

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



Л.Л. Кирикова
2019 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ
В УСПЕНСКОМ РАЙОНЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Руководитель проекта
канд. соц. наук


подпись, дата

Якушина Н.В.

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук


подпись, дата

Балезина Е.А.

Исполнитель
канд. соц. наук


подпись, дата

Радченко С.В.

Исполнитель
специалист ИЦ


подпись, дата

Васильев М.Е.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	4
2. Методика исследования	6
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования	14
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Успенского муниципального района Краснодарского края	17
4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Успенского муниципального района Краснодарского края	31
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Успенского муниципального района Краснодарского края	70
6. Предложения и рекомендации для организаций культуры, расположенных на территории Успенского муниципального района Краснодарского края	75
6.1. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»	75
Приложение 1	77
Перечень организаций культуры Успенского муниципального района Краснодарского края для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	77
Приложение 2 Анкета	79
Приложение 3 Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества	80
Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры	87
АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ	91

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг в организациях культуры Успенского муниципального района Краснодарского края проведена в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Основной целью независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством деятельности организаций культуры, анализ состояния сайтов организаций культуры и анализ деятельности организаций культуры путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Слободского муниципального района Кировской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5 Оценка обеспечения в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

7. Оценка оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в организации культуры условий доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11 Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

16. Оценка удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

17. Расчет интегральных показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

18. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Успенского муниципального района Краснодарского края.

Объект исследования – организации культуры, расположенные на территории Успенского муниципального района Краснодарского края в 2019 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края в 2019 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур с 30 мая по 01 июля 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг;
- разработана анкета для организаций культуры;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций культуры;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы организаций культуры.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Успенского муниципального района Краснодарского края, включенных в Перечень в возрасте 14 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и рекомендациями

2. Методика исследования

1. Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг организациями культуры;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки.

2.2. Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

2.3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

2.4. Источниками и методами сбора информации о НОК в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»),
- информационные стенды в помещениях организаций культуры;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры (наблюдение, посещение организации культуры);

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

3. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте организации культуры присутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах организации культуры информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (значимость показателя 50%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организации культуры.

2.2. Для организаций культуры данный показатель не оценивается.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 50%).

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении организации культуры информации о деятельности организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значимость показателя 2.3. умножается на значение показателя 2.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников отношений, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры .

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Слободского муниципального района Кировской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Выборка.

Генеральная совокупность респондентов, получателей услуг в организациях культуры Успенского муниципального района Краснодарского края отобранных для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, составила 10875 респондентов.

Основными методами для получения достоверных данных были использованы анкетирование, телефонный опрос и онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями культуры. А именно,

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

3) по значениям итогового показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году

№	Наименование организации	Количество респондентов
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	71
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения Успенского района	217
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	183
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	403
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	120
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	375
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	215
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	167
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	177
10.	Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	371
11.	Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	1300
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	1070

№	Наименование организации	Количество респондентов
13.	Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	507
14.	Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	672
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	180
16.	Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	609
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	193
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	305
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский с сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	452
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	282
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	310
22.	Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	1650
23.	Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	1046
	Всего	10875

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Успенского муниципального района Краснодарского края

Необходимость анализа критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» наибольший результат *95,15 балла* набрало Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района. На втором месте по данному критерию – Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района (*94,64 балла*), на третьем – Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района (*94,11 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	95,15	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	94,64	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	94,11	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	90,31	100,00	4
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	89,29	100,00	5
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	89,27	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	86,82	100,00	7
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	81,28	100,00	8
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	80,73	100,00	9
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	55,00	100,00	10
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	55,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	55,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	55,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	54,98	100,00	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	54,98	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	54,89	100,00	12
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	53,45	100,00	13
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	53,13	100,00	14
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	50,95	100,00	15
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	50,91	100,00	16
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	50,08	100,00	17
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	49,38	100,00	18
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	49,10	100,00	19

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг высший результат *100 баллов* получили: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район, Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения, Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное

учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района и Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,95	100,00	2
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,91	100,00	3
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,84	100,00	4
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,84	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	99,82	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	99,73	100,00	6
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,63	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	99,44	100,00	8
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	99,33	100,00	9
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,21	100,00	10

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	99,10	100,00	11
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	97,93	100,00	12
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	97,08	100,00	13
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	89,62	100,00	14
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	81,94	100,00	15

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат - 72 балла – набрали: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район, Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения и Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	72,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	72,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	72,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	72,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	70,00	100,00	2
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	70,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	66,00	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	64,00	100,00	4
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	64,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	58,00	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	56,00	100,00	7
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	56,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	56,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	52,00	100,00	8
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	50,00	100,00	9
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	46,00	100,00	10
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	44,00	100,00	11
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	44,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	38,00	100,00	12
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	36,00	100,00	13
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	36,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	30,00	100,00	14

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» восемь обследуемых организаций культуры набрали наивысший балл (100 баллов): Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район, Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения, Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения и Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,94	100,00	2
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,93	100,00	3
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	99,91	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	99,89	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,89	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,87	100,00	6
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,80	100,00	7
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,75	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,71	100,00	9
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	99,48	100,00	10
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	99,33	100,00	11
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	99,29	100,00	12
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	99,23	100,00	13
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,17	100,00	14
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	99,10	100,00	15

