

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
основная общеобразовательная школа № 15 станицы Махошевской  
муниципального образования Мостовский район**

**П Р И К А З**

станция Махошевская

от 20 января 2021 года

№ 99

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в результате независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Мостовского района в 2020 году (далее – НОКО) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ООШ №15 станицы Махошевской в 2020 году, согласно, приложению к настоящему приказу.

2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения НОКО.

3. Шевцову Людмилу Анатольевну, заместителя директора по ВР, назначить ответственным за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте МБОУ ООШ №15 станицы Махошевской.

- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на сайте учреждения.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



Е.А. Сеферян

План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в результате независимой оценки качества условий  
оказания услуг МБОУ ООШ №15 станицы Махощевской в 2020 году.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<p><i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i></p> <p>1.1. Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность (далее – учреждение), размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). Своевременное обновление (актуализация) информации на сайте учреждения.</p> <p>Размещение на сайте информации: - плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режима занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчета о результатах самообследования</p>	<p>1 раз в две недели</p> <p>Январь-февраль 2021г</p>	<p>Цветкова М.А., Шевцова Л.А., Пушкарева Е.А.</p>	<p>Наличие актуальной и доступной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности учреждения (актуализация не реже 1 раза в две недели). Анонсирование и освещение на сайте учреждения мероприятий, в которых участвуют педагоги и воспитанники, а также других общественно-значимых мероприятий. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации,</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</li> <li>- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и</li> </ul>		<p>утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>
--	---	--	--

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.</p>	<p>Осуществление обратной связи на сайте учреждения: -создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», с целью улучшения взаимодействия с помощью электронных сервисов; -технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	Февраль 2021 г	<p>Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных сервисов на сайте учреждения</p> <p>Цветкова М.А.</p>

<i>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</i>			
<p>2.1. Обеспечение в организации для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>Обеспечить в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Май 2021г.</p>	<p>Сефeryн Е.А. – директор</p>
<i>3. «Доступность услуг для инвалидов»</i>			
<p>3.1. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- оборудование поручнями входные дверные проёмы МБОУ ООШ № 15 станицы Махешевской.</p>	<p>Апрель 2021г</p> <p>Март 2021г</p>	<p>Сефeryн Е.А. – директор</p>
<p>Создание комфортных условий в МБОУ ООШ №15 станицы Махешевской для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Апрель 2021г Апрель 2021г	Создание комфортных условий в МБОУ ООШ №15 станицы Махашевской для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения услуг наравне с другими.
--	--	------------------------------	--

Директор МБОУ ООШ № 15 станицы Махашевской



 Е.А. Сеферян