

УТВЕРЖДАЮ

Глава Гулькевичского
городского поселения
Гулькевичского района

А.Г. Вересов



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
за 3 квартал 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализа- ции меро- приятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствует на стендах муниципального бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее - «МБУК ГПК и О») информация: копии документов о порядке предоставления услуг за плату; нормативные правовые акты, устанавливающие	Разместить на стендах «МБУК ГПК и О» копии документов о порядке предоставления услуг за плату и нормативные	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Размещены на стендах копии документов о порядке предоставления услуг за плату и НПА, устанавливаю	Исполнено 1 кв. 2021 года

	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).	правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения			щие цены (тарифы) на услуги в соответствии с деятельностью учреждения	
2	Отсутствуют на официальном сайте «МБУК ГПК и О»: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы «МБУК ГПК и О» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) выявленных по итогам качества условий оказания услуг за предыдущий период.	Разместить на официальном сайте «МБУК ГПК и О» результаты независимой оценки качества. Разработать перспективный план на 2021-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Опубликована достоверная информация о результатах независимой оценки качества, плана по устранению недостатков	Исполнено 1 кв. 2021 года
2. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Отсутствует навигация на территории «МБУК ГПК и О»	Установить (осуществить) навигацию на территории «МБУК ГПК и О»	2 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Навигация оформлена и размещена на территории МБУК Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения	Исполнено 2 квартал 2021 года

					Гулькевичско го района	
3.1. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
4	Отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные поручни; специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещения в «МБУК ГПК и О»	Провести работы по выделению стоянок для автотранспортных средств возможности не имеется, в связи с сложившейся застройкой. Обеспечить наличие санитарно- гигиенических помещений посредством установки модульного туалета на территории учреждения при реализации проекта благоустройства «МБУК ГПК и О», а так же предусмотреть наличие в туалете адаптированных поручней.	4 квартал 2022 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О		
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги»						
5	Отсутствует в «МБУК ГПК и О»: дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить дублирование	4 квартал 2022 г.	Федорова Ольга		

	звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	информации.		Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О		
6	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике).	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике). Запланировать прохождение сотрудниками учреждения курсов (инструктирование) по обеспечению доступности для инвалидов.	4 квартал 2021 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	Проведен анализ контингента пользователей Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена.	Исполнено 4 квартал 2021 г.
7	Отсутствует сотрудник «МБУК ГПК и О» по оказанию помощи посетителям с ограниченными физическими возможностями	Провести обучение по программе «Интеграционные процессы социально-культурной деятельности и педагогики»	2 квартал 2022 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	В учреждении сотрудник прошел обучение по повышению квалификации в ГАОУ КК «КУЦ ЖКХ» по программе «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными	Исполнено 1 квартал 2022 года

1	2	3	4	5	6	7
Предложения						
8	Дополнить «МБУК ГПК и О» новым аттракционом	При планировании бюджета предусмотреть денежные средства	2 квартал 2023 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор МБУК ГПК и О	ми возможность ми здоровья в учреждениях социальной сферы» в объеме 72 часа.	

Директор МБУК Городской парк культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района



О.В. Федорова