

УТВЕРЖДАЮ

Глава Гулькевичского

Городского поселения Гулькевичского района

А.Г. Вересов



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за 1 квартал 2022года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствует на стендах бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее - «МБУК ГПК и О») информация: копии документов о порядке предоставления услуг за плату;	Разместить на стендах «МБУК ГПК и О» копии документов о порядке предоставления услуг за плату и	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	размещены на стендах копии документов о порядке предоставления услуг за плату и НПА,	исполнено 1 квартал 2021 года

	<p>нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).</p>	<p>нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения</p>		<p>устанавливающие цены (тарифы) на услуги в соответствии с деятельностью учреждения</p>	
2	<p>Отсутствуют на официальном сайте «МБУК ГПК и О»: результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы «МБУК ГПК и О» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) выявленных по итогам качества услуг оказания за предыдущий период.</p>	<p>Разместить на официальном сайте «МБУК ГПК и О» результаты независимой оценки качества. Разработать перспективный план на 2021-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О</p>	<p>исполнено 1 квартал 2021 года</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3	<p>Отсутствует навигация на территории «МБУК ГПК и О»</p>	<p>Установить (осуществить) навигацию на территории «МБУК ГПК и О»</p>	<p>2 квартал 2021 года</p>	<p>Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О</p>	<p>исполнено 2 квартал 2021 года</p>

							Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
3.1. Доступность услуг для инвалидов							
1	2	3	4	5	6	7	
4	Отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные поручни; специально оборудованно-санитарно - гигиеническое помещение в « МБУК ГПК и О»	Провести работы по выделению стоянок для автотранспортных средств возможности не имеется, в связи с сложившейся застройкой. Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений посредством установки модульного туалета на территории учреждения при реализации проекта благоустройства «МБУК ГПК и О», а так же предусмотреть наличие в туалете адаптированных поручней.	4 квартал 2022 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О			

3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги»

5	Отсутствует в «МБУК ГПК и О»: дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование информации.	4 квартал 2022 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О		
6	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике).	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике). Запланировать проведение курсов (инструктирование) по обеспечению доступности для инвалидов.	4 квартал 2021 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Проведен анализ контингента пользователей Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена.	исполнено 4 квартал 2021 г.
7	Отсутствует сотрудник «МБУК ГПК и О» по оказанию помощи посетителям с ограниченными физическими возможностями	Провести обучение по программе «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики»	2 квартал 2022 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	В учреждении сотрудник прошел обучение по повышению квалификации в ГАОУ КК «КУЦ ЖКХ»	исполнено 1 квартал 2022 года

						по программе «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы» в объеме 72 часа.	
1	2	3	4	5	6	7	
Предложения							
8	Дополнить «МБУК ГПК и О» новым аттракционом	При планировании бюджета предусмотреть денежные средства	2 квартал 2023 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О			

Директор МБУК Городской парк культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района

О.В. Федорова