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» пять организаций культуры набрали высший балл (100 баллов): Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая

библиотека» Веселовского сельского поселения, Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района и Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,94	100,00	2
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	99,92	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	99,89	100,00	4
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	99,89	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	99,89	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,87	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	99,86	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,85	100,00	7
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,84	100,00	8
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,79	100,00	9
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	99,58	100,00	10
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,40	100,00	11
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,29	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	98,86	100,00	13
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,76	100,00	14
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	98,08	100,00	15
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	97,23	100,00	16
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	92,19	100,00	17

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Успенского муниципального района Краснодарского края

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. Полученные оценки представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	83,93	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	82,14	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	80,36	100,00	3
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	67,86	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	66,07	100,00	5
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского	64,29	100,00	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
поселения			
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	64,29	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	7
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	50,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	50,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	44,64	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	43,75	100,00	9
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	37,50	100,00	10
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	37,50	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	36,61	100,00	11
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	31,25	100,00	12
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	31,25	100,00	

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2. Максимально возможный балл набрали восемь организаций: Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры», Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры»

администрации Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения и Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района.

Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	90,00	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	0,00	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	0,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	0,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3. Максимально возможное значение (100 баллов) набрали десять оцениваемых организаций культуры Успенского муниципального района Краснодарского края: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район, Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека»

Николаевского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского, Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения и Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района.

Таблица 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,97	100,00	2
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,95	100,00	3
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,95	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,92	100,00	4
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	99,89	100,00	5
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,73	100,00	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,38	100,00	7
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	99,31	100,00	8
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	99,26	100,00	9
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	99,15	100,00	10
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	96,11	100,00	11
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	94,72	100,00	12
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	87,70	100,00	13

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги и другие условия.

Показатель 2.2. не рассчитывается для организаций культуры.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4. Все оцениваемые организации культуры набрали по данному показателю максимальный балл.

Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5. Максимально возможное значение (100 баллов) набрали восемь оцениваемых организаций культуры Успенского муниципального района Краснодарского края: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район, Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения, Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского

сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района, Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района и Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района.

Таблица 4.5. Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,90	100,00	2
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,82	100,00	3
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,67	100,00	4
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,67	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	99,65	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	99,46	100,00	6
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,26	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,87	100,00	8
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	98,66	100,00	9
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	98,42	100,00	10
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	98,20	100,00	11
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	95,85	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	94,15	100,00	13
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	79,23	100,00	14
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	63,89	100,00	15

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6.

Таблица 4.6. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	80,00	100,00	1
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	80,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	60,00	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	60,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	60,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	60,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	40,00	100,00	3
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	4
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	0,00	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	0,00	100,00	

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7.

Таблица 4.7. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	60,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	60,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	60,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	60,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	40,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	40,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	3
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	20,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	20,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	20,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	0,00	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	0,00	100,00	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8. Все оцениваемые организации культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.8. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9. Девять оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.9. Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,94	100,00	2
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,90	100,00	3
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,84	100,00	4
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,81	100,00	5
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	99,78	100,00	6
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,75	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	99,73	100,00	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,67	100,00	9
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,46	100,00	10
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	98,96	100,00	11
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	98,91	100,00	12
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	98,89	100,00	13
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,87	100,00	14
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	98,82	100,00	15

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры. Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10. Пятнадцать оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.10. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,92	100,00	2
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,91	100,00	3
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,84	100,00	4
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	99,55	100,00	5
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	99,48	100,00	6
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	99,45	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	99,44	100,00	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,41	100,00	9

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11. Двенадцать оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.11. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,90	100,00	2
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,77	100,00	3
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,76	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,67	100,00	5
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	99,45	100,00	6
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,41	100,00	7
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	99,40	100,00	8
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,26	100,00	9
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	98,89	100,00	10
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,87	100,00	11
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	98,45	100,00	12

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12. Семь оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.12. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	99,81	100,00	2
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	99,73	100,00	3
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,70	100,00	4
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,67	100,00	5
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,67	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	99,65	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,63	100,00	7
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	99,53	100,00	8
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,41	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	99,26	100,00	10
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,87	100,00	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	98,62	100,00	12
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	98,59	100,00	13
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	96,89	100,00	14
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»	95,09	100,00	15
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	81,42	100,00	16

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13. Одиннадцать оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.13. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,88	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	99,84	100,00	3
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,81	100,00	4
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	99,67	100,00	5
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,46	100,00	6
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	99,44	100,00	7
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	98,96	100,00	8
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	98,82	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	98,51	100,00	10
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,31	100,00	11
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	95,39	100,00	12
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	92,90	100,00	13

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14. Четырнадцать оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.14. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	99,85	100,00	2
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	99,82	100,00	3
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	99,78	100,00	4
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	99,41	100,00	5
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	99,26	100,00	6
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	98,87	100,00	7
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	98,76	100,00	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	98,45	100,00	9
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	98,36	100,00	10

5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Успенского муниципального района Краснодарского края

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Успенского муниципального района Краснодарского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Успенского муниципального района Краснодарского края.

