

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МБУК Г.СОЧИ «ДОМ КУЛЬТУРЫ С.ВОЛКОВКА»

1.1. Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры города Сочи "Дом культуры с.Волковка" (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 17-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции", Федеральным законом от 25 апреля 2012 г. № 390 "О противопожарном режиме", действующим Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, постановлением Правительства Российской Федерации от 11 февраля 2017 г. № 176 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)", Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Законом Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае».

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между муниципальным бюджетным учреждением культуры города Сочи "Дом культуры с.Волковка" (далее – Учреждение) и любым лицом (далее – посетитель), возникающие при посещении таким лицом Учреждения. Предметом оферты является предоставление посетителю права посещения Учреждения на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Вход на территорию и в здание Учреждения признается полным согласием с Правилами (безоговорочным акцептом данной оферты).

1.3. Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителей Учреждения, в том числе участников клубных формирований, действующие в отношении них запреты и ограничения.

1.4. Настоящие Правила распространяются на здание Учреждения, расположенное по адресу: 354234, г.Сочи, с.Волковка, ул.Надежная, д.28 и прилегающую территорию.

1.5. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдение интересов и обеспечение безопасности посетителей и сотрудников Учреждения и включают в себя разделы:

- Правила посещения Учреждения;
- Правила соблюдения безопасности и общественного порядка при нахождении в Учреждении;
- Правила поведения посетителей Учреждения;

1.6. С настоящими Правилами можно ознакомиться на официальном интернет-ресурсе Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – интернет-сайт Учреждения), а также у дежурных вахтеров Учреждения.

1.7. Нарушение настоящих Правил и/или воспрепятствование их реализации влекут меры дисциплинарной, административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности в отношении виновных лиц в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, удаляются с территории и из здания Учреждения.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- посетитель – любой гражданин Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических и религиозных убеждений;

- администрация Учреждения – административный персонал Учреждения, осуществляющий административно-контрольные, организационные и координационные функции управления в Учреждении в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, администрации г.Сочи, Уставом Учреждения;

- сотрудники охраны – дежурные вахтеры;

- вспомогательные помещения – холл 1-го этажа, площадка 2-го этажа, галереи (коридоры) и поэтажные лестницы;

- творческая зона – помещения для проведения занятий (кабинеты, зал Хореографии 2 этаж, Малый зал 1 этаж);

- административная зона – кабинеты, в которых находится администрация Учреждения;

- зрительный зал – Актовый зал,

- мероприятие – совокупность различных типов и видов услуг, предоставляемых посетителю в соответствии с Уставом Учреждения, с использованием территории и/или помещений Учреждения (культурно - досуговое, информационно-просветительское и иное мероприятие).

2. Правила посещения Учреждения

Посетители Учреждения вне зависимости от цели визита и времени пребывания на территории Учреждения обязаны соблюдать следующие правила:

2.1. Правила соблюдения безопасности и общественного порядка при нахождении в Учреждении:

2.1.1. В целях обеспечения безопасности:

- в здании Учреждения ведется видеонаблюдение.

- вход в Учреждение осуществляется в присутствии сотрудников охраны. Сотрудники охраны для исполнения своих обязанностей вправе требовать от посетителей документ удостоверяющий личность. В целях выявления и предотвращения проноса в здание Учреждения запрещенных предметов по требованию сотрудников охраны посетители добровольно предъявляют для визуального осмотра личные вещи ручной клади.

2.1.2. В здание Учреждения не допускаются посетители в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также посетители с проявлением некорректного, агрессивного, психически неадекватного поведения, мешающие другим посетителям; посетители в грязной, пачкающейся одежде; на роликах, с велосипедами, самокатами и другими видами спортивного инвентаря; с животными.

2.1.3. Посетителям **запрещается** проносить в Учреждение: любые виды оружия; наркотические вещества и приспособления для их применения, психотропные средства; бьющиеся, колющие и режущие предметы; специальные средства самообороны; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие, радиоактивные вещества, пиротехнические изделия; крупногабаритные, грязные, пачкающиеся предметы. Посетители с вышеуказанными предметами в здание не допускаются.

2.1.4. Посетители обязаны соблюдать действующие правила общественного порядка и противопожарной безопасности, незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения и/или сотрудникам охраны Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, признаков возникновения задымления и пожара.

2.1.5. При получении информации о проведении эвакуации посетители обязаны незамедлительно покинуть здание в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.6. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании Учреждения запрещено.

2.2. Правила поведения посетителей Учреждения:

2.2.1. Посетители обязаны соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах (правила этикета), порядок и чистоту в здании и на территории Учреждения, выполнять законные требования администрации и сотрудников охраны Учреждения, закрепленные в настоящих Правилах.

2.2.2. При посещении Учреждения посетители обязаны проявлять уважительное поведение по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих помехи и опасность для окружающих.

Сотрудники Учреждения вправе устно в корректной форме делать замечания нарушителям, документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны посетителей, а также привлекать сотрудников охраны и правоохранительные органы для разрешения конфликтных ситуаций.

Под нарушениями Правил понимаются причинение Учреждению имущественного (неимущественного) вреда действиями (бездействием) посетителей, причинение вреда здоровью, угроза жизни другим посетителям и/или сотрудникам Учреждения в результате действий (бездействия), намеренное создание конфликтных ситуаций, оказание негативного влияния на эмоциональное состояние других посетителей и/или сотрудника(ов) Учреждения в грубой форме, иное нарушение общепринятых норм поведения.

2.2.3. Посетителям Учреждения запрещается:

- Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заведомо невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

- Проходить в помещения без предварительной договоренности с администрацией Учреждения.

- Посещать Учреждение вне официально установленного режима его работы (если посещение не предусмотрено проведением мероприятия или расписанием занятий клубных формирований).

Режим работы Учреждения: ежедневно с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 кроме выходных (суббота и воскресенье)

Информация о режиме работы Учреждения указана на информационном стенде, размещенном в холле 1 этажа здания, и на интернет-сайте Учреждения.

- портить имущество Учреждения, наносить надписи, сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательную резинку, бутылки, остатки продуктов питания и пр.).

Без официального согласования с администрацией Учреждения запрещено:

- выносить за пределы Учреждения материальные ценности, оборудование и другое имущество;

- размещать листовки, расклеивать объявления, плакаты и распространять иную продукцию информационного содержания.

- использовать территорию и помещения Учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

- осуществлять на территории и в помещениях Учреждения любую агитационную деятельность.

2.2.4. Посетители Учреждения имеют право:

- Запрашивать и получать справочную информацию о работе клубных формирований и о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

- Пользоваться в установленном порядке услугами, предоставляемыми Учреждением, организаторами мероприятий.

- Вносить записи в книгу отзывов и предложений Учреждения.

- Проводить фото- и видеосъемку мероприятий (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах, информационных стендах или сообщено в иной форме).

2.2.5. Вне зависимости от возраста, социального/служебного статуса посетители проходят на мероприятие по отдельному входному билету (пригласительному билету в случае, если мероприятие является закрытым), в день и время указанные в билете на данное мероприятие (за исключением случаев, когда мероприятие проводится на свободной для посещения основе).

Билет (входной или пригласительный) действителен для разового прохода одного лица, если на нем не указано иное.

Зритель обязан при входе в зал предъявить контролеру имеющийся у него билет (входной или пригласительный билет) и занять место, указанное в билете (при входном или пригласительном билете без указания места – занять место, предложенное организатором мероприятия).

Билет (пригласительный билет) необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию ответственного за проведение мероприятия.

2.2.6. В соответствии с Федеральным законом от 29 октября 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" в Учреждении применяется следующая классификация репертуара с соответствующей маркировкой аудиовизуальных произведений знаками информационной продукции на билете и в рекламе:

- для детей, не достигших возраста 6 лет – 0+;
- для детей, достигших возраста 6 лет – 6+;
- для детей, достигших 12 лет – 12+;
- для детей, достигших возраста 16 лет – 16+;
- для детей, достигших возраста 18 лет – 18+.

Посетители должны внимательно относиться к выбору мероприятия для детей и учитывать рекомендации Учреждения по возрастным ограничениям при покупке билета.

Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия посещения мероприятия возлагается на посетителя.

2.2.8. В случае несоблюдения возрастного ограничения администрация Учреждения имеет право отказать в посещении мероприятия. Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, размещенных в специально отведенных местах и на интернет-сайте Учреждения, а также на билетах.

2.2.9. При посещении Учреждения организованной группой посетителей руководитель группы передает на проверку контролеру билеты, после приглашения контролером пропускает группу по очереди и, замыкая ее, проходит сам.

2.2.10. При посещении мероприятия несовершеннолетними руководитель группы или родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка и обеспечивают соблюдение несовершеннолетними зрителями Правил посещения Учреждения. Во время мероприятия сопровождающие несут ответственность за поведение несовершеннолетних лиц.

2.2.11. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет допускаются на вечерние мероприятия без сопровождения взрослых при условии, что мероприятия заканчиваются не позднее 22.00 часов, до 14 лет – не позднее 21.00.

2.2.12. Посетителям из маломобильных групп населения и/или испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, а также иным гражданам с ограниченными возможностями здоровья и сопровождающим их лицам предоставляются специально отведенные места.

Для получения помощи при входе в зрительный зал зрителям из маломобильных групп населения и/или испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, а также иным гражданам с ограниченными возможностями здоровья необходимо обратиться к ответственному за проведение мероприятия непосредственно перед началом мероприятия.

- 2.2.13. Посетителям запрещается проходить в зрительные залы в верхней одежде, с крупногабаритными предметами (более 20×35 см), сладкими, красящими, алкогольными напитками, продуктами питания, пиротехническими средствами и лазерными устройствами.
- 2.2.14. Во время исполнения произведения (иного действия, происходящего на сцене) зрителям запрещается вставать с места, перемещаться по залу, стоять в проходах между рядами, разговаривать, мешать остальным зрителям.
- 2.2.15. Вход в зрительный зал опоздавших к началу мероприятия или отлучившихся во время мероприятия зрителей возможен только во время аплодисментов между номерами, во время перерыва или по приглашению ответственного за проведение мероприятия.
- 2.2.16. Во время нахождения в зрительном зале мобильные и радиоэлектронные устройства зрителей должны находиться в беззвучном режиме и запрещаются к использованию.
- 2.2.17. После окончания мероприятия зритель обязан покинуть зрительный зал в течение 15 минут.
- 2.2.18. Посетители Учреждения обязаны бережно относиться к имуществу Учреждения, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2.19. В случае нарушения посетителем указанных требований поведения в зрительном зале администрация Учреждения вправе удалить нарушителя из зрительного зала без права компенсации стоимости билета на мероприятие.
- 2.2.20. Учреждение оставляет за собой право изменять программу мероприятий, состав исполнителей, отменять и/или переносить дату/время проведения мероприятий ввиду возникновения форс-мажорных и иных не зависящих от организаторов непреодолимых обстоятельств. Посетители обязаны самостоятельно заблаговременно уточнять актуальный статус мероприятий.
- 2.2.21. Посещая мероприятие, проводимое Учреждением, посетители предоставляют свое разрешение на все виды фото-, видеосъемок своей персоны и публичное использование этих материалов Учреждением.
- 2.2.23. Координарование и регулирование возникающих вопросов, связанных с посещением Учреждения, в том числе в период проведения мероприятий, осуществляются администрацией Учреждения.