

Согласовано:
 Заведующий отделом образования
 Администрации Цимлянского района
 И.В. Антипов



План по улучшению качества работы МБДОУ д/с «Колобок» ст. Маркинской
 по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.1.	<p>Внутренний аудит содержания сайта ОУ.</p> <p>Актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ</p> <p>Обновить сведения о педагогических работниках</p> <p>Техническое обеспечение представимой услуги: - доработка сервиса обратной связи: - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом ДОУ</p> <p>Обеспечить создание персональных страниц педагогов на сайте учреждения.</p> <p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.</p> <p>Проинформировать родителей, подготовив памятки, о возможности электронного голосования.</p>	<p>79.9 баллов по «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), содержанию и порядку (форме), содержанию и порядку (форме)»</p> <p>Доступность и достаточность информации об образовательной организации</p>	<p>декабрь 2018</p>	<p>Заведующий Белоусова О.В.</p>	<p>Полнота и актуальность информации на сайте.</p> <p>Удовлетворенность получателей услуг образовательной организацией.</p> <p>Отсутствие замечаний в ходе внешнего внутреннего аудита контрольных надзорных органов.</p> <p>Увеличения количества пользователей посетителя сайта.</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)</p>	<p>Соответствие структуры и содержания сайтов ст. 97 ФЗ № 273 от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ», Постановления Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582</p> <p>Соответствие объема и содержания информации и требованиям законодательства доступность информации для получателя услуг.</p> <p>Соответствие Правилам предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н.</p> <p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов с целью изучения мнений по разным направлениям деятельности</p>

Провести совещание с работниками МБДОУ о результатах НОКО ДОУ
Разместить на сайте образовательной организации план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ

ежегодно

Заведующий
Белоусова О.В.

Доступность информации о независимой оценке качества

Доступность информации о независимой оценке качества образования

организации

КРИТЕРИЙ П. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

<p>2.1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: Провести анкетирование родителей (предложение по улучшению комфортной среды) - проведение консультации: «Организация рационального питания в детском саду с учетом Сан ПИН»; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др.</p>	<p>56,00 баллов Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели</p>	<p>Удовлетворенность получателей услуг комфортности предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Соответствие показателей Приказу Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7.</p>
<p>2.2. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: Строить развивающую среду в группах детского сада с учетом возраста детей (3-7 лет)</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ, воспитатели</p>	<p>Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Соответствие условий ФЗ-273 от 2012г. «Об образовании в РФ», локальные акты образовательного учреждения</p>
<p>2.2. Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников: - провести конкурс рисунков родителей и детей «Безопасный путь в детский сад»; - привлечение родителей к организации и проведению акций «Стасем планету от мусора» (изготовление подделок из бросового материала; Выкладывать на сайт и вывешивать в группе результаты конкурсов, проводимых в детском саду</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ, воспитатели</p>	<p>Участие детей в конкурсных мероприятиях, соревнованиях, смотрах. Наличие победителей в конкурсах различных уровней</p>	<p>Соответствие условий ФЗ-273 от 2012г. «Об образовании в РФ», локальные акты образовательного учреждения</p>

КРИТЕРИИ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>3.1. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -предоставление достаточного количества мест для обучающихся с ОВЗ в удобное для них время проведения занятий, оснащение учебных мест, создание сопутствующих услуг. Разработать и использовать методических пособий для индивидуальной работы с детьми инвалидами. Оборудовать помещения и прилегающие территории образовательной организацией для инвалидов</p>	<p>30,00 по показателю доступность услуг для инвалидов Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>по мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий МБДОУ, воспитатели</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для инвалидов Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ Наличие оборудования, помещения, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Наличие оборудования, помещения, позволяющего инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Соответствие нормативной базы детского сада ФЗ-273 от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ». Наличие необходимых условий для воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
--	---	---	--------------------------------------	--	--

КРИТЕРИИ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

<p>4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: -Принимать участие в методических объединениях, семинарах различного уровня, в конкурсах педагогического мастерства - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос об общих принципах профессиональной этики и основных правил служебного поведения. Организовать профессиональную переподготовку, повышение квалификации педагогов.</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>До 01.06.2019г.</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада воспитатели групп,</p>	<p>Наличие условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками. Отсутствие жалоб и замечаний, касающихся доброжелательности, вежливости, компетенции работников ДОУ</p>	<p>Соответствие условий ФЗ-273 от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ», локальные акты образовательного учреждения Отсутствие жалоб и замечаний, касающихся доброжелательности, вежливости, компетенции работников ДОУ Отсутствие конфликтных ситуаций</p>
--	--	------------------------	---	--	--

<p>Провести анализ состояния и прогноз тенденций изменения социального заказа на оказание образовательных услуг. Провести мероприятия, направленные на недопущение проявления коррупционных правонарушений при оказании услуг Разместить информацию о результатах независимой оценки на информационном стенде в МБДОУ.</p>		<p>До 31.05.2019г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>		<p>Отсутствие проявления коррупционных правонарушений</p>
		<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>		
		<p>Март 2019г</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>		

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

<p>5.1 Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада</p>	<p>Соответствие содержания сайта Приказу Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837);</p>
<p>5.2 Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном он-лайн голосовании</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада</p>	
<p>5.3 Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде детского сада</p>	<p>Доступность информации о детском саде.</p>	<p>До марта 19г.</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада</p>	
<p>5.4 Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах</p>	<p>Доступность информации о детском саде.</p>	<p>В течение 2018-2019уч.года (по плану)</p>	<p>Заведующий, воспитатели групп</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада</p>	