|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Психология

1. Ятрогенные заболевания – характеристика, причины возникновения.
2. Что предполагает культура речи медика?
3. Что должен знать медик о боли?
4. Влияние соматических заболеваний на психику и личность человека.
5. Профессиональное выгорание и способы его предупреждения.
6. Что предполагает медицинская этика?
7. Каковы основные правила профессионального общения?
8. Психологические особенности работы с пациентами подросткового возраста.
9. Дать характеристику делового общения, этические нормы делового общения?
10. Значение психогигиены в жизни человека. Виды психогигиены.
11. Дать характеристику девиации и аддикции.
12. Особенности работы медицинского работника с родственниками больных?
13. Медицинская тайна, основные аспекты.
14. Рассказать о психических состояниях тревоги и страха.
15. Психологически особенности периода поздней зрелости.
16. Стратегии поведения в конфликте.
17. Роль восприятия в процессе общения.
18. Виды общения. Общение как взаимодействие.
19. Барьеры межличностных коммуникаций.
20. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения
21. Общение медика: умение слушать.
22. Актуальные вопросы медицинской этики и деонтологии.
23. Особенности общения с религиозными больными.
24. Приёмы психологической саморегуляции.
25. Психологически сложные ситуации в медицине.
26. Основные принципы общения медицинской сестры.

Ситуационные задачи:

Задача №1

Вы утверждены в должности старшего фельдшера бригады скорой помощи, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

1. Что Вы будете рассказывать о себе?
2. Как Вы организуете благоприятное первое впечатление о себе?
3. Какие действия Вы предпримете с целью разрешения конфликта?
4. Дайте определение понятия «конфликт» и укажите структуру конфликта.
5. Выберите стратегию поведения при конфликте и обоснуйте свой выбор.

Задача №2

Вы утверждены в должности старшей медсестры в отделении, коллектив которого Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

1. Какие задачи Вам нужно решить в первую очередь?
2. С какими предложениями Вы должны обратиться к коллективу?
3. Как Вы построите отношения с подчиненными:
   * на основе ролевых позиций;
   * на основе сложившихся межличностных отношений?

Обоснуйте свой выбор.

1. Что представляет собой управленческое решение?
2. Какие функции управленческой деятельности Вам предстоит осуществлять?

Задача №3

Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.

1. Как Вы отреагируете на подобное заявление?
2. Что такое удовлетворенность трудом?
3. Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом?
4. Перечислите мотивы трудовой деятельности.
5. В чем особенности мотивации трудовой деятельности, по сравнению с другими видами деятельности?

Задача №4

Вы назначены старшей медсестрой в отделении, в котором работали ранее. Ваши коллеги, а теперь подчиненные – предлагают Вам собраться вечером всем коллективом и отметить вступление в должность.

1. Как Вы отреагируете на это предложение? Почему?
2. Ваша стратегия управления коллективом в указанных условиях?
3. Какой стиль руководства Вы изберете и почему?
4. Как Вы построите Ваши отношения с неформальным лидером?
5. Дайте определение понятия статус. Укажите характеристики статуса.

Задача №