

**Управление образования  
администрации муниципального образования  
Новокубанский район**

**ПСР-проект «Оптимизация временных затрат  
родителей (законных представителей) на поиск  
нужного объекта на территории ДОУ»**

## Карточка ПСР-проекта «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта:	Кулиева Д.Т. начальник УО АМО Новокубанский район
Периметр проекта:	МДОБУ №12
Границы процесса:	МДОБУ №12
Владелец процесса:	Таризовская М.Н., заведующий МДОБУ №12
Руководитель проекта:	Багарсукова Н.В., начальник отдела УО АМО Новокубанский район
Команда проекта:	Администратор - Петровская Т.С., специалист управления образования АМО Новокубанский район Ответственный за информацию - Третьякова Л.П. Ответственный за информатизацию - Аксенова А.И. Ответственный за визуализацию - Иванова И.В. Куратор проекта - Сабуров В.Ю. эксперт АО "ПСР"

### 2. Обоснование выбора

1. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании ДОУ родитель (законный представитель) испытывает затруднения и теряет время на получение услуг, в связи с отсутствием указателей. Составляет 13 минут.
2. Привлечение других специалистов ДОУ к поиску нужного объекта на территории и в здании ДОУ (отвлечение от основных работ). Составляет 3 чел.

### 3. Цели и плановый эффект

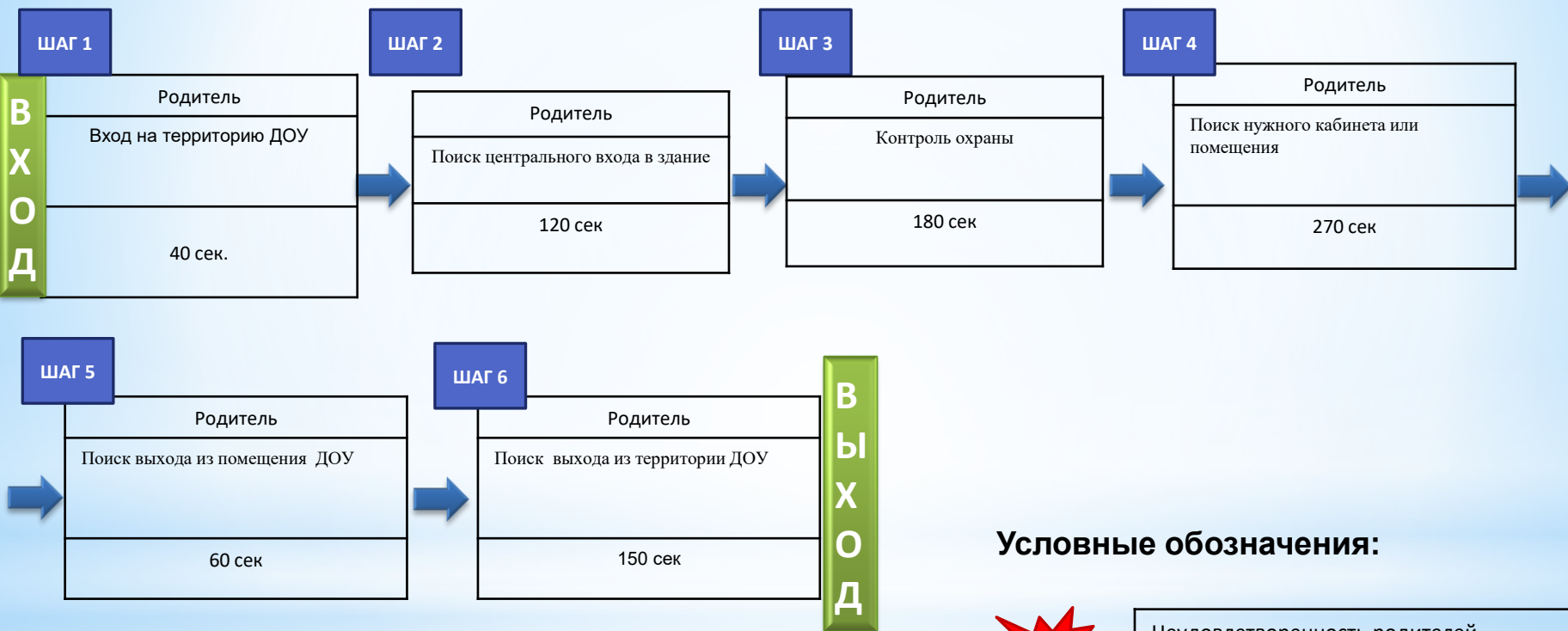
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение временных затрат на поиск нужного объекта на территории и в здании ДОУ	13 мин.	6 мин.
2. Сокращено количество сотрудников отвлеченных от прямых должностных обязанностей	3 чел.	0 чел.

