

г. Ипатово, 2025 г.

Отчет по результатам сбора и
обобщения информации о качестве
условий оказания услуг
организациями культуры
Ипатовского муниципального округа
Ставропольского края, в отношении
которых проводится независимая
оценка в 2025 году

Заказчик: Отдел культуры и
молодёжной политики
администрации Ипатовского
муниципального округа
Ставропольского края

Оператор: ООО «ВЕКТОР»

Основание: муниципальный
контракт № 2025.620923 от
27.05.2025 г.

Оглавление

1. Методологический раздел	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	8
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	8
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	15
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	19
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	26
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	31
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества оказания услуг организациями	37
Приложение 1. Форма фиксации информации об организации	46
Приложение 2. Анкета опроса	50

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

1. Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017) (далее – Закон РФ № 3612-1);
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, организациями культуры, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
4. Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее – приказ Минкультуры РФ № 599);
5. Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов

государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277);

6. Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;
7. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в отношении организаций культуры г. Ипатово Ставропольского края. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций культуры

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Фактический адрес организации культуры
1.	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	356630, Ставропольский край, г. Ипатово, ул. Ленина, 109
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	356610, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Кевсала, ул. Ленина, 165
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	365630, Ставропольский край, г. Ипатово, ул. Ленина, 111
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-	356613, Ставропольский край, Ипатовский район,

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Фактический адрес организации культуры
	культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	с. Первомайское, ул. Попова, 37
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	356611, Ставропольский край, Ипатовский район, п. Красочный, ул. Центральная, 8
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	356621, Ставропольский край, Ипатовский район, аул Малый Барханчак, ул. Центральная, 14
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	356601, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Октябрьское, ул. Калинина, 122/1
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	356626, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Бурукшун, пер. Музыкальный, 5
9.	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	356628, Ставропольский край, Ипатовский район, п. Винодельненский, ул. Советская, 1
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	356625, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Большая Джалга, ул. Базарная, 6
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	356607, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Лесная Дача, ул. Мира, 8
12.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	356623, Ставропольский край, Ипатовский район, п. Советское Руно, пл. Центральная, 2
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	356630, Ставропольский край, г. Ипатово, ул. Ленина, 111
14.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	356620, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Лиман, ул. Ленина, 71

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Фактический адрес организации культуры
15.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	356603, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Золотаревка, ул. Юбилейная, 39
16.	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	356606, Ставропольский край, Ипатовский район, с. Добровольное, ул. Ленина, 126
17.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	356612, Ставропольский край, Ипатовский район, п. Большевик, ул. Ленина, 1

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг было опрошено 10 200 получателей услуг. Количество респондентов составило 40% от генеральной совокупности или от числа получателей услуг в организациях, но не более 600 человек.

Таблица 2. Выборочная совокупность респондентов

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Количество респондентов, чел.
1.	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	600
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	600
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	600
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	600
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	600
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	600

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Количество респондентов, чел.
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	600
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	600
9.	Муниципальное казенное учреждение «Винодельченский Дом культуры»	600
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	600
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	600
12.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	600
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	600
14.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	600
15.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	600
16.	Муниципальное казенное учреждение «Добровольченский Дом культуры»	600
17.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	600

В рамках НОКУ применялись 2 метода исследования:

- ✓ Проводился сбор информации о помещениях организаций и прилегающей к ней территории. При обследовании организации заполнялся документ «Форма фиксации информации об организации»

(Приложение 1) и составлялся фотоотчет по каждому оцениваемому параметру.

- ✓ Исследовалось мнение получателей услуг о работе организации. Для этого проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2. Дистанционный метод применялся при обследовании официального сайта организаций культуры. Данные о наличии/отсутствии информации фиксировались в «Форме фиксации информации об организации».

Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»» обеспечивается открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. В соответствии с данным приказом все организации культуры должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации культуры; на официальных сайтах организации культуры в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стенах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети Интернет. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 в «Форме фиксации информации об организации», таблицы №1 и №2.

По результатам оценки у всех организаций есть официальный сайт и информационные стенды в помещениях организации. У всех организаций объем информации на стенде и на сайте соответствует требованиям законодательства, т.е. информация представлена в полном объеме.

Таблица 3. Рейтинг организаций культуры по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стенах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что у всех организаций имеются 5 дистанционных способов связи. Количество баллов по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» составило 100,0 баллов во всех организациях.

