

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского
поселения Гулькевичского района за I квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1.1 Необходимо разместить на стендах учреждения следующую информацию: копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).	Разместить на стендах МБУК ГПК и О копии документов о порядке предоставления услуг за плату и нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения	1 кв.2021 года	Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.	Размещены на стендах копии документов о порядке предоставления услуг за плату и нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения	Исполнено
1.1.2 Разместить на сайте учреждения: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения по устранению недостатков, выявленных по	Разместить на официальном сайте МБУК ГПК и О результаты НОК. Разработать перспективный план на 2021-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.	1 кв.2021года	Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.	Опубликована достоверная информация о результатах независимой оценки качества, плана по	Исполнено

<p>итогам независимой оценки качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) выявленных по итогам качества условий оказания услуг за предыдущий период. 				<p>устранению недостатков</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1 Отсутствие навигации в МБУК ГПК и О</p>	<p>Необходимо установить (осуществить) навигацию на территории МБУК ГПК и О</p>	<p>II квартал 2022 г.</p>	<p>Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 Обеспечить в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в учреждении 	<p>Провести работы по выделению стоянок для автотранспортных средств возможности не имеется, в связи с сложившейся застройкой. Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений посредством установки модульного туалета на территории учреждения при реализации проекта благоустройства МБУК ГПК и О, а так же предусмотреть</p>	<p>IV квартал 2022 г.</p>	<p>Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.</p>		

	наличие в туалете адаптированных поручней.				
3.2 Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).	Обеспечить дублирование информации. Приобрести и установить тактильные схемы о режиме работы и наименовании учреждения. Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике). Запланировать прохождение сотрудниками учреждения курсов (инструктирование) по обеспечению доступности для инвалидов.	1 кв. 2022 года 1 кв. 2021 года 3 кв. 2021 года IV квартал 2022 года	Директор МБУК ГПК иО Федорова О.В.	Тактильные таблички изготовлены и приобретены по контракту от 06.11.2020г.№ 56	Исполнено

Директор МБУК Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района



О.В. Федорова