ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Новоплатнировского сельского
поселения Ленинградского района
от 21.09.2022 № 66

**Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в отношении муниципального бюджетного
учреждения сельский дом культуры «Кубань»
станицы Новоплатнировской Новоплатнировского
сельского поселения на 2022-2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичекский срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неактуальная информация о структуре организации культуры,	Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.	Сентябрь 2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна- директор МБУ СДК «Ку-		

стоимости платных услуг		30.09.2022г.			
	Систематически актуализировать информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30.12.2022г.	Величко Людмила Викторовна – художественный руководитель		
Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	20.11.2022г.	Величко Людмила Викторовна – художественный руководитель		
	Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой	20.10.2022г.	Величко Людмила Викторовна – художественный руководитель		
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания получателей услуг в зрительном зале учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором):	30.12.2023г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		

	1. Рассмотреть возможность замены кресел в зрительном зале.				
	2. Улучшить отопление в зрительном зале и за кулисами, где готовятся к выступлению участники мероприятий	30.12.2023 год	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	30.12.2023г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		
	2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.12.2023 г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		
	3. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	30.12.2023 г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		
Не обеспечено аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой	20.11.2023 г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		

	информации, пиктограммы, тактильные схемы)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечено 100% выполнение показателя по удовлетворенности респондентов качеством условий предоставления услуг организацией культуры в целом	Организовать клубные формирования для детей 10-16 лет.	01.09.2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Число действующих клубных формирований для детей и подростков в возрасте до 18 лет, в которых занимаются 352 человека.	
	Проводить большее количество тематических мероприятий	30.12.2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор		

лом	ческих мероприятий	2022г.	Геннадиевна-директор	мероприятия разной направленности.	
	Создатьклубное формирование современной музыки и танцев	Сентябрь 2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	На базе дома культуры «Кубань» работает танцевальный ансамбль «Звездная россыпь» для детей и танцевальный ансамбль «Встреча» для взрослых.	

Глава Новоплатнировского сельского поселения Ленинградского района

Г.Д. Блоха