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта - 2.03.2020
2. Картирование процесса - с 10.03.2020 по 20.03.2020
3. Внедрение улучшений с 20.03.2020 по 24.04.2020
4. Мониторинг улучшений с 27.04.2020 по 22.05.2020
5. Принятие решения о дальнейшем тиражировании образца - с 25.05.2020 по 29.05.2020

# Карта текущего состояния процесса «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

## Линейный способ картирования



### Условные обозначения:



Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта в МДОБУ и при входе на территорию

**ВПП (время протекания процесса) - 13 мин 40 сек.**

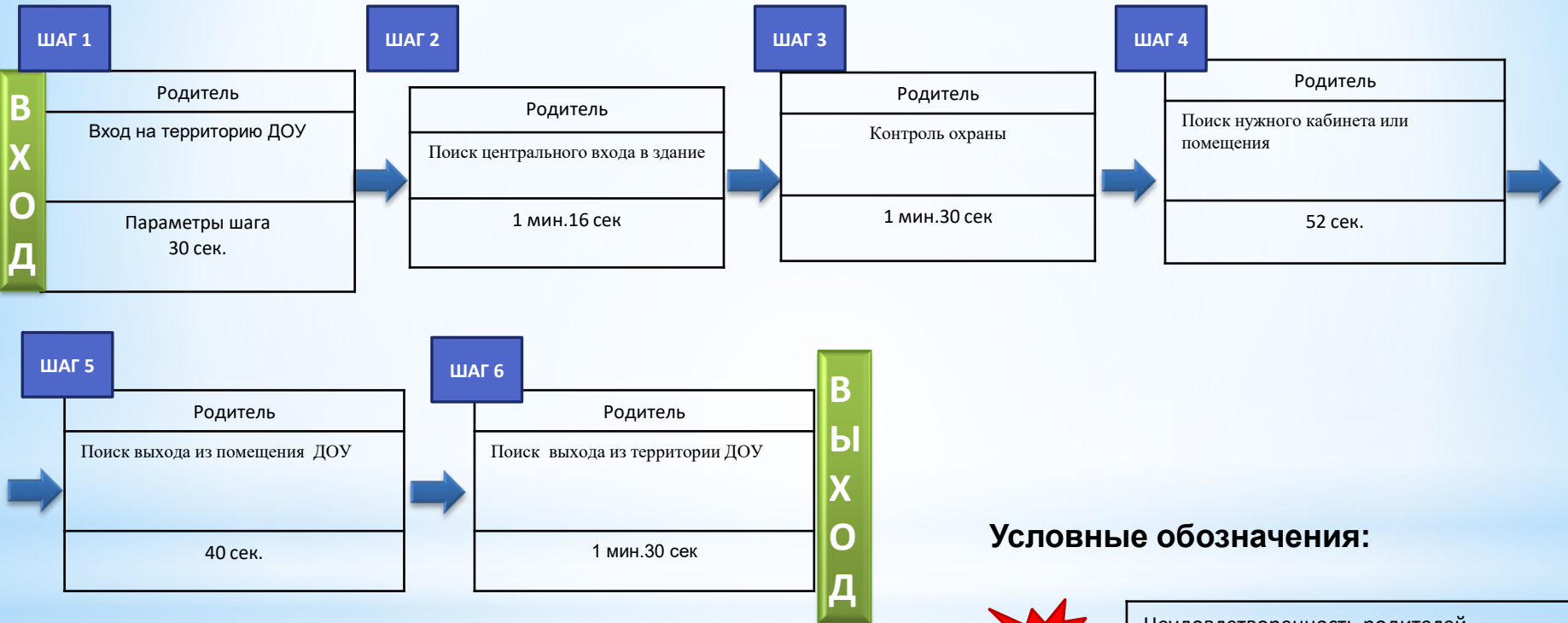
## План мероприятий

### Проект «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

№ п/п	Проблема	Мероприятие, направленное на решение проблемы	Ответственный	Срок
1	Потеря времени при ожидании открытия калитки.	Ремонт (замена) домофона	Иванова И.В.	С 23.03.2020 по 25.03.2020
2	Поиск центрального входа в здание	Размещение возле калитки указателя направления пути к центральному входу с использованием сказочных персонажей	Иванова И.В.	С 8.06.2020 по 19.06.2020
3	Потеря времени при прохождении контроля охраны,	Размещение таблички на входе ДОУ о необходимости приготовить документ удостоверяющий личность для проверки	Иванова И.В.	С 23.03.2020 по 25.03.2020
4	Затрата лишнего времени на поиск нужного кабинета или помещения	Изготовление и размещение визуальных знаков и удобной навигации в здании ДОУ	Иванова И.В.	С 15.06.2020 по 19.06.2020
5	Поиск выхода из помещения ДОУ	Обновление и добавление дополнительных указателей выхода и входа с здания ДОУ	Иванова И.В.	С 19.06.2020 по 30.06.2020
6	Поиск выхода с территории ДОУ	Размещение на территории ДОУ указателей с использованием сказочных героев	Иванова И.В.	С 22.06.2020 по 13.07.2020

# Карта целевого состояния процесса «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

## Линейный способ картирования



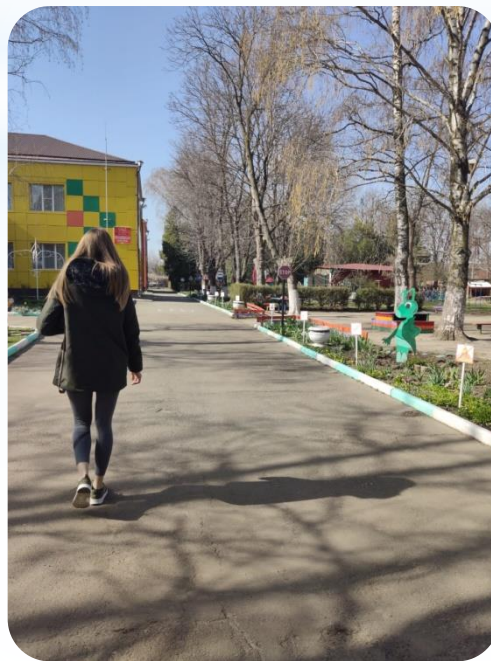
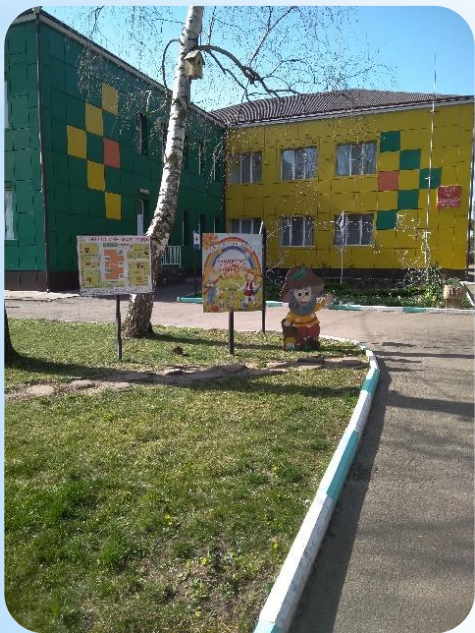
**ВПП (время протекания процесса) - 6 мин 38 сек.**



# Достигнутые результаты (было) (стало)

## БЫЛО

1. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании МДОБУ родитель (законный представитель) испытывает затруднения и теряет время на получение услуг в связи с отсутствием навигации.
2. Привлечение других специалистов МДОБУ к поиску нужного объекта на территории и в здании (отвлечение от основных работ) до 3 человек.
3. Текущее время нахождения нужного объекта на территории и здании МДОБУ родителями (законными представителями) до 13 мин.



# Достиженные результаты (было) (стало)

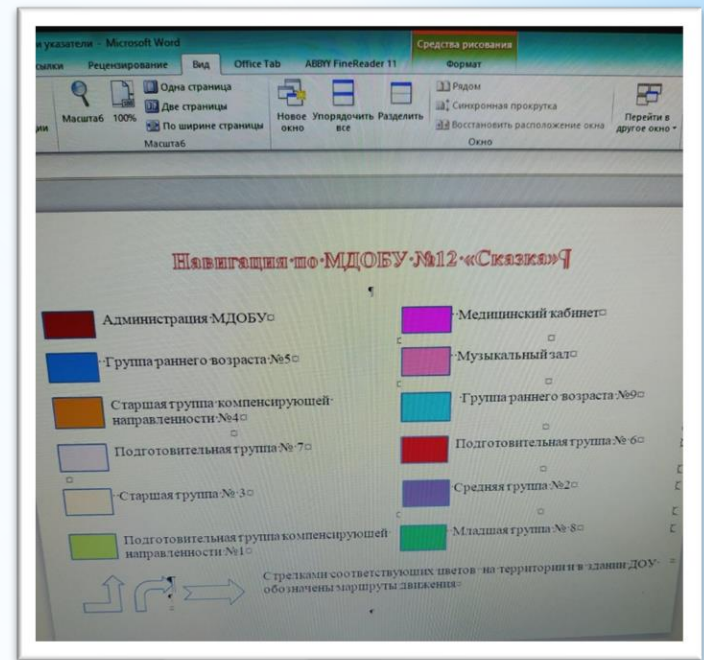
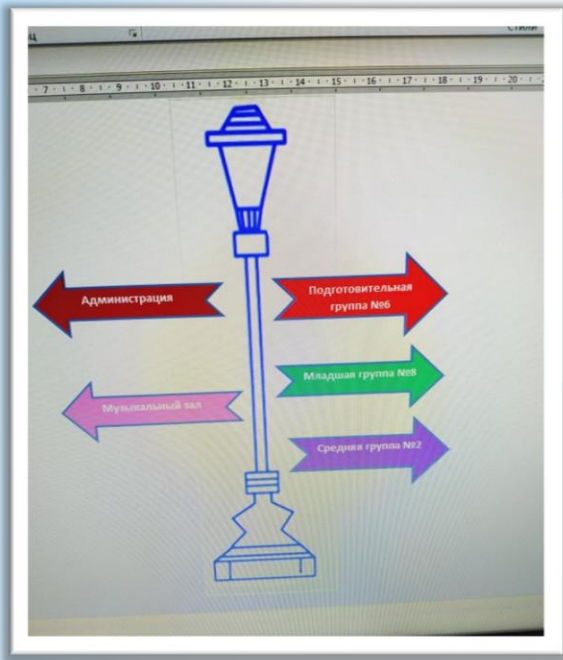
## СТАЛО

1. Разработана система навигации для родителей (законных представителей) на территории и в помещении МДОБУ (цветовые указатели расположения объектов).
2. Привлечение других специалистов МДОБУ к поиску нужного объекта на территории и в здании (отвлечение от основных работ) - 0 человек.
3. Сократилось время нахождения нужного объекта на территории и здании МДОБУ родителями (законными представителями) до 6 мин.





# Достиженные результаты (было) (стало)



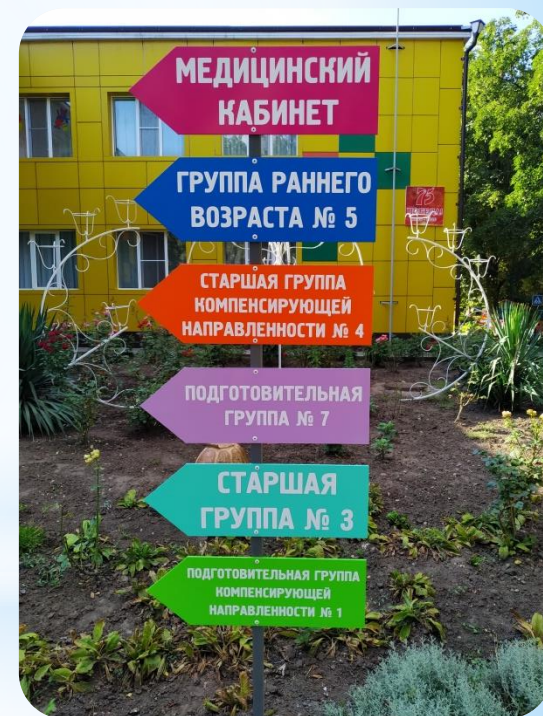
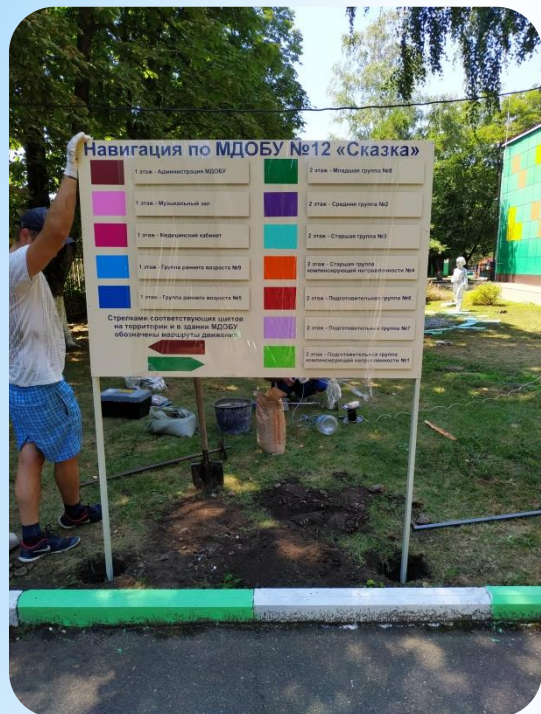


# Достигнутые результаты (было) (стало)





# Достигнутые результаты (было) (стало)





# Достигнутые результаты (было) (стало)



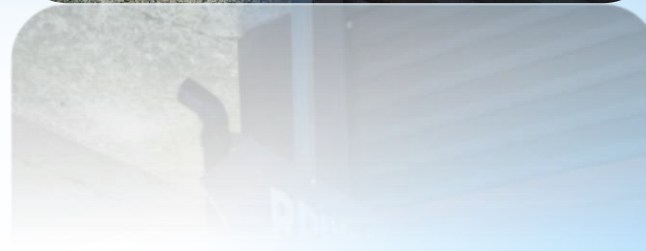


# Достигнутые результаты (было) (стало)





# Достигнутые результаты (было) (стало)





# Достигнутые результаты (было) (стало)



# Достигнутые результаты (было) (стало)





# Визуализация работ по процессу





# Достигнутые результаты (было) (стало)

