

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДИНСКОЙ РАЙОН**

П Р И К А З

12.09.2019

№ 408

ст-ца Динская

**Об утверждении плана мероприятий для проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
на 2020 год**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», на основании анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году, **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2020 год (приложение 1).

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году (приложение 2).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Е.Е. Конькову.

Начальник управления образования



М.А. Ежкова

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
 приказом управления
 от «12» сентября 2019 № 408

ПЛАН
мероприятий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2020 год

| № п/п | Мероприятия | Сроки | Ответственный | Результаты |
|-------|--|--|-----------------------------|---|
| 1. | Обеспечить соответствие структуры сайта образовательной организации постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 №582, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации |
| 2. | Обеспечить - механизм навигации по всем страницам специального раздела «Сведения об образовательной организации» сайта образовательной организации, -доступ к специальному разделу с главной (основной) страницы сайта образовательной организации, а также из основного навигационного меню, - размещение информации в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта образовательной организации | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте механизма навигации по всем страницам специального раздела «Сведения об образовательной организации» |
| 3. | Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательных организаций | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации |
| 4. | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта образовательных организаций | В течение 10 дней с момента изменения информации | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, достижениях педагогов и воспитанников |
| 5. | Обеспечить наличие информации в сети Интернет на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов | До 01.10.2019 | Управление образования | Опубликованные данные на сайте bus.gov.ru |

| | | | | |
|----|--|-----------|-----------------------------|---|
| | Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н | | | |
| 6. | Размещение на официальном сайте управления образования результатов независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования | Ежегодно | Управление образования | Опубликованные данные на официальном сайте управления образования |
| 7. | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации, а также возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 8. | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 9. | <p>Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшить материально-техническое и информационное обеспечение организации; - создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися; - разработать дополнительные образовательные программы; - создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; - создать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; | Постоянно | Образовательные организации | <p>Наличие на сайте полной достоверной информации.</p> <p>Создание комфортных условий в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p> |

| | | | | |
|-----|---|-----------|-----------------------------|---|
| | <p>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> | | | |
| 10. | <p>Повышать качество образовательной деятельности, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации, удовлетворенности получателей образовательных услуг результатами предоставления образовательных услуг.</p> | Постоянно | Образовательные организации | <p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, достижениях педагогов.</p> <p>Наличие на сайте информации о проведении опроса по анализу удовлетворенности качеством образовательного процесса в образовательной организации</p> |

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не в полном объеме размещены материалы, предусмотренные законодательством РФ, на официальном сайте и на информационных стендах организаций: – БОУ СОШ № 10 МО Динской район; – БОУ ООШ № 14 МО Динской район; – МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; – БОУ СОШ № 26 МО Динской район; – БОУ СОШ № 29 МО Динской район; – БОУ СОШ № 30 МО Динской район; – БОУ СОШ № 37 МО Динской район | Обеспечение наличия материалов, предусмотренных законодательством РФ, на официальном сайте и на информационных стендах организаций: – БОУ СОШ № 10 МО Динской район; – БОУ ООШ № 14 МО Динской район; – МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; – БОУ СОШ № 26 МО Динской район; – БОУ СОШ № 29 МО Динской район; – БОУ СОШ № 30 МО Динской район; – БОУ СОШ № 37 МО Динской район | I квартал 2020 года | Руководители ОО | | |
| Не обеспечено наличие дополнительных способов обратной связи на официальном сайте организаций: – БОУ СОШ № 26 МО Динской район | Обеспечение наличия дополнительных способов обратной связи на официальном сайте организаций: – БОУ СОШ № 26 МО Динской район | I квартал 2020 года | Руководители ОО | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не в полном объеме созданы комфортные | Обеспечение комфортных условий | III квартал | Руководители | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>условия пребывания в организации (санитарное состояние помещений организации):</p> <ul style="list-style-type: none"> - БОУ СОШ № 26 МО Динской район; - БОУООШ № 14 МО Динской район <p>Не полном объеме созданы комфортные условия пребывания в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)):</p> <ul style="list-style-type: none"> - БОУООШ № 14 МО Динской район; - МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; - БОУ СОШ № 39 МО Динской район | <p>пребывания в организации (санитарное состояние помещений организации):</p> <ul style="list-style-type: none"> - БОУ СОШ № 26 МО Динской район; - БОУООШ № 14 МО Динской район <p>Обеспечение комфортных условий пребывания в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)):</p> <ul style="list-style-type: none"> - БОУООШ № 14 МО Динской район; - МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; - БОУ СОШ № 39 МО Динской район | <p>2020 года</p> <p>ОО</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| <p>Не в полном объеме оборудованы территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в организациях:</p> <p>БОУСОШ №1 МО Динской район</p> <ul style="list-style-type: none"> - БОУ СОШ №2 МО Динской район - БОУ СОШ №3 МО Динской район - АОУ СОШ № 4 имени Г.К. Жукова МО Динской район - БОУ СОШ №5 МО Динской район - БОУ СОШ №6 МО Динской район - БОУ ООШ №7 МО Динской район - МБОУ СОШ №13 им. Панасенковой Е.И. - БОУ ООШ №14 МО Динской район - БОУ ООШ №15 МО Динской район - БОУ ООШ №20 МО Динской район - БОУ ООШ №21 МО Динской район - МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П. - БОУ СОШ №26 МО Динской район - БОУ СОШ №28 МО Динской район - БОУ СОШ №29 МО Динской район - БОУ СОШ №30 МО Динской район | <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в организациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - БОУ СОШ №2 МО Динской район - БОУ СОШ №3 МО Динской район - АОУ СОШ № 4 имени Г.К. Жукова МО Динской район - БОУ СОШ №5 МО Динской район - БОУ СОШ №6 МО Динской район - БОУ ООШ №7 МО Динской район - МБОУ СОШ №13 им. Панасенковой Е.И. - БОУ ООШ №14 МО Динской район - БОУ ООШ №15 МО Динской район - БОУ СОШ №20 МО Динской район - БОУ СОШ №21 МО Динской район - МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П. - БОУ СОШ №26 МО Динской район - БОУ СОШ №28 МО Динской район - БОУ СОШ №29 МО Динской район - БОУ СОШ №30 МО Динской район | <p>2022 год</p> <p>Руководители ОО</p> | | |

