

СОГЛАСОВАНО

Глава Успенского
сельского поселения

В.Н. Плотников



УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры

Администрации муниципального

образования Успенский район

Е.В.Головнева

ДОРОЖНАЯ КАРТА
по устранению недостатков проведения независимой оценки качества оказания услуг



Муниципальное бюджетное учреждение «Успенская поселенческая детская библиотека» Успенского сельского поселения Успенского района

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Фактический срок реализации устранения недостатков
1.	Открытость и доступность информации об организации	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	20.12.22 20.12.22

		деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:	
		- дата создания организации культуры	20.12.22
		- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	20.12.22
		- адрес сайта учредителя/учредителей	20.12.22
		- виды предоставляемых услуг организацией культуры	20.12.22
		- материально-техническое обеспечение предоставления услуг	20.12.22
		- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	20.12.22
		- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	20.12.22
		- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	20.12.22
		- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	20.12.22
		На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:	20.12.22
		- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.12.22
	Доступность услуг для инвалидов	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:	01.11.23
		- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.23
		- сменные кресла-коляски	01.11.23

	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	01.11.23
	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:	01.11.23
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.23

Ответственный исполнитель
Директор МБУ Успенская ЦДБ

К.В. Куртюгова