

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования
Администрации Симферопольского района

С.В. Дмитрова

« » 2023г

И.о. Заведующего МБДОУ «Детский сад «Василек»
с. Доброе

Приказ № 22/1 от « 22 » 11. 2023г



УТВЕРЖДЕНО

с. Доброе

Ш.З. Акимова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Василек» с. Доброе»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальных стендах, на сайте.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	В течение года	Старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	В течение года

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования
Администрации Симферопольского района

_____ С.В. Дмитрова

«__» _____ 2023г

УТВЕРЖДЕНО

И.о. Заведующего МБДОУ «Детский сад «Василек»
с. Доброе

Н.С.

Приказ №__ от «__» _____ 2023г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Василек» с. Доброе»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальных стендах, на сайте.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	В течение года	Старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение косметического ремонта в помещениях и группах ДОУ;	В течение года	Заведующий хозяйством		В летний период

III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с паспортом доступности	В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности	Заведующий ДОУ, Заведующий хозяйством	Представление в УО на приобретение и установку пандуса	В течение года
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	В течение года	Заведующий, Старший воспитатель	Проводятся инструктажи с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведения собрания с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	Постоянно	Заведующий ДОУ	У работников сформирован стандарт поведения, культуры общения и подачи информации при непосредственном общении с получателями услуг.	Постоянно

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию.	Работа в ДОУ направлена на доброжелательное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм	В течение года	Заведующий Старший воспитатель	Выработана определенная тактика дистанционного общения	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	В течение года	Заведующий ДОУ, Старший воспитатель Заведующий хозяйством	Проведено совещание при заведующей по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	Постоянно
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями).	В течение года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель Воспитатели	Повышение имиджа образовательной организации. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями).	Постоянно

И.О. заведующего МБДОУ

Акимова Ш.З.