

**УТВЕРЖДЕН**  
**Главой Образцового**  
**сельского поселения**  
**Ленинградского района**  
**О. В. Цымбал**  
**2020 г.**



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг**  
**в муниципальном казенном учреждении Сельский дом культуры «Юность» Образцового сельского поселения**  
**Ленинградского района в 2020 году**

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об исполнении
Муниципальное казенное учреждение Сельский дом культуры «Юность» Образцового сельского поселения Ленинградского района	Не приведена в соответствие информация о деятельности организаций на информационных стендах в помещениях организаций, разместить ее в брошюрах, буклетах в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Разместить информацию о деятельности организаций на информационных стендах в помещениях организаций, разместить ее в брошюрах, буклетах в соответствии с нормативно-правовыми актами.	0 20.11.2020 года	Котова Анастасия Валерьевна	директор

Не приведена в соответствии информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Разместить информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	01.12.2020 года	директор Котова Анастасия Валерьевна
Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:	Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:	10.12.2020 года	директор Котова Анастасия Валерьевна

	«вопросы», получения консультации по оказанным услугам)			
	Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперсылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперсылки на нее)	21.12.2020 года	директор Котова Анастасия Валериевна
<b>II. Комфортность условия предоставления услуг</b>				
	Не организована комфортная зона отдыха для посетителей в фойе учреждения.	разместить в фойе комфортные посадочные места для посетителей.	15.04.2021 года	директор Котова Анастасия Валериевна
	Комната для гигиены не отапливается	Обеспечить наличие отапливаемого туалета в здании учреждения.	20.11.2022 год	директор Котова Анастасия Валериевна
	Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие куллера в фойе учреждения)	Обеспечить наличие куллера в фойе здания.	01.06.2021 год	директор Котова Анастасия Валериевна
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
	Отсутствует специальное кресло-коляска.	Приобрести специальное кресло-коляску.	09.09.2023 год	директор Котова Анастасия Валериевна
	Не обеспечено специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в	Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациии.	12.11.2023 год	директор Котова Анастасия Валериевна

организации.	Отсутствует в штатном расписании единица супер переводчика.	Заключить соглашение о сотрудничестве с Ленинградской районной организацией Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	Соглашение о сотрудничестве заключено	Соглашение о сотрудничестве № 9 от 10.09.2020 года (бессрочно)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>				

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**
