

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2013 г. № 457

«УТВЕРЖДАЮ»: Иван Васильевич Малахов
 И.о. главы сельского поселения Венцы-Заря
 Гулькевичского района



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 годы
 муниципального казённого учреждения «Сельская централизованная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» отсутствует на стендах в помещении организации культуры следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	На стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	февраль 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря		
1.2	По показателю оценки качества 1.1	На стендах в помещении	февраль	Морговская		

	«Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационном ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» Отсутствует на стендах в помещении организации культуры следующая информация: - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	организации культуры разместить следующую информацию: - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	2021 года	Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	
1.3	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационном ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» на сайте учреждения культуры следующая информация, размещённая в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов РФ, органов	Разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов РФ, органов	Февраль 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	

официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»: - копия плана финансовой деятельности организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»: - копия плана финансовой деятельности организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)			
II. 2. По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» отсутствует наличие и доступность питьевой воды.	Приобрести и установить кулер с питьевой водой	30 сентября 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СПКС с/п Венцы-Заря	Комфортность условий предоставления услуг
III. 3.1 По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с	Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центрального дома культуры соблюдение требований	декабрь 2023 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ	Доступность услуг для инвалидов

	учётom доступности для инвалидов» не предусмотрены требования доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		СПЦС с/п Венцы-Заря	
3.2	По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);	декабрь 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СПЦС с/п Венцы-Заря	
3.3	По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует: - специально обученный сотрудник для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.	1 марта 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СПЦС с/п Венцы-Заря	

Доброежелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг

[illegible]