Наибольшее значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг набрало Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения (92,20 балла).

На втором месте Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района (92,18 балла).

На третьем – Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района (92,14 балла).

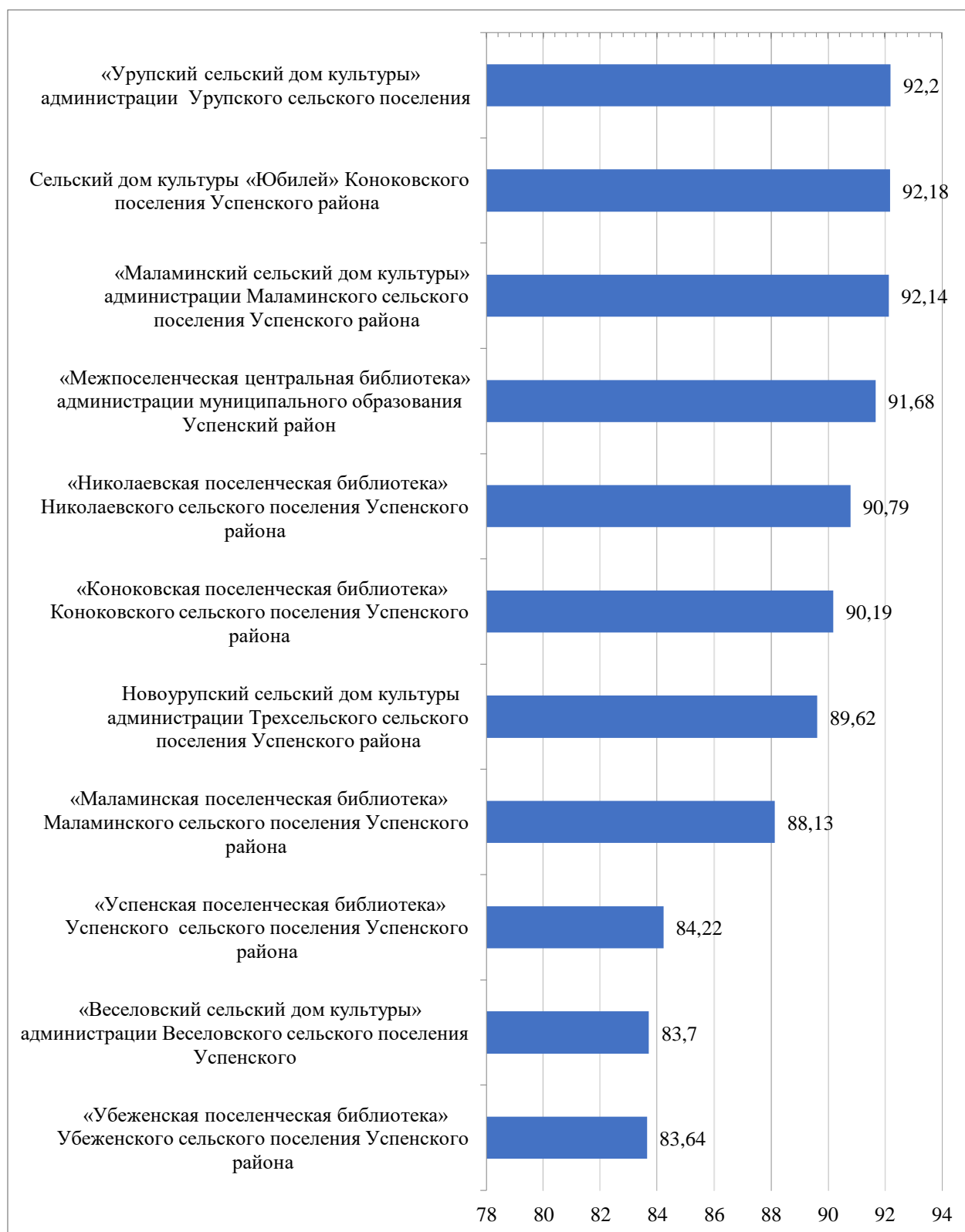
Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Успенском муниципальном районе Краснодарского края (итоговый показатель)

