

Рассмотрено  
на заседании педагогического совета  
протокол № 1 от 31.08.2021г.

Утверждено:  
Директор МБОУ СОШ № 58  
\_\_\_\_\_ Л.П.Гордиенко

приказ № 364-од от 31.08.2021г.

Согласовано:  
председатель Управляющего совета

\_\_\_\_\_

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **«Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 58 станицы Варениковской муниципального образования Крымский район (далее по тексту - Школа, образовательная организация).

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее-Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБОУ СОШ № 58 и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.3. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МБОУ СОШ № 58.

1.4. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

#### **2. Правила общения**

2.1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

2.1.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы

общались с вами.

2.1.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

2.1.3. Пишите только по делу.

2.1.4. Следите за временем, не пишите ранее 07 ч.30 мин. и не позже 20.00ч.

2.1.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.1.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

2.1.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

2.1.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

2.1.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законные представители. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.10. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.1.11. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

### **3. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью, для родителей (законные представители) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.1.

3.1.2. Представиться.

3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.1.4.С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

3.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

#### **4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей**

4.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

4.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.1.

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.1.3. указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

4.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.1.5.Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

4.1.6.При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить общение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

4.1.7.Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

4.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.1.9.Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

4.2.Педагог не имеет право публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные даны), касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

4.3.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).