

**Правила внутреннего распорядка для получателей услуг
в сфере культуры в муниципальном казенном учреждении «Сельская
централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря
Гулькевичского района»**

Граждане, посещающие муниципальное казенное учреждение
«Сельская централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района» (далее Учреждение):

Имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам Учреждения при оказании услуг.

Получатели услуг в сфере культуры обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Учреждении с целью получения услуг;
- уважительно и корректно относиться ко всем сотрудникам учреждения, оказывающим какие-либо консультации, к руководству Учреждения и другим клиентам учреждения. Не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- быть опрятными и аккуратными;
- посещать групповые и индивидуальные занятия, проводимые специалистами, в соответствии с направлениями и расписанием;
- по приглашению сотрудников учреждения принимать участие в культурных мероприятиях, проводимых работниками Учреждения.
- бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) граждане обязаны возместить его.

Сотрудники Учреждения не несут ответственность за сохранность денег и ценностей, находящихся на руках у граждан;

При возникновении конфликтных ситуаций получатель услуг имеет право обратиться к руководителям учреждения, заместителю директора

Учреждения;

При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право при согласовании с администрацией Учреждения вызвать сотрудников полиции;

На территории Учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- приносить, передавать или использовать, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для ' окружающих и самого получателя услуг;
- выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Учреждения;
- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать, курить.

В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т. п.) получатель услуг обязан выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями.

Получатель услуг несет ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в Учреждения.

За неоднократное нарушения настоящих Правил, получателю услуг может быть отказано в обслуживании.