



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН**

Чернышевского ул., д.179,  
ст-ца. Ленинградская, Краснодарский край, 353740  
тел.(8-861-45) 7-13-63, 7-36-88, факс: (8-861-45)7-13-75  
Leningrd@mo.krasnodar.ru

от 02.10.2020 № 5706

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры, проведённой  
в 2020 году

*Туралова А.М.*  
*к исполнению*

Главе Западного  
сельского поселения

Шевченко Т.Л.

Администрация



№5726от02.10.2020

Уважаемая Татьяна Леонидовна!

Во исполнение требований Федерального закона от 15.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2020 году проведена работа по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, в том числе муниципальным казенным учреждением Сельский дом культуры хутора Западного Западного сельского поселения Ленинградского района.

Перечень учреждений, подлежащих независимой оценке в 2020 году, был определен на заседании Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, которое состоялось 21.11.2019 года.

Оператором по сбору и обобщению данных о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2020 году был определен Исследовательский центр «Общество с ограниченной ответственностью «НОВИ»».

В соответствии с п.4. статьи 10 Федерального закона от 15.12.2017 года № 392-ФЗ оператор предоставил отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, который был направлен в Общественный совет.

27.07.2020 года состоялось очередное заседание Общественного совета, в ходе которого сформирован рейтинг и утверждены предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального

образования Ленинградский район в 2020 году, в частности для МКУ СДК хутора Западного Западного сельского поселения:

1) По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности в соответствии с нормативно-правовыми актами.

1.2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

1.3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

2) По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- организовать комфортную зону отдыха для посетителей в фойе учреждения;

- обеспечить здание учреждения отопливаемым туалетом;

- обеспечить чистоту санитарно-гигиенических помещений;

- обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждения

(наличие кулера).

3) По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками;

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;

3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По совокупности оценки показателей критериев независимой оценки МКУ Сельский дом культуры хутора Западного Западного сельского поселения получил 91,8 баллов и находится на IV месте среди 8-ми учреждений культуры клубного типа, в которых проводилась независимая оценка в 2020 году.

С рейтингом учреждений культуры в разрезе субъекта РФ и муниципального района можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Во исполнение п.7. статьи 10 Федерального закона от 15.12.2017 года № 392-ФЗ органам местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения культуры, необходимо утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки оказания услуг учреждением культуры (далее – План) в 2020 году в срок до 15 октября 2020 года. Утвержденный план в течение 10 дней со дня утверждения необходимо разместить на официальном сайте учреждения культуры.

План должны содержать конкретные сроки устранения недостатков и конкретные виды работ. Фразы «при наличии денежных средств» и т.п. не допускаются.

Также необходимо:

- назначить должностное лицо, ответственное за организацию работы по устранению выявленных недостатков и осуществляющее контроль за выполнением Плана;

- активизировать работу по посещению получателями услуг официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) с целью размещения отзывов об учреждении культуры, которое находится в Вашем ведении.

Информацию о проделанной работе, утвержденный Вами План в формате word и pdf необходимо предоставить в отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район на эл.адрес: [lenuprkult@mail.ru](mailto:lenuprkult@mail.ru) в срок до 20 октября 2020 года.

Далее отчет о проделанной работе в рамках Плана необходимо предоставлять в течение 2021 года ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Приложение: 1. Предложения и замечания потребителей услуг на 1 л. в 1 экз.;  
2. План на 2 л. в 1 экз.

Заместитель главы  
муниципального образования  
Ленинградский район



А.В. Аракчеева

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к письму администрации  
муниципального образования  
Ленинградский район  
от 02.10.2020 № 5726

Предложения и замечания потребителей услуг учреждения культуры

(из отчета Оператора, по итогам обработки анкет,  
орфография и пунктуация сохранена)

Организация	Предложения и замечания
Муниципальное казенное учреждение сельский дом культуры хутора Западного Западного сельского поселения Ленинградского района	Больше мероприятий Больше количество кружков Больше концертов

Заместитель главы  
муниципального образования  
Ленинградский район



А.В.Аракчеева