

Анализ работы уполномоченного по правам ребенка за 2015-2016 год.

Основными **целями** деятельности школьного уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов ребенка в учреждении;
- формирование правового пространства в учреждении;
- формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;
- формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;
- совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

Основными **задачами** школьного уполномоченного являются:

- содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;
- профилактика нарушений прав ребенка;
- оказание помощи родителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса;
- распространение правовых знаний о правах и свободах человека
- рассмотрение обращений и жалоб участников образовательного процесса

Задачи реализовывались через проведение следующей работы:

1. Создание школьного правового информационного стенда.
2. Индивидуальные беседы с участниками образовательного процесса по вопросам прав и защиты ребенка.
3. Консультации по запросам обучающихся, родителей, педагогов.
4. Проведение мониторинга «Твои права и обязанности».
5. Проведения тематических правовых бесед, классных часов, лекториев.

В своей деятельности я руководствовалась Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права и интересы ребенка, Уставом школы.

В течение года проделана работа: День толерантности. Мультимедийные уроки (в рамках курса истории и обществознания, классных часов); Неделя права «Школа-территория свободная от насилия в отношении детей». Беседа на тему: « Правонарушение. Преступление. Ответственность» (7-10) Оформление и обновление страницы на сайте ОО в сети Интернет

1	Сентябрь	Проведена профилактическая работа с участниками образовательного процесса о правилах школьной жизни. Так же проведены классные часы 1,5 и 10 классах.
2	Октябрь	Проведен: - мониторинг статистической нагрузки на учащихся 1-4 классов;

		-выставка рисунков среди начальных классов «Я-гражданин своей страны».
3	Ноябрь	День толерантности. Мультимедийные уроки (в рамках курса истории и обществознания, классных часов);
4	Декабрь	Проведены беседы «Защита прав ребенка от насилия в семье и школе»
5	Январь	Проведены индивидуальные беседы среди опекаемых о взаимоотношениях с опекунами.
6	Февраль	Разработан раздаточный материал «ответственность родителей в российском законодательстве».
7	Март	Проведены индивидуальные профилактические беседы с подростками группы риска.
8	Апрель	Проведены групповые и индивидуальные беседы по ТБ «Как не стать жертвой насилия»
9	Май	Сбор информации о занятости в каникулярное время обучающихся, состоящих на разных формах учёта.
10	Июнь	Отчет Уполномоченного по правам ребенка за 2015-2016 год Обзор основных направлений работы на 2016-2017 год.
11	В течение года	Участие в заседаниях. Обновление документации «Уполномоченный по правам ребенка» . Разбор жалоб участников образовательного процесса, беседы, консультирование. Обновление уголка по защите прав ребёнка.

Темы классных часов:

- « Изучение правил школьной жизни» (1-4 5-6 классы)
- «Бесконфликтное поведение – толерантный класс» (5-8 классы)
- «Твои права и обязанности ребенок» (5-7 классы)
- «Конвенция о Правах Ребенка» (9-11 классы)
- «Защити свои права при насилии в семье» правовой лекторий (5-8 класс)
- «Легко ли жить в коллективе?»
- «Право быть ребенком».

Работа с обращениями и жалобами обучающихся

Школьный Уполномоченный рассматривает обращения обучающихся, но может принимать жалобы и учителей, родителей, законных представителей обучающихся, касающиеся нарушения прав и свобод несовершеннолетних. Не подлежит рассмотрению обращения, связанные с претензиями по выставленным оценкам, расписанием уроков, действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образования.

За 2015-2016 год к Уполномоченному по правам ребенка обращались:

- обучающиеся 3
- родители 3
- учителя -

<u>Тематика обращений</u>	<u>Кол-во</u>	<u>Результативность</u>
1. Правовые консультации	5	Консультации получены
2. Взаимоотношения в семье. Взаимодействие «ребенок – родитель».	1	Проблема разрешена
3. Недовольство родителей требованиями учителя к внешнему виду ребенка. Взаимодействие «родитель-учитель»	1	Проблема решена

1. Правовые консультации были связаны со следующими вопросами: возможность посещения уроков родителями, права и обязанности обучающихся в школе, ознакомление с уставом школы, этика поведения участников сторон образовательного процесса.

