

Согласовано  
Председатель профгруппы  
Е.А Шенцова  
«30» декабря 2019г.

Утверждаю  
Директор МБУК ГТКиО  
О.В.Федорова  
«30» декабря 2019г.

**Инструкция № 8  
по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

1. личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
2. речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
3. акцент (местный, не местный, какой национальности);
4. дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
5. язык (изъяснения: культурное, непристойное);
6. голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
7. манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
8. фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации, полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**Контрольный лист**

**наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол: мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь: темп \_\_\_\_\_

наличие акцента

\_\_\_\_\_

наличие

дефектов

\_\_\_\_\_

присутствие

попыток

изменения

тембра

\_\_\_\_\_

4.

Голос: громкость

\_\_\_\_\_

высота

\_\_\_\_\_

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое,

неадекватное, спокойное, иное

\_\_\_\_\_

6.

Наличие

звукового

(шумового)

фона

\_\_\_\_\_