

Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями

МАОУ МО Динской район СОШ № 31
наименование ОО

Дата проведения анкетирования
Кол-во опрошенных респондентов

22.12.2023г.
423

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	423
Да	370
Нет (переход к вопросу 3)	53
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	423
Да	370
Нет	0
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	423
Да	215
Нет (переход к вопросу 5)	212
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	423
Да	215
Нет	0
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	423
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	423
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	0
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	423
Да	372
Нет	51

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	423
Да	12
Нет (переход к вопросу 9)	411
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	423
Да	423
Нет	0
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	423
Да	401
Нет	22
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	423
Да	401
Нет	22
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по	423
Да	11
Нет (переход к вопросу 13)	412
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	11
Да	11
Нет	0
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	423
Да	401
Нет	22
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	423
Да	418
Нет	5
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	423
Да	372
Нет	51

Руководитель ОО

Гержашин А. И.

МП

