

Приложение 4

Утвержден
 постановлением администрации
 Ленинградского сельского поселения
 Ленинградского района
 от 26.09.2022 № 318

ПЛАН на 2022-2023 год
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в
 отношении МБУ центр народной культуры «Казачье Подворье» станицы Ленинградской
 Ленинградского сельского поселения в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не актуализирована информация на информационных стендах в помещении организации	Систематически актуализировать информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	31.12.2022	Давиденко Александр Иванович – художественный руководитель		

<p>Не актуализирована информация на сайте, в том числе в разделе «Часто задаваемые вопросы» Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>Систематически актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор</p>	
<p>открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Актуализировать информацию на сайте о стоимости платных услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор</p>	
<p>на сайте организации</p>	<p>Провести информационную работу с получателями услуг о возможностях изучения информации о деятельности организации, размещенной на сайте, и возможностях дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор</p>	
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>				
<p>Необеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором: -обеспечить наличие навигационных указателей в здании организации ина прилегающей территории</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Необеспечено оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок в учреждении.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала организации культуры.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме</p>	<p>Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		
	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия социального партнерства.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопросы использования дистанционных способов размещения на сайте организационной культуры.	Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организационной культуры.	31.12.2022	Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор	
---	--	------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не обеспечено 100% выполнения показателя готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	Увеличить количество мероприятий, проводимых учреждением	31.12.2022	Давиденко Александр Иванович – художественный руководитель	
	Увеличить количество клубных формирований для детей учреждения.	31.12.2023	Давиденко Александр Иванович – художественный руководитель	

Директор муниципального бюджетного учреждения центр народной культуры «Казачье подворье» станицы Ленинградской енинградского сельского поселения енинградского района



Д.А. Суфрадзе