2. Родители ученицы 9 класса выказали недовольство требованиями классного руководителя к внешнему виду их дочери. Была проведена разъяснительная беседа о соблюдении норм поведения обучающихся в школе, обозначенных в Уставе школы, в том числе о внешнем виде обучающихся. Проблема была решена.

3. К уполномоченному обратились родители двух учеников 5 класса с жалобой на одноклассников своих детей, которые обижают, дразнят и оскорбляют этих учеников. С учениками данного класса была проведена беседа об этике поведения, были выслушаны претензии к этим ребятам и со стороны одноклассников. Обе стороны пришли к примирению, конфликт был разрешен.

4. Еще одна жалоба родительницы на некорректное поведение одноклассницы к ее дочери. Была проведена беседа с ученицами, с их родителями, были выявлены причины конфликта, которые необходимо устранить. Обе стороны пришли к примирению, конфликт был разрешен.

Основная тематика обращений обучающихся:

проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, физическое насилие), использование мобильных телефонов в школе во время уроков, конфликты по поводу внешнего вида. необъективность выставления отметок.

Основная тематика обращений родителей:

консультации, этика поведения учителя, конфликты по поводу внешнего вида.

Меры, предпринимаемые омбудсменом по обращениям:

индивидуальные и коллективные беседы с учащимися, индивидуальные и коллективные беседы с учителями, индивидуальные беседы с родителями обучающихся и с родительской общественностью.

Трудности в работе школьного Уполномоченного по правам ребенка возникают в силу следующих противоречий:

Данное	Противоречие
1. В основе процесса обучения и	1. Неготовность родителей,

воспитания школьников должно быть СОТРУДНИЧЕСТВО: ученик - учитель, учитель- родитель, ученик- учитель-родитель.	педагогов, и школьников признавать свои ошибки, и единственный способ разрешения конфликтных ситуаций - жалобы директору.
2. Гипертрофированное представление детей о своих правах.	2. Неисполнение учениками своих обязанностей, нарушение прав других сторон: одноклассников, учителей.
3. Обращение за помощью к уполномоченному.	3. Восприятие уполномоченного как "карательный орган", т.е. неправильное понимание функции уполномоченного.

Заключение

Следует отметить, что в этом учебном году обращений поступало не так много. В основном обращения носили устный характер и были связаны с правовыми консультациями, это говорит о том, что участники образовательного процесса пытаются разрешать спорные вопросы мирным путем, не прибегая к конфликтам.

При планировании работы на следующий год хотелось бы так же рассмотреть вопрос о создании нового направления в работе психологической службы ориентированного на психологическую поддержку классных руководителей и более тесного сотрудничества с родителями и педагогическим коллективом.

Вывод

Опираясь на выше изложенное, считаю, что нужно в дальнейшем:

- развивать институт Уполномоченного по правам обучающихся образовательного процесса в школе;
- совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;
- модернизировать систему мониторинга;
- выявлять и сопровождать детей, чьи семьи находятся в трудной ситуации;
- продолжить формирование библиотеки по правовой тематике

Анализ деятельности Уполномоченного по правам ребенка

показал, что при планировании работы на 2015 год приоритетными становятся следующие направления:

- правовое просвещение участников образовательного процесса;
- обучение обучающихся, педагогов, родительской общественности бесконфликтному выходу из «острых» ситуаций.

В 2016 году планируется:

- посещать уроки, родительские собрания, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, ученического самоуправления с предварительным уведомлением;

- получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления учреждения, администрацией учреждения проверку факта нарушения прав, свобод и интересов ребенка;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав ребенка;
- передавать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;
- ставить перед руководителем учреждения вопрос о привлечении нарушителя (нарушителей) к дисциплинарной ответственности при установлении факта грубого нарушения правил внутреннего распорядка учреждения либо унижения достоинства ребенка;
- выбрать себе помощников из числа обучающихся и других участников образовательного процесса.
- систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам.

Уполномоченный по правам ребенка *Мустафин* Н.Н.Мустафина