Таблица 4. Рейтинг организаций культуры по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Открытость и доступность информации об организации оценивалась по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах и на официальном сайте организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг. Анализ данных показал высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью и открытостью информации.

Таблица 5. Рейтинг организаций культуры по показателю 1.3 «Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Рейтинг организаций культуры по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже. Все организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 6. Рейтинг организаций культуры по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг» был осуществлен посредством исследования помещений организаций культуры. Оценивалось наличие и количество комфортных условий. Во всех организациях культуры имеются 5 и более параметров оценки. Количество баллов по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100,0 во всех учреждениях.

Таблица 7. Рейтинг организаций культуры по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организации оценивался, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 100,0% получателей услуг удовлетворены условиями комфортности.

Таблица 8. Рейтинг организаций культуры по показателю 2.3 «Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джала» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» показана в таблице ниже.

Таблица 9. Рейтинг организаций культуры по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Доступность услуг для инвалидов оценивалась по трем направлениям: доступность помещения организации и территории, прилегающей к ней; доступность услуг организации культуры для людей с инвалидностью; изучалось мнение получателей услуг о доступности услуг для инвалидов. Оценка проводилась с учетом отнесения зданий организаций к ОКН¹.

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

¹ ОКН – объект культурного, исторического или архитектурного наследия.

- Наличию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показала следующее: 5 организаций (29,4%) имеют все условия доступности для инвалидов и набрали 100,0 баллов; 6 организаций (35,3%) имеют 3 условия доступности и набрали 60,0 баллов; 6 организаций (35,3%) имеют 2 условия доступности и набрали 40,0 баллов. Важно отметить, что среди оцениваемых организаций нет ни одной, где полностью отсутствуют условия доступности для инвалидов.

Таблица 10. Рейтинг организаций культуры по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	60,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	60,0
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	40,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	40,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	40,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	40,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	40,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	40,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Анализ данных показал следующее: 4 организации (23,5%) имеют все условия доступности услуг для инвалидов и набрали 100,0 баллов; 2 организации (11,8%) имеют 4 условия доступности и набрали 80,0 баллов; 11 организаций (64,7%) имеют 3 условия доступности и набрали 60,0 баллов. Важно отметить, что среди оцениваемых организаций нет ни одной, где полностью отсутствуют условия доступности услуг для инвалидов.

Таблица 11. Рейтинг организаций культуры по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	80,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	80,0
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	60,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джала» Ипатовского района Ставропольского края	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	60,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	60,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	60,0

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг организации культуры. Среди респондентов 6,6% отметили наличие инвалидности. Из них 100,0% полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемыми услугами.

Таблица 12. Рейтинг организаций культуры по показателю 3.3 «Удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джала» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг организаций культуры для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 13. Рейтинг организаций культуры по критерию К3 «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	88,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	88,0
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	84,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	84,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	84,0
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	80,0
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	74,0
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	72,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	72,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	72,0
7	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	66,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	66,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	66,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	66,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	66,0

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Данный показатель рассчитывался с учетом ст. 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г № 3612-1.

По показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» 100,0% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении.

Таблица 14. Рейтинг организаций культуры по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

По показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» 100,0% получателей услуг удовлетворены

доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении услуг.

Таблица 15. Рейтинг организаций культуры по показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Дистанционными способами связи с организациями пользовались 95,0% получателей услуг. По показателю 4.3 «Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия» 100,0% получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организаций.

Таблица 16. Рейтинг организаций культуры по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джала» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» показан в таблице ниже. Все организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 17. Рейтинг организаций культуры по критерию К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации.

Данный показатель рассчитывался с учетом ст. 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г № 3612-1.

Анализ анкет получателей услуг показал, что 100,0% респондентов готовы рекомендовать организацию.

Таблица 18. Рейтинг организаций культуры по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) выразили 100,0% получателей услуг.

Таблица 19. Рейтинг организаций культуры по показателю 5.2 «Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации в целом находится на высоком уровне. 100,0% получателей услуг выразили удовлетворенность оцениваемым показателем.

Таблица 20. Рейтинг организаций культуры по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

Рейтинг организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже. Все организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 21. Рейтинг организаций культуры по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	100,0

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества оказания услуг организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг организаций культуры формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки.

