

«УТВЕРЖДАЮ»

Вишневский Дмитрий Викторович
Глава сельского поселения Венцы-Заря
Гулькевичского района

(подпись)

(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 годы
муниципального казённого учреждения «Сельская централизованная система
сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района» за третий квартал 2022 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» отсутствует на стендах в помещении организации культура следующая информация: - результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период;	На стендах в помещении организации культуры разместить следующую информацию: - результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период;	февраль 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	На стендах в помещении организации культуры разместили следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Февраль 2021

2	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» Отсутствует на стендах в помещении организации культуры	На стендах в помещении организации культуры разместили следующую информацию: - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	февраль 2021 года	На стендах в помещении организации культуры разместили следующую информацию: - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Февраль 2021
1.3	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» на сайте учреждения культуры следующая информация, размещённая не в соответствии с требованиями	Разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствии с требованиями раздела, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	февраль 2021 года	На сайте учреждения культуры размещена следующая информация, строго в соответствии с требованиями предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:- копия плана финансово-хозяйственной	Февраль 2021

предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации	требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки		деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);-результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период; -планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	
---	---	--	---	--

культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	качества условий оказания услуг за предыдущий период; -планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2. По показателю оценки качества «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» отсутствует наличие и доступность питьевой воды.	Приобрести и установить кулер с питьевой водой	сентябрь 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	На основании письма от 27.01.2022г. №110 и постановления №13 от 26.01.2022г. Администрации сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района, главный распорядитель передал в пользование раздатчик воды (кулер) МКУ/СЦКС с/п Венцы-Заря
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 По показателю оценки качества «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» предусмотрены требования соблюдения требований	Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центрального дома культуры соблюдение требований доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами	май 2023 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря Гулькевичского района» имеется проектно-сметная документация на ремонт коммуникаций. В 2022 году подана заявка на участие в государственной программе Краснодарского края «Развитие культуры», после рассмотрения заявки будет возможен дальнейший ремонт в центральном Доме культуры п.Венцы : ремонт и переоборудование одного из
				Декабрь 2025г.

доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	(подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.			Размещен опрос по выявлению потребности населения в сурдопереводе (тифлосурдопереводе) при посещениях учреждений культуры сельского поселения Венцы-Заря, на официальном сайте и официальной группе «Одноклассники» https://ok.ru/group/53634028601512/topic/153893000884392 После чего проведен анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе);	Санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и оборудование входных групп пандусами. Подготовлено письмо на главного распорядителя о дополнительном финансировании на оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); установку адаптированных поручней.	потребности сурдопереводе (тифлосурдопереводе) не имеется
3.2 По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе)	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	декабрь 2021 года	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	Март 2021
3.3 По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	март 2021 года	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	Март 2021

с другими» отсутствует: - специально обученный сотрудник для оказания помощи, оказываемой работниками организации посетителям с ограниченными возможностями по здоровью.	ограниченными возможностями по здоровью.													
IV.														
4.	Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.														
5.	Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг