**Уважаемые родители (законные представители) обучающихся**

**в БОУ СОШ № 31 МО Динской район!**

**Убедительно просим вас принять участие в анкетировании с целью анализа вашей удовлетворенности качеством образовательного процесса в нашей школе. Искренне рады вашей активности и желанию улучшить качество образовательного процесса в школе!**

**Анкета**

по анализу удовлетворенности качеством **образовательного процесса в образовательной организации**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Наименование образовательной организации БОУ СОШ № 31 МО Динской район

Место проведения опроса БОУ СОШ № 31,

Пол\_\_\_\_\_\_\_\_ Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Образование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Род занятий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место проживания ст. Старомышастовская

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ВОПРОСЫ | ВАРИАНТ ОТВЕТА | |
| 1 | Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)? |  | хорошее |
|  | среднее |
|  | плохое |
|  | затрудняюсь ответить |
| 2 | Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? |  | хорошее |
|  | среднее |
|  | плохое |
|  | затрудняюсь ответить |
| 3 | Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы? |  | да, всегда и в любой ситуации |
|  | не всегда |
|  | скорее нет |
|  | нет |
| 4 | Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг? |  | полностью удовлетворен |
|  | чем-то удовлетворен, чем-то нет |
|  | совсем не удовлетворен |
| 5 | Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг? |  | да, полностью |
|  | не совсем, необходимы дополнительные занятия |
|  | не уверен, что все, чему учат, пригодиться |
| 6 | Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаются Ваши дети, родственникам, друзьям, знакомым? |  | определенно да |
|  | скорее нет, чем да |
|  | определенно нет |
| 7 | Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации |  |  |
| 8 | И результатов образования в образовательной организации |  |  |

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!