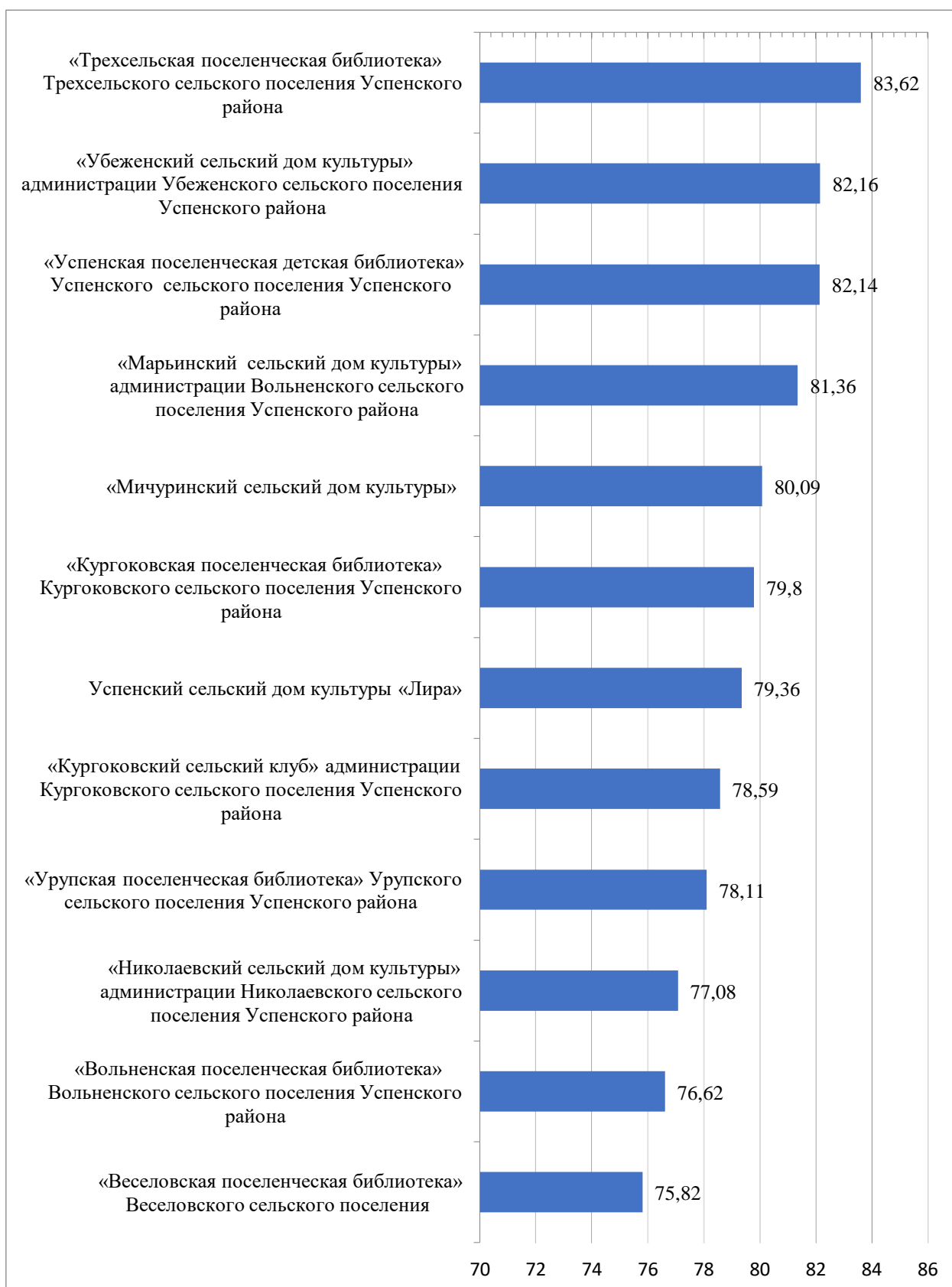
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения	92,20	100,00	1
22. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	92,18	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района	92,14	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	91,68	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	90,79	100,00	5
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	90,19	100,00	6
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	89,62	100,00	7
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района	88,13	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	84,22	100,00	9
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского	83,70	100,00	10
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	83,64	100,00	11
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	83,62	100,00	12
23. Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района	82,16	100,00	13

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	82,14	100,00	14
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района	81,36	100,00	15
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	80,09	100,00	16
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	79,80	100,00	17
14. Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	79,36	100,00	18
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района	78,59	100,00	19
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района	78,11	100,00	20
21. Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района	77,08	100,00	21
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	76,62	100,00	22
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	75,82	100,00	23

Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Успенском муниципальном районе Краснодарского края (итоговый показатель)





6. Предложения и рекомендации для организаций культуры, расположенных на территории Успенского муниципального района Краснодарского края

6.1. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

3. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6.2. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»

1. Обеспечение во всех организациях комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (частично).

2. Обеспечение навигации внутри организаций культуры.

3. Обеспечение транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки).

4. Обеспечение 100% доступности записи на получение услуги по телефону и посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

6.3. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;

- специальными креслами-колясками;
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Более детальные рекомендации по организациям культуры приведены в Актах (См.: Приложение к отчету).

Предложения и замечания респондентов по улучшению качества предоставления услуг организациями культуры приведены в Приложении 4.

Приложение 1

Перечень организаций культуры Успенского муниципального района Краснодарского края для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

№	Наименование организации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения Успенского района
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района
10.	Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района
11.	Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района
13.	Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района
14.	Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»
16.	Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский с сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения

№	Наименование организации
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района
22.	Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района
23.	Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района

Приложение 2 Анкета

АНКЕТА

Получателей услуг в сфере культуры

Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых учреждениями культуры услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

3) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, хорошо ориентироваться в организации и т. д.)

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

4) Имеете ли Вы статус инвалида?

