**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много недостатков5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много недостатков5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много недостатков5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много недостатков5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много недостатков5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

1. Да2. Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

1. Да2. Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да2. Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

1. Да2. Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да2. Нет

7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает2. В целом хорошо3. Удовлетворительно, незначительные недостатки4. Плохо, много нарушений5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

15. С ЦЕЛЬЮ ПРОВЕРКИ ДОСТОВЕРНОСТИ ОТРАЖЕННЫХ ДАННЫХ В АНКЕТЕ, УКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА ВАШЕ ИМЯ И НОМЕР ТЕЛЕФОНА

Маирко Екатерина Афанасьевна – 8 918 4159571