

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 годы
муниципального казённого учреждения «Сельская централизованная система
сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» отсутствует на стендах в помещении организации культуры следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	На стендах в помещении организации культуры разместить следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	февраль 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	На стендах в помещении организации культуры разместили следующую информацию: -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Февраль 2021

1.2	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»</p> <p>Отсутствует на стендах в помещении организации культуры следующая информация:</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	<p>На стендах в помещении организации культуры разместить следующую информацию:</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	февраль 2021 года	<p>Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря</p>	<p>На стендах в помещении организации культуры разместили следующую информацию:</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	Февраль 2021
1.3	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» на сайте учреждения культуры следующая информация, размещена не в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом</p>	<p>Разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления</p>	февраль 2021 года	<p>Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря</p>	<p>На сайте учреждения культуры размещена следующая информация, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:-копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого</p>	Февраль 2021

<p>Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) 	<p>информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой 			<p>в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;</p> <p>-планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	
---	---	--	--	---	--

		оценки качества – предыдущего периода)				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» отсутствует наличие и доступность питьевой воды.	Приобрести и установить кулер с питьевой водой	сентябрь 2021 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря	Подготовлено письмо на главного распорядителя о разрешении на приобретение кулера	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» не предусмотрены соблюдение требований для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центрального дома культуры соблюдение требований доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	май 2023 года	Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря		
3.2	По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение	Провести анализ контингента пользователей и жителей с	декабрь 2021 года	Морговская Людмила	Размещен опрос по выявлению потребности населения в сурдопереводчике	

	<p>в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);</p>		<p>Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря</p>	<p>(тифлосурдопереводчике) при посещении учреждений культуры сельского поселения Венцы-Заря, на официальном сайте и официальной группе «Одноклассники»</p> <p>https://ok.ru/group/53634028601512/topic/153893000884392</p> <p>После чего будет проведен анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);</p>	
3.3	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально обученный сотрудник для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью. 	<p>Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.</p>	<p>март 2021 года</p>	<p>Морговская Людмила Алексеевна директор МКУ СЦКС с/п Венцы-Заря</p>	<p>Сотрудник для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью обучен.</p>	<p>Март 2021</p>
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-