1. да 2. нет → переход к вопросу № 6

5) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов (опрашиваются получатели услуг – инвалиды)?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

7) Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

9) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да 2. нет 3. пока не знаю

10) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

11) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

12) Скажите, пожалуйста, что Вас больше всего не устраивает в работе учреждения?

13) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3 Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества

Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

Значения показателей оценки качества по каждому критерию оценки качества рассчитываются по формуле:

$$\Pi_i^m = (\sum \Pi_{mij}) / J_i, (1)$$

где:

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

i - порядковый номер показателя оценки качества, $i = 1...3$;

j - порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j = 1...2$;

Π_{mij} - значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i - количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

- Π_1^1 - значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2, (1.1)$$

где $\Pi_{1.1.1}$, $\Pi_{1.1.2}$ - значения параметра оценки определяются в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки $\Pi_{1.1.1}^И$, $\Pi_{1.1.2}^И$, приведенным в приложении 2, в баллах;

$\Pi_{1.1.1}^И$ и $\Pi_{1.1.2}^И$ - значения индикаторов параметров оценки, рассчитываются по формуле:

$$\Pi_{1.1.1}^И = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов на информационных стендах}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100;$$

$$\Pi_{1.1.2}^И = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов на официальном сайте}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100;$$

- Π_2^1 - значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = \Pi_{1.2.1}, (1.2)$$

где $\Pi_{1.2.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- Π_3^1 - значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2})/2, (1.3)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных качеством,
полнотой и доступностью информации о деятельности

$$\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

количество получателей услуг, удовлетворенных качеством,
полнотой и доступностью информации о деятельности

$$\Pi_{1.3.2} = \left(\frac{\text{организации, размещенной на ее официальном сайте}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

**По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг,
в том числе время ожидания предоставления услуг»**

- Π_1^2 - значение показателя 2.1:

$$\Pi_1^2 = \Pi_{2.1.1}, (2.1)$$

где $\Pi_{2.1.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- Π_2^2 - значение показателя 2.2 рассчитывается:

- для организаций в сфере образования и культуры показатель 2.2 для оценки не применяется, значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений показателей (2.1 и 2.3);

$$\Pi_2^2 = (\Pi_1^2 + \Pi_3^2)/2; (2.2.1)$$

- для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы учитываемые параметры оценки устанавливаются в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности.

В случае применения двух параметров значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений параметров (2.2.1 и 2.2.2):

$$П_2^2 = (п_{2.2.1} + п_{2.2.2})/2. (2.2.2)$$

В случае применения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций отрасли социальной сферы в расчете показателя учитывается только один из них:

$$П_2^2 = п_{2.2.1} \text{ или } П_2^2 = п_{2.2.2};$$

где $п_{2.2.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки, приведенными в приложении 2, в баллах;

$$п_{2.2.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

- $П_3^2$ - значение показателя 2.3 рассчитывается:

$$П_3^2 = п_{2.3.1}, (2.3)$$

$$\text{где } п_{2.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

- $П_1^3$ - значение показателя 3.1 рассчитывается:

$$П_1^3 = п_{3.1.1}, (3.1)$$

где $п_{3.1.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- $П_2^3$ - значение показателя 3.2 рассчитывается:

$$П_2^3 = п_{3.2.1}, (3.2)$$

где $п_{3.2.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- $П_3^3$ - значение показателя 3.3:

$$П_3^3 = п_{3.3.1}, (3.3)$$

$$\text{где } п_{3.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников

организаций социальной сферы»

- Π_1^4 - значение показателя 4.1:

$$\Pi_1^4 = \Pi_{4.1.1}, \quad (4.1)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательностью, вежливостью работников организации,
обеспечивающих первичный контакт и информирование

$$\Pi_{4.1.1} = \left(\frac{\text{получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

- Π_2^4 - значение показателя 4.2:

$$\Pi_2^4 = \Pi_{4.2.1}, \quad (4.2)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательностью, вежливостью работников организации,
обеспечивающих непосредственное оказание услуги

$$\Pi_{4.2.1} = \left(\frac{\text{обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

- Π_3^4 - значение показателя 4.3:

$$\Pi_3^4 = \Pi_{4.3.1}, \quad (4.3)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательностью, вежливостью работников организации

$$\Pi_{4.3.1} = \left(\frac{\text{при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- Π_1^5 - значение показателя 5.1:

$$\Pi_1^5 = \Pi_{5.1.1}, \quad (5.1)$$

количество получателей услуг, которые готовы
рекомендовать организацию родственникам
и знакомым (могли бы рекомендовать)

где

$$\Pi_{5.1.1} = \left(\frac{\text{и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

- Π_2^5 - значение показателя 5.2 рассчитывается по параметрам оценки, установленным в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности:

$$\Pi_2^5 = \Pi_{5.2.1}, \quad (5.2)$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

где $\Pi_{5.2.1} = \left(\frac{\text{организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

- Π_3^5 - значение показателя 5.3:

$$\Pi_3^5 = \Pi_{5.3.1}, \quad (5.3)$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

где $\Pi_{5.3.1} = \left(\frac{\text{в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

14. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости, приведенной в приложении 2:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m, \quad (6)$$

где:

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

i - порядковый номер показателя оценки качества, i = 1...3;

Π_i^m - значения i-го показателя по m-му критерию, в баллах;

a_i^m - значимость показателя.

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, устанавливается равным среднему арифметическому значению количества баллов по измеряемым критериям <1>:

<1> В соответствии с Федеральным законом N 392-ФЗ, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

$$K^{2,4,5} = (K^1 + K^3) / 2. \quad (7)$$

15. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации (федеральном

учреждении медико-социальной экспертизы) определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости в соответствии с пунктом 6 Единого порядка:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5, \quad (8)$$

где:

S_n - оценка качества условий оказания услуг в n -ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n = 1 \dots N$;

N - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1 \dots 5$;

K_n^m - значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;

b^m - значимость m -го критерия.

16. Сведения о значениях показателей независимой оценки качества, рассчитанных в соответствии с Единым порядком, размещаются уполномоченными органами исполнительной власти (органами местного самоуправления) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» в срок до 1 декабря отчетного года.

IV. Расчет результатов независимой оценки качества

17. Расчет результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации проводится по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проведена такая оценка.

Расчет результатов независимой оценки качества проводится по каждому критерию, указанному в пункте 5 Единого порядка, и по совокупности критериев в отраслевом разрезе и в целом по субъекту Российской Федерации.

18. Для каждой отрасли социальной сферы значения результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации рассчитываются:

18.1. По каждому критерию результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений данного критерия по всем организациям, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы, и определяется по формуле:

$$S^{\text{отр.}, K^m} = \sum K_n^m / N^{\text{отр.}}, \quad (9)$$

где:

$S^{\text{отр.}, K^m}$ - результат независимой оценки качества в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по критерию K^m , в баллах;

n - номер организации социальной сферы, $n = 1 \dots N^{\text{отр.}}$;

$N^{\text{отр.}}$ - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1 \dots 5$;

K_n^m - значения m -го критерия в n -ой организации в соответствующей отрасли социальной сферы, в баллах.

18.2. По совокупности общих критериев качества условий оказания услуг

итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений итоговых оценок (формула 8) по всем организациям в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проводилась оценка:

$$S^{\text{отр}} = \sum S_n / N^{\text{отр}}, \quad (10)$$

где:

$S^{\text{отр}}$ - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах;

S_n - оценка качества условий оказания услуг в n-ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы, $n = 1 \dots N^{\text{отр}}$;

$N^{\text{отр}}$ - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации.

18.3. Результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых (отраслевых) результатов независимой оценки качества:

$$P = \sum S^{\text{отр}} / Q = (S^{\text{культ.}} + S^{\text{здрав.}} + S^{\text{образ.}} + S^{\text{соц.обсл.}}) / Q, \quad (11)$$

где:

P - результат независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в баллах;

$S^{\text{отр}}$ - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев (формула 10), в баллах;

Q - количество отраслей социальной сферы, в которых в субъекте Российской Федерации в отчетном году проводилась независимая оценка качества.

19. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в муниципальном образовании (городском округе и муниципальном районе) рассчитываются аналогично порядку, предусмотренному для расчета результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации в пунктах 17 - 18 Единого порядка.

20. Сводный (отраслевой) результат по каждой отрасли социальной сферы в целом по Российской Федерации рассчитывается как средняя арифметическая величина итоговых (отраслевых) оценок в данной отрасли по совокупности общих критериев (формула 10) во всех субъектах Российской Федерации и определяется по формуле:

$$S^{\text{отр}} = \sum S_r^{\text{отр}} / R, \quad (12)$$

где:

r - порядковый номер субъекта Российской Федерации, $r = 1 \dots R$;

R - количество субъектов Российской Федерации ($R = 85$);

$S_r^{\text{отр}}$ - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в r-ом субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах.

Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры

Организация	Предложения и замечания
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район	Необходимо обновление книжного фонда и расширение подписки на пер. издания Необходимо улучшить комплектование Увеличить число подписных изданий/газеты, журналы Улучшить комплектование
Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения	недостаточно читаемой литературы недостаточно печатных изданий газет и журналов нужна современная мебель и ксерокс нет ксерокса не хватает литературы для подростков не хватает периодики очень мало литературы для студентов не хватает современной мебели мало детской литературы
Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района	Провести скоростной интернет. На сегодняшний день в сельском поселении очень плохое качество интернета. обновить книжный фонд библиотеки необходимо заменить стеллажи обновить книги чаще обновлять книжный фонд. нужно больше книг и журналов теплый туалет
Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района	Хочется, чтобы приобретали больше книг Чтобы улучшить качество нужно много новинок книг и периодики. Меня все утраивает, только хотелось бы больше книжного пополнения. больше новой литературы мало новых изданий по юношеству мало нового поступления Необходимо организовать дополнительно кружки для детей Мало новых поступлений
Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района	больше хороших книг больше детских книжек
Муниципальное	обновить фонд

