

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых  
муниципальными образовательными организациями**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального  
образования Динской район "Детский сад №29"

наименование ОО

Дата проведения анкетирования

29.10.2020-10.11.2020

Кол-во опрошенных респондентов

254

| Вопросы анкеты   | Кол-во респондентов,<br>выбравших данный<br>ответ на вопрос |
|--|---|
| 1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  | 254   |
| Да   | 238   |
| Нет (переход к вопросу 3)  | 16  |
| 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  | 238   |
| Да   | 238   |
| Нет  | 0   |
| 3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?   | 254   |
| Да   | 224   |
| Нет (переход к вопросу 5)  | 30  |
| 4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?   | 224   |
| Да   | 223   |
| Нет  | 1   |
| 5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)? | 254   |
| Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)  | 252   |
| Нет (услуга предоставлена с опозданием)  | 2   |

|   |     |
|---|-----|
| 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? | 254 |
| Да  | 250 |
| Нет   | 4   |
| 7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?   | 254 |
| Да  | 1   |
| Нет (переход к вопросу 9)   | 253 |
| 8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?   | 1   |
| Да  | 1   |
| Нет   | 0   |
| 9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?   | 254 |
| Да  | 252 |
| Нет   | 2   |
| 10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  | 254 |
| Да  | 254 |
| Нет   | 0   |
| 11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение   | 254 |
| Да  | 249 |
| Нет (переход к вопросу 13)  | 5   |
| 12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?  | 249 |
| Да  | 249 |
| Нет   | 0   |
| 13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?   | 254 |
| Да  | 252 |
| Нет   | 2   |



|  |     |
|--|-----|
| 14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? | 254 |
| Да   | 251 |
| Нет  | 3   |
| 15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?  | 254 |
| Да   | 251 |
| Нет  | 3   |

Руководитель ОО

МП

Начальник управления образования



Д.Н. Богатова  
подпись

М.А. Ежкова