников специальной военной операции может привлекаться Фонд «Защитники Отечества».

6.2. Отдельные основные общественно значимые цели деятельности Фонда являются:

обеспечение комплексного сопровождения, включая персональное сопровождение, а также обеспечение социальной адаптации, интеграции и

ресоциализации, обучения (переобучения, повышения квалификации), содействие в трудоустройстве лиц, названных в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа № 232;

персональное сопровождение лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа № 232, осуществляют сотрудники Фонда - социальные координаторы, подготовленные Фондом.

6.3. Требования к социальным координаторам, включая правила их подготовки, и правила их деятельности, утверждены приказом Минтруда России от 28 апреля 2023 г. № 429н.

6.4. Социальные координаторы должны обладать знаниями в вопросах: установления инвалидности и обеспечения современными техническими средствами реабилитации, протезами;

получения статуса «ветеран боевых действий»;

предоставления мер социальной поддержки ветеранам боевых действий;

адаптации жилого помещения под индивидуальные потребности инвалида;

организации оказания психолого-психотерапевтической помощи;

содействия занятости населения, обеспечения государственных гарантий получения образования;

особенности построения коммуникации с человеком, страдающим посттравматическим психическим расстройством;

реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий, рекомендованных в индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов.

6.5. Организация и осуществление социального сопровождения участников СВО и членов семей участников СВО направлены на содействие в решении трудных жизненных ситуаций и профилактики обстоятельств, которые могут ухудшить их жизнедеятельность.

6.6. Основные задачи социального сопровождения инвалидов из числа участников СВО заключаются в:

содействии в предоставлении медицинской помощи (содействие в оформлении инвалидности, содействие в проведении медицинской диагностики, содействие в организации санаторно-курортного лечения, содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, содействие в получении санитарной книжки для трудоустройства и т.д.);

содействии в предоставлении психологической помощи (содействие в получении психологического консультирования, психологической диагностики и коррекции, содействие в консультировании по личным и семейным психологическим проблемам и т.д.);

содействии в предоставлении юридической помощи (содействие в получении правового консультирования, содействие в оформлении или восстановлении документов, содействие в защите нарушенных прав, содействие в консультировании по вопросам гражданского, семейного, жилищного, пенсионного законодательства и т.д.);

содействии в предоставлении социальной помощи (содействие в оформлении пенсий, пособий и льгот, содействие в получении социального обслуживания в стационарной, в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому; содействие в трудоустройстве и т.д.);

содействии в предоставлении педагогической помощи (содействие в получении педагогического консультирования, содействие в оформлении в общешкольную или дошкольную организацию, содействие в организации досуга и т.д.);

сопровождении и направлении инвалидов, участников СВО и членов семей участников СВО к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, в том числе, содействие обращению за помощью к профессиональным и квалифицированным специалистам.

6.5. Правила взаимодействия сотрудников Фонда с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, федеральными учреждениями МСЭ устанавливаются Приказом № 430н.

6.6. Сопровождение инвалидов участников СВО социальными координаторами осуществляется посредством взаимодействия с уполномоченными специалистами федеральных учреждений МСЭ, их рекомендациями по его дальнейшей маршрутизации

VII Организации межведомственного взаимодействия между участниками системы комплексной реабилитации и абилитации при организации сопровождения инвалидов, участников СВО в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации

7.1 Организационные мероприятия, обеспечивающие создание эффективной системы межведомственного взаимодействия, которые могут быть учтены при организации вариативной модели межведомственного взаимодействия с учетом региональных особенностей.

7.2. Формирование нормативно-правовых актов, утверждающих порядок организации межведомственного взаимодействия при предоставлении инвалидам, участникам СВО реабилитации по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации в регионе.

7.3. Создание единой системы в целях обмена информацией между участниками межведомственного взаимодействия, формирования межведомственного банка данных инвалидов, участников СВО, обеспечения мониторинга работы по реализации реабилитационных мероприятий, контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия и др.

7.4. Четкое определение участников межведомственного взаимодействия и распределение полномочий (функций) между ними.

7.5. Разработка и утверждение региональных нормативных правовых документов, которые определяют компетенцию, права и обязанности региональных министерств, ведомств и органов местного самоуправления в части оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации инвалидов, участникам СВО.