Организация	Предложения и замечания
бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района	обновить фонд
Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района	Поселенческой библиотеке необходим ремонт. Не мешало бы обновить библиотечный фонд. этой библиотеке необходим кап.ремонт. очень много старых библиотечных книг. больше в библиотеку новых книг улучшить качество интернета, связь ужасная.
Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района	Выполнять свои должностные инструкции
Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	Обновить фонд для молодёжи Выход в интернет для читателей Обновление фонда художественной литературой пополняемость фонда книгами, газетами и журналами Ремонт библиотеки Обновление фонда Ремонт помещений Библиотека требует ремонта Ремонт нужен библиотеки обновление фонда к сожалению устарел Расширение платных услуг: ламинирование, набор текста, устарел фонд, мне как юному читателю нет книг
Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района	Предложений и замечаний нет
Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского	Здание требует ремонта. Здание требует ремонта. Повысить детские малообеспеченным семьям

Организация	Предложения и замечания
поселения Успенского района	
Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Ли́ра»	<p>Увеличить финансирование организации Улучшить зал для танцевальных коллективов Восстановить духовой оркестр создание цирковой студии и духового оркестра Улучшить помещение для занятий танцами Больше концертов делать отремонтировать помещение для танцевальных коллективов Уделять внимание православным праздникам и проводить на православные темы мероприятия Мой ребёнок, хочет заниматься шахматами и шашками, но очень жаль, группу для начинающих не набирают, т.к. у преподавателя нет часов и он работает на 0,5 ставки. Больше кружков для детей, оповещать по школам о услугах. Очень хочется, чтоб были услуги досуги, для среднего и старшего поколения. А деткам шахматы и шашки для начинающих. Обновить мебель в учреждении</p>
Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»	<p>Не хватает красочности костюмов Зрительный зал плохо освещен ремонт помещений Малоосвещенное здание плохое освещение старые сиденья в зале Нужен ремонт клуба Нужен ремонт дому культуры Очень нужен ремонт Мичуринскому СД К Ремонт клубного помещения Требуется ремонт Мичуринскому СДК В хорошее здание, хочется заходить и заниматься любимым делом. Требуется ремонт здания клуба.</p>
Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения	Чётко расписать обязанности сотрудников
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района	<p>Поменять коллектив Необходимо приобрести в СДК: мультимедийную установку; световую пушку и механизм "открытия", "закрытия" сцены! Необходима туалетная комната внутри Новоурупского СДК (имеется только уличный туалет) Внутренний туалет необходим, особенно в холодное время года!</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>необходим в помещении ТУАЛЕТ! нужен туалет внутри помещения СДК мультимедиа и светоустановка необходима для полноценности оформления праздников построить детям туалет в здании СДК!</p>
Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района	<p>Больше проводить развлекательно интеллектуальных мероприятий для молодёжи. Обеспечить творческие коллективы сценическими костюмами Создайте музыкально-инструментальные ансамбли при дк нужна цирковая студия</p>

АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

АКТ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» администрации муниципального образования Успенский район

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352450 Краснодарский край, Успенский район, с. Успенское, ул. Ленина, 119

Ф.И.О. руководителя: Сидушкова Наталья Анатольевна.

Контактный телефон: 8-86140- 5-55-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления

- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

АКТ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовская поселенческая библиотека» Веселовского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352461 Краснодарский край. Успенский район, хутор Веселый, Почтовая, 4

Ф.И.О. руководителя: Расенко Надежда Васильевна

Контактный телефон: 8-86140- 6-11-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копию лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации
- о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры
- порядок оказания платных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес

- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)
- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Вольненская поселенческая библиотека» Вольненского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352462 Краснодарский край, Успенский район с. Вольное ул. Краснодарская 2;

Ф.И.О. руководителя: Черникова Людмила Юрьевна

Контактный телефон: 8-86140-6-92-82

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации

- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Коноковская поселенческая библиотека» Коноковского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352464, Краснодарский край, Успенский район, село Коноково, улица Калинина, 51

Ф.И.О. руководителя: Григорян Инна Владимировна

Контактный телефон: 8-86140-6-71-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копию лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации
- перечень услуг, оказываемых организацией культуры
- о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры
- порядок оказания платных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг
- иные документы

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- дата создания

- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- доступностью записи на получение услуги:

По телефону

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковская поселенческая библиотека» Кургоковского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352467 Краснодарский край, Успенский район, а. Кургоковский, ул. Центральная 16

Ф.И.О. руководителя: Карданова Маринет Кучуковна

Контактный телефон: 8-86140-6-22-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава

- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)
- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

АКТ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинская поселенческая библиотека» Маламинского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352471 Краснодарский край, Успенский район, с. Маламино, ул. Ленина 38

Ф.И.О. руководителя: Синельникова Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8-86140-6-17-92

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

АКТ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевская поселенческая библиотека» Николаевского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352474 Краснодарский край, Успенский район, ст. Николаевская, ул. Красная, 34-а;

