

«УТВЕРЖДАЮ»

Вишневецкий Дмитрий Викторович
Глава сельского поселения Венцы-Заря
Гулькевичского района



(подпись)

(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 годы
муниципального казённого учреждения «Сельская централизованная система
сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района» за второй квартал 2022 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
1.1	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» отсутствует на стендах в помещении организации культуры следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	На стендах в помещении организации культуры разместить следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	февраль 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	На стендах в помещении организации культуры разместили следующую информацию: -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Февраль 2021

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» Отсутствует на стендах в помещении организации культуры	На стендах в помещении организации культуры размещены следующие планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ ЦЦКС с/п Венцы-Заря	февраль 2021 года	На стендах в помещении организации культуры размещены следующие планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Февраль 2021
1.3. По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» на сайте учреждения культуры следующая информация, размещённая не в соответствии с требованиями	Разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствии с требованиями разделов, согласно предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ ЦЦКС с/п Венцы-Заря	февраль 2021 года	На сайте учреждения культуры размещена следующая информация, строго в соответствии с требованиями разделов, согласно предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:- копия плана финансово-хозяйственной	Февраль 2021

предоставляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденном в законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества услуг оказания услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работ организации	требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденном в законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки		деятельности организации культуры, утвержденном в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);-результаты независимой оценки качества услуг оказания услуг за предыдущий период; -планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	
---	---	--	--	--

культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) качества условий оказания услуг за предыдущий период; -планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Комфортность условий предоставления услуг Приобрести и установить кулер с питьевой водой По показателю оценки качества «Обеспечение организации комфортных условий предоставления услуг» отсутствует наличие и доступность питьевой воды.	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря сентябрь 2021 года На основании письма от 27.01.2022г. №110 и постановления №13 от 26.01.2022г. Администрации сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района, главный распорядитель передал в пользование раздатчик воды (кулер) МКУСЦКС с/п Венцы-Заря Январь 2022 г.	
III. 3.1 По показателю оценки качества «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» предусмотрены требования соблюдения требований	Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центрального дома культуры соблюдение требований доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами	Доступность услуг для инвалидов май 2023 года Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря Гулькевичского района» имеется проектно-сметная документация на ремонт коммуникаций. В 2022 году подана заявка на участие в государственной программе Краснодарского края «Развитие культуры», после рассмотрения заявки будет возможен дальнейший ремонт в центральном Доме культуры п.Венцы : ремонт и переоборудование одного из Декабрь 2025г.	

3.2 доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	(подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.			санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и оборудование входных групп пандусами.	
3.2 По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	декабрь 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	Размещен опрос по выявлению потребности населения в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) при посещении учреждений культуры сельского поселения Венцы-Заря, на официальном сайте и официальной группе «Одноклассники» https://ok.ru/group/53634028601512/topic/153893000884392 После чего проведен анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);	потребности сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не имеется
3.3 По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с	март 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	Сотрудник для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью обучен.	Март 2021

«Другими» отсутствует: - специально обученный сотрудник для оказания помощи, оказываемой работниками организации посетителям с ограниченными возможностями по здоровью.	ограниченными возможностями по здоровью.				
IV.					
4.	Замечаний не выявлено	-	-	-	-
V.					
5.	Замечаний не выявлено	-	-	-	-

Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг