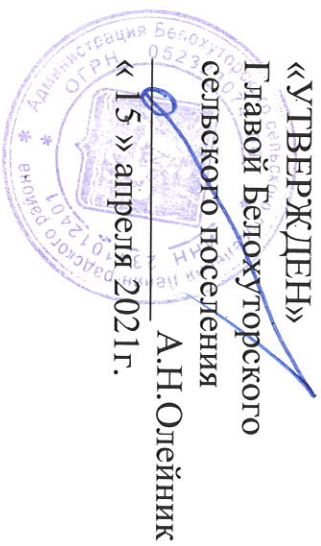


«УТВЕРЖДЕНО»
 Главой Белохуторского
 сельского поселения
 А.Н.Олейник
 «15» апреля 2021г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального казенного учреждения Сельский Дом культуры х. Белого Белохуторского сельского поселения
 Ленинградского района в 2020 году

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об исполнении
МКУ СДК х. Белого Белохуторского сельского поселения Ленинградского района	I. Открытость и доступность информации об организации				
	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях	Обновление информационных стендов в помещении учреждения и размещение в брошюрах и буклетах	20 июня 2021 года	Директор Хмельницкая С.А.	Информация о деятельности СДК на информационных стендах в помещении приведена в соответствие.

организации, размещение ее в брошюрах, буклетах Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Размещение информации о деятельности учреждения МКУ СДК на официальном сайте "Интернет"		Директор Хмельницкая С.А.	Информация о деятельности МКУ СДК х. Белого размещается на официальных сайтах "Интернет" - Сайт МКУ СДК х. Белого и Одноклассники.
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и предложений)	Сайт действует с 01.01.2020 года	Директор Хмельницкая С.А.	На сайте в разделе «Контакты» есть закладка «Обратная связь», где можно отправить свои предложения, оставить отзыв или задать вопрос.
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Сайт действует с 01.01.2020 года	Директор Хмельницкая С.А.	На сайте в разделе «Контакты» есть закладка «Обратная связь», где можно отправить свои предложения, оставить отзыв или задать вопрос.
МКУ СДК х. Белого Белохуторского сельского поселения Ленинградского района	II. Комфортность условия предоставления услуг			
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Организовывать ремонтные работы в здании учреждения	01.11.2021 года	Директор Хмельницкая С.А.	Ведутся подготовительные работы

	Обеспечить наличие отопляемого туалета в здании учреждения	20 июня 2022 года	Директор Хмельницкая С.А.	Ведутся работы по определению подрядчика на изготовление проектной документации
	Организовать комфортную зону отдыха для посетителей учреждения в фойе здания	29 сентября 2021 года	Директор Хмельницкая С.А.	Работы ведутся
	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждения		Директор Хмельницкая С.А.	Вода питьевая имеется в учреждении в настоящее время. Питьевая вода для посетителей учреждения доступна.

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Входные группы пандусов	В 2021 году в рамках реализации программы «Формирование современной городской среды» предусмотрено строительство пандусов; 20 декабря 2021 г.	Директор Хмельницкая С.А.	В настоящее время ведутся работы
	Специальные кресла - коляски	Приобретение кресла-коляски, 20 декабря 2023 года	Директор Хмельницкая С.А.	
	Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	20 декабря 2023 года	Директор Хмельницкая С.А.	

	Доступность среды для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля 30 сентября 2021 г.	Директор Хмельницкая С.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Назначить ответственным лицом за реализацию работы по устранению выявленных недостатков директора МКУ
СДК х.Белого С.А. Хмельницкую.

Директор МКУ СДК х.Белого

С.А. Хмельницкая

