

УТВЕРЖДАЮ

Глава Гулькевичского
городского поселения
Гулькевичского района

А.Г. Вересов



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
за 2 квартал 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствует на стендах муниципального бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее - «МБУК ГПК и О») информация: копии документов о порядке предоставления услуг за плату; нормативные правовые акты, устанавливающие	Разместить на стендах «МБУК ГПК и О» копии документов о порядке предоставления услуг за плату и нормативные	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Размещены на стендах копии документов о порядке предоставления услуг за плату и НПА, устанавливаю	Исполнено 1 кв. 2021 года

цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).	правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) с деятельностью учреждения		Исполнено 1 кв. 2021 года	Исполнено 1 кв. 2021 года
<p>2</p> <p>Отсутствуют на официальном сайте «МБУК ГПК и О»:</p> <p>результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;</p> <p>планы по улучшению качества работы «МБУК ГПК и О» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) выявленных по итогам качества условий оказания услуг за предыдущий период.</p>	<p>Разместить на официальном сайте «МБУК ГПК и О» результаты независимой оценки качества.</p> <p>Разработать перспективный план на 2021-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О</p>	<p>Опубликована достоверная информация о результатах независимой оценки качества, плана по устранению недостатков</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>3</p> <p>Отсутствует навигация на территории «МБУК ГПК и О»</p>	<p>Установить (осуществить) навигацию на территории «МБУК ГПК и О»</p>	<p>2 квартал 2021 года</p>	<p>Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О</p>	<p>Навигация оформлена и размещена на территории МБУК Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения</p> <p>Исполнено 2 квартал 2021 года</p>

						Гулькевичско го района	
3.1. Доступность услуг для инвалидов							
1	2	3	4	5	6	7	
4	Отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные поручни; специально оборудованное санитарно гигиеническое помещения в « МБУК ГПК и О»	Провести работы по выделению стоянок для автотранспортных средств возможности не имеется, в связи с сложившейся застройкой. Обеспечить наличие санитарно- гигиенических помещений посредством установки модульного туалета на территории учреждения при реализации проекта благоустройства «МБУК ГПК и О», а так же предусмотреть наличие в туалете адаптированных поручней.	4 квартал 2022 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Места для автосредств инвалидов устроить в границах территории парка не представляетс я возможным в связи с отсутствием места для устройства стоянки (сложившаяся застройка). Между тем в 50 метрах от центрального входа в парк имеются места для инвалидов на стоянке ПФР. Устройство адаптированн ых поручней, оборудованно го санитарно - гигиеническо	Срок реализации декабрь 2023 года.	

							е помещения предусмотрен о во 2 этапе реализации национально- го проекта.	
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги»								
5	Отсутствует в «МБУК ГПК и О»: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование информации.	4 квартал 2022 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Приобретены и размещены при входе в учреждение таблички, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля. Имеется кнопка вызова для маломобильн ых групп при входе в здание конторы.	Исполнено 4 квартал 2022 г.		
6	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике).	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности сурдопереводчике (тифлосурдо-	4 квартал 2021 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Проведен анализ контингента пользователей Потребность в сурдо- переводчике (тифлосурдоп	Исполнено 4 квартал 2021 г.		

		переводчике). Запланировать прохождение сотрудниками учреждения курсов (инструментирование) по обеспечению доступности для инвалидов.				ереводчике) не выявлена.	
7	Отсутствует сотрудник «МБУК ГПК и О» по оказанию помощи посетителям с ограниченными физическими возможностями	Провести обучение по программе «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики»	2 квартал 2022 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»		В учреждении сотрудник прошел обучение по повышению квалификации в ГАОУ КК «КУЦ ЖКХ» по программе «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченны ми возможностя ми здоровья в учреждениях социальной сферы» в объеме 72 часа.	Исполнено 1 квартал 2022 года
1	2	3	4	5	6	7	
Предложения							
3	Дополнить «МБУК ГПК и О» новым аттракционом	При планировании	2 квартал	Федорова	На основании	Исполнено	

	бюджета предусмотреть денежные средства	2023 года	Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	решения Совета Гулькевичско го городского поселения Гулькевичско го района от 24 марта 2023 года № 7/51 в оперативное управление учреждения Городского парка передан новый аттракцион «Надувной лабиринт «СНП-01» 2021 года выпуска	1 квартал 2023 года
--	---	-----------	--	---	------------------------



директор МБУК Городской парк культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района

О.В. Федорова