



УТВЕРЖДЕН

Главой Новоплатнировского

сельского поселения

С.Г. Эпп

2023г.

Отчет по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУ СДК «Кубань» станицы Новоплатнировской
Новоплатнировского сельского поселения в 2023 году

Новоплатнировского сельского поселения в 2022 году					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неактуальная информация о структуре организации культуры, стоимости платных услуг	Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.	30.09.2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор МБУ СДК «Кубань»	Обновлена и дополнена информация о деятельности организации культуры, в том числе и о платных услугах на информационных стендах в помещении учреждения.	30.09.2022г.
	Систематически	30.12.2022г.	Величко Людмила	Постоянно	10.12.2022г.

	актуализировать информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".		Викторвна – художественный руководитель	размещается информация на официальном сайте учреждения и на официальной странице в сети "Интернет"	
Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	20.11.2022г.	Величко Людмила Викторовна – художественный руководитель	Обеспечивается постоянно и своевременно размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.	20.11.2022г.
	Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой	20.10.2022г.	Величко Людмила Викторовна – художественный руководитель	Проведены разъяснительные мероприятия, розданы брошюры с инфографикой	20.10.2022г.
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания получателей услуг в зрительном зале учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором): 1. Рассмотреть возможность замены кресел в зрительном зале.	30.12.2023г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Заменены кресла в зрительном зале, что повысило комфортность пребывания получателей услуг в зрительном зале.	30.08.2022г.
	2. Улучшить отопление в	30.12.2023 год	Эпп Ольга	Проведена	Сентябрь 2023г.

	зрительном зале и за кулисами, где готовятся к выступлению участники мероприятий		Геннадиевна-директор	подготовка отопительной системы к зимнему периоду. Установлен счетчик учета тепла. Новая система отопления будет установлена в 2025 году, во время капитального ремонта здания.	02.10.2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	30.12.2023г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Приобретено одно кресло – коляска.	25.09.2023г.
	2. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.12.2023 г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Во время капитального ремонта здания в 2025 году будет оборудовано санитарно – гигиеническое помещение.	
	3. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений	30.12.2023 г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Во время капитального ремонта здания в 2025 году обновиться оснащенность санузлов.	

	(тростей, костылей)				
Не обеспечено аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	20.11.2023 г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Наше учреждение не посещают инвалиды с данными нарушениями, поэтому такое оборудование не актуально.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечено 100% выполнение показателя по удовлетворенности респондентов качеством условий предоставления услуг организацией культуры в целом	Организовать клубные формирования для детей 10-16 лет.	01.09.2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Число действующих клубных формирований для детей и подростков в возрасте до 18 лет, в которых занимаются 352 человека.	01.09.2022г.
	Проводить большее количество тематических мероприятий	30.12.2022г.	Эпп Ольга Геннадиевна-директор	Анализируя итоги работы клубного учреждения за 2022год, сделан вывод, что увеличилось число тематических мероприятий	30.12.2022г.
	Создать клубное	01.09. 2022г.	Эпп Ольга	На базе дома	01.09.2022г.

	формирование современной музыки и танцев		Геннадиевна- директор	культуры «Кубань» работает образцовый ансамбль танца «Ровесник», танцевальный ансамбль «Звездная россыпь» для детей и подростков, а также танцевальный ансамбль «Встреча» для взрослых.	
--	---	--	--------------------------	---	--

Директор МБУ СДК «Кубань»



О.Г. Эпп