

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
города Крымска муниципального образования Крымский район


СОГЛАСОВАНО
председатель профсоюзного
комитета,

Е.А. Гулакова
от «02» июня 2026 г.


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ДЭБЦ

В.П. Бут
Приказ № 44-од от «05» июня 2026 г.

Положение

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детский эколого-биологический центр города Крымска муниципального образования Крымский район (далее – Организация) разработан в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152 (в редакции от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (редакция от 7 апреля 2025 года № 70-ФЗ), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 года № 63-ФЗ (редакция от 29 декабря 2025 года № 34-ФЗ), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники Организации (педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, методисты, представители администрации) независимо от занимаемой ими должности.

3. Работник, поступающий на работу в Организации, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников (педагоги ДО, педагоги-организаторы, представители администрации), либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

5. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников Организации и родителей, общающихся в сети интернет,

в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, конкретной группы объединения, всех объединений для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников Организации, доверия граждан к деятельности Организации и обеспечение единых норм поведения для работников Организации.

6. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками Организации своих должностных обязанностей.

7. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности Организации, уважительного отношения к деятельности Организации, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников Организации, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

- пишите только по делу;

- следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00;

- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики, помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 № 195-ФЗ (редакция от 7 апреля 2025 года № 70-ФЗ);

- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес, помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13 июня 1996 года № 63-ФЗ (редакция от 29 декабря 2025 года № 34-ФЗ);

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ (в редакции от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ).

8. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее

распространения.

9. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы и общения Работников Организации и родителей (законных) представителей обучающихся

1. Основные принципы и общение работников Организации и родителей (законных) представителей обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2. Работники Организации при общении с родителями (законными) представителями обучающихся, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения, освещать вопросы, касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Организации;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах; уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех случаях обращения к работнику Организации, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;

- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с обучающимися, родителями (законными представителями ученика), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также

избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем Организации;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность Организации, работников учреждения, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Организации, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в Организации правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Организации, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включением руководителя Организации или представителей родительской общественности, совета центра в каждой созданной группе;

3. Работники Организации, родители (законные представители) обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

4. Работники Организации и родители (законные представители) обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Рекомендательные этические правила общения работников Организации с родителями (законными) представителями обучающихся

1. В общении в чатах и социальных сетях работникам Организации необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах, созданных групп работники Организации воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости,

предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

– угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

4. Ответственность за нарушение данного Положения

1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ученика. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ (в редакции от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ).

2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).