

Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования Динской район "Детский сад №29"

наименование ОО

Дата проведения анкетирования 18.12.2023-23.12.2024
Кол-во опрошенных респондентов 103

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	103
Да	95
Нет (переход к вопросу 3)	8
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	95
Да	95
Нет	0
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	103
Да	89
Нет (переход к вопросу 5)	14
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	89
Да	89
Нет	0
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	103
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	99
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	4
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	103
Да	97
Нет	6

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	103
Да	9
Нет (переход к вопросу 9)	94
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	9
Да	9
Нет	0
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	103
Да	100
Нет	3
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	103
Да	100
Нет	3
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по	103
Да	92
Нет (переход к вопросу 13)	11
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	103
Да	101
Нет	2
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	103
Да	95
Нет	8
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	103
Да	99
Нет	4
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	103
Да	99
Нет	4

Заведующий МАДОУ МО Динской район "Детский сад №29"

Д.Н. Богатова
подпись

МП