



# МОЛОДЕЖНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

---

*Психологическая помощь по телефону*



# ФАКТЫ:

---

- Молодежный телефон доверия основан в 1995 году
- Являемся некоммерческой организацией
- В 2020 проект «МТД» одержал победу в конкурсе. «Эффективная филантропия».
- Мы помогаем каждому, кто нуждается в доверительном и дружеском общении. Каждому, кто хочет разобраться в себе или трудной жизненной ситуации, получить поддержку и понимание.
- Тебе ответит консультант выслушает, поддержит и поможет найти ответы в вопросах любви, дружбы, учебы, взаимоотношений с родителями или одноклассниками.
- Мы соблюдаем строгую конфиденциальность. Разговоры не записываются.

# ПРЕИМУЩЕСТВА МТД

---

- Понимание
- Участие
- Анонимность
- Безопасность
- Экологичность
- Комфортность

*Помощь оказывается добровольцами  
бесплатно и круглосуточно*

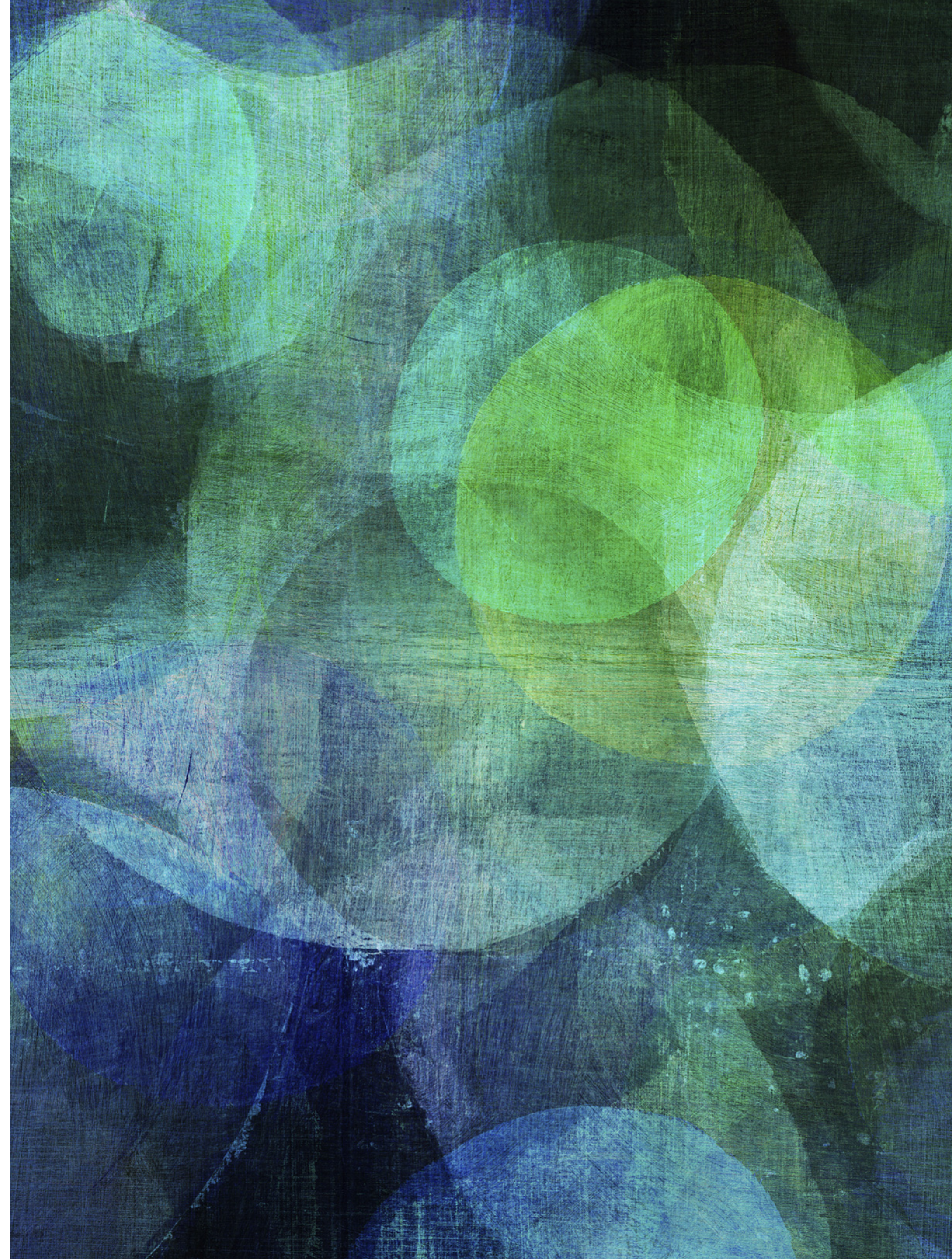
# ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ:

---

- Вам могут звонить только молодые?
- Вы не сообщите в полицию?
- Вы не расскажите моим родителям, о чем мы с вами говорили, если они позвонят и спросят?
- Сколько раз вам можно звонить?
- Сколько стоит звонок на вашу линию?
- Можно я дам трубку моему сыну/моей дочери, а вы поговорите с ним/ с ней?
- У моей подруги/друга проблемы. Можно я вам о них, а вы научите меня, как ей/ему помочь?

# ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ . . .

- с насилием.
  - трудностями во взаимоотношениях с родителями, друзьями, учителями.
  - сложной жизненной ситуацией.
  - потерей близкого человека.
  - депрессивными состояниями.
  - с зависимостью.
  - с тем, что вас никто не понимает и не хочет слышать.
  - с семейными проблемами.
  - конфликтами на рабочем месте.
- .....



# ВОЛОНТЁРЫ МТД

---




- Консультанты проходят необходимую психологическую подготовку и сдают квалификационный экзамен, который определяет уровень усвоенных знаний и навыков для эффективного кризисного консультирования. На линию выходят специалисты, сдавшие экзамен.
- Здесь работают на добровольной основе отзывчивые молодые юноши и девушки, которым проблемы подростков понятны и хорошо знакомы.
- В рамках телефонного звонка консультант слушает вас, вместе с вами проясняет детали ситуации, в которой вы находитесь, помогает определить чувства, которые, возможно, захватывают вас. Поддерживает вас в работе с психологическими трудностями, которые сложно преодолеть в одиночку.



## Психологическая помощь по телефону и в чате круглосуточно

 Позвонить

Написать

 анонимно  конфиденциально  
 для тебя



# АНОНИМНЫЙ ЧАТ ПОДДЕРЖКИ

- Организация и проведение дополнительного обучения консультантов по программе оказания квалифицированной психологической помощи в формате переписки через сайт поддержки.
- Реализовали запуск анонимного чата поддержки.
- Адаптировали сайт под мобильную версию.
- Упростили процесс связи с консультантом через чат поддержки [mtd-help.ru](https://mtd-help.ru), где выбрав кнопку можно «написать» или «позвонить» на линию пользуясь возможностями интернета

*Наш партнёр в организации и проведении основных модулей учебной программы по текстовому консультированию и созданию безопасной среды для подростков в интернет пространстве - Благотворительный фонд «Твоя территория»*

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ «МОЛОДЁЖНЫЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**

**8-863-237-48-48  
ЧАТ ПОДДЕРЖКИ MTD-HELP.RU**



---

*— Просто позвони или напиши!*