Ф.И.О. руководителя: Вакарчук Надежда Валерьевна

Контактный телефон: 8-86140-6-01-34

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды
- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

АКТ №8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Трехсельская поселенческая библиотека» Трехсельского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352458 Краснодарский край, Успенский район, село Трехсельское, улица Мира, 15;

Ф.И.О. руководителя: Пономарева Елена Викторовна

Контактный телефон: 8-86140-6-6-44-93

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации

- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

АКТ №9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженская поселенческая библиотека» Убеженского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352476 Краснодарский край, Успенский р-н. Убеженская, ул. Кубанская ,25;

Ф.И.О. руководителя: Новиченко Елена Михайловна

Контактный телефон: 8-86140-6-36-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры
- порядок оказания платных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес

- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)
- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Урупская поселенческая библиотека» Урупского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352459, Краснодарский край, Успенский район, аул. Урупский, ул. Шовгенова 31;

Ф.И.О. руководителя: Ворукова Фатима Нурдиновна

Контактный телефон: 8-86140-6-56-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации

- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

АКТ №11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352450 Краснодарский край, Успенский район, с. Успенское, ул. Ленина, 119

Ф.И.О. руководителя: Поддубная Людмила Алексеевна

Контактный телефон: 8-86140-5-55-82

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава

- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: 352450 Краснодарский край, Успенский район, с. Успенское, ул. Ленина, 119

Ф.И.О. руководителя: Иванченко Нина Анатольевна

Контактный телефон: 8-86140 5-51-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава

- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

АКТ №13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Марьинский сельский дом культуры» администрации Вольненского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, с. Марьино, ул. Центральная, 34

Ф.И.О. руководителя: Татаринцева Ольга Витальевна

Контактный телефон: 8-86140-5-13-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания

- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в

ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение Успенский сельский дом культуры «Лира»

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, с. Успенское, Ул. Ленина ,108

Ф.И.О. руководителя: Демьяненко Анатолий Иванович

Контактный телефон: 8-86140-5-56-81

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копию лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации
- порядок оказания платных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда

- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Мичуринский сельский дом культуры»

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край , Успенский район, п. Мичурино, ул. Ленина,13

Ф.И.О. руководителя: Маирко Екатерина Афанасьевна

Контактный телефон: 8-86140-6-63-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копию лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации
- о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры
- порядок оказания платных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг
- иные документы

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- сведения об учредителе
- положения о филиалах и представительствах

- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

АКТ №16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Маламинский сельский дом культуры» администрации Маламинского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, с. Маламино, ул. Ленина, 39

Ф.И.О. руководителя: Безгина Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8-86140-6-16-25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копию лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации
- иные документы

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

АКТ №17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Кургоковский сельский клуб» администрации Кургоковского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, а. Кургоковский, ул. Центральная, 16

Ф.И.О. руководителя: Хотягова Марьяна Рамазановна

Контактный телефон: 8-86140-6-22-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации

- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Веселовский сельский дом культуры» администрации Веселовского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, х. Веселый, ул. Почтовая 12

Ф.И.О. руководителя: Алиева Марина Умаровна

Контактный телефон: 8-86140-6-11-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава

- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
 - доступностью записи на получение услуги:
- На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

АКТ №19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоурупский с сельский дом культуры администрации Трехсельского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, с. Новоурупское, ул. Ленина, 23

Ф.И.О. руководителя: Зикеева Наталья Геннадиевна

Контактный телефон: 8-86140-6-43-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Урупский сельский дом культуры» администрации Урупского сельского поселения

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, а. Урупский, ул. Шовгенова , 36

Ф.И.О. руководителя: Урсова Фатима Магомедовна

Контактный телефон: 8-86140-6-56-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- дата создания
- сведения об учредителе
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов

- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

АКТ №21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Николаевский сельский дом культуры» администрации Николаевского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, ст. Николаевская, ул. Красная, 34

Ф.И.О. руководителя: Синькова Ирина Владимировна

Контактный телефон: 8-86140-6-01-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- устав организации
- копию лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации
- о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес

- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды
- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Юбилей» Коноковского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, с. Коноково, ул. Калинина, 51

Ф.И.О. руководителя: Твердохлебов Сергей Геннадиевич

Контактный телефон: 8-86140-6-72-53

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- дата создания
- сведения об учредителе
- свидетельство о гос регистрации
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов

- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды
- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Убеженский сельский дом культуры» администрации Убеженского сельского поселения Успенского района

Регион: Краснодарский край

Адрес: Краснодарский край, Успенский район, ст. Убеженская, Ул. Почтовая ,6

Ф.И.О. руководителя: Панарина Татьяна Антоновна

Контактный телефон: 8-86140-6-37-59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- место нахождения
- почтовый адрес
- схема проезда
- дата создания
- сведения об учредителе
- копия устава
- свидетельство о гос регистрации

- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
- положения о филиалах и представительствах
- структура организации культуры
- режим, график работы
- контактные телефоны, адреса электронной почты
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- сведения о видах предоставляемых услуг
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления
- перечень платных услуг
- цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%