Таблица 22. Сводная таблица итоговых баллов по критериям оценки организаций культуры, балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Межпоселенческое муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Ипатовского района Ставропольского края	100,0
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» с. Октябрьского Ипатовского района Ставропольского края	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»	97,6
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края	97,6
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	96,8
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»	96,8
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края	96,8
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»	96,0
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»	94,8
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»	94,4
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»	94,4
	Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»	94,4
7	Муниципальное казенное учреждение «Винодельненский Дом культуры»	93,2

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джала» Ипатовского района Ставропольского края	93,2
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»	93,2
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»	93,2
	Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»	93,2

Таблица 23. Анализ выявленных недостатков качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»
Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»
Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход

Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»
Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение «Винодельченский Дом культуры»
Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джала» Ипатовского района Ставропольского края
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскому социально-культурное объединение»

Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход

Отсутствует сменное кресло-коляска

Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению

Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля

Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края

Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход

Отсутствует сменное кресло-коляска

Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»

Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход

Отсутствуют расширенные дверные проемы

Отсутствует сменное кресло-коляска

Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению

Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля

Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края

Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению

Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля

Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»

Отсутствует сменное кресло-коляска

Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению

Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля

Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»
Отсутствует лифт или гусеничный ступенькоход
Отсутствует сменное кресло-коляска
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Таблица 24. Предложения по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальное казенное учреждение культуры «Кевсалинское социально-культурное объединение»
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ипатовская централизованная клубная система»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Красочное социально-культурное объединение»
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Мало-Барханчакское социально-культурное объединение»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Бурукшунское социально-культурное объединение»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение «Винодельченский Дом культуры»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Социально-культурное объединение села Большая Джалга» Ипатовского района Ставропольского края
При наличии технической возможности создать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля

Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Леснодачненское социально-культурное объединение»
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Советскорунное социально-культурное объединение»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ипатовская централизованная библиотечная система» Ипатовского района Ставропольского края
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманское социально-культурное объединение»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Отсутствуют расширенные дверные проемы
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Муниципальное казенное учреждение культуры «Золотаревское социально-культурное объединение» Ипатовского района Ставропольского края
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение «Добровольненский Дом культуры»
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Большевистское социально-культурное объединение»
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход (заключить договор аренды)
Приобрести сменное кресло-коляску или заключить договор аренды на него
При наличии технической возможности оборудовать специальное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды на него
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выводы и рекомендации:

1. Параметры информационной открытости и доступности обеспечены в полном объеме.
2. Параметры условий комфортности обеспечены в полном объеме.
3. Условия доступности для инвалидов находятся на среднем уровне.

В связи с этим рекомендовано:

- i. При наличии технической возможности организациям создать условия доступности для инвалидов либо получить

заключение в соответствующих органах власти об отсутствии такой возможности.

- ii. При отсутствии какого-либо оборудования для оказания услуг инвалидам рекомендовано приобрести такое оборудование или заключить договор аренды на него.
 - iii. Организациям заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Вежливость и доброжелательность работников организаций находится на высоком уровне.
 5. Условия оказания услуг, график работы соответствуют запросам получателей услуг, т.е. эти показатели выполняются полностью.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ФИКСАЦИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Форма фиксации информации об организации культуры

Критерий «Открытость и доступность информации об организации».

Название организации _____

Дата проведения наблюдения:

Отметка об отнесении зданий организации к ОКН (нужное подчеркнуть): да / нет

ФИО эксперта _____

Показатель № 1.1: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

Таблица № 1

№	Наличие информации на стенах организации	Отметка о наличии информации
1)	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	
2)	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при их наличии)	
3)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	
4)	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	
5)	Режим, график работы организации культуры	
6)	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	
7)	Перечень оказываемых платных услуг (при их наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	
8)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	
9)	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	
10)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	

Таблица № 2

№	Наличие информации на сайте организации	Отметка о наличии информации
1)	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	
2)	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при их наличии)	
3)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	
4)	4) Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	
5)	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	
6)	Режим, график работы организации культуры	
7)	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	
8)	Перечень оказываемых платных услуг (при их наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	
9)	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	
10)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	
11)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	
12)	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	
13)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	

Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии на сайте	функционировании
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».

Показатель № 2.1: Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	наличие и доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7)	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения) с использованием сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	

Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Показатель № 3.1: Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

ФИО эксперта: _____

_____ / _____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ОПРОСА

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организацией культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций (учреждений) и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не требуется. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?

1. Да

2. Het

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1 Да

? Het

1. Да 2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да

2. Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да

2. Het

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассиры и т.д.)?

1. Да

2. Het

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

1. Да

2. Het

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Het

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)?

1. Да

2. Het

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да

2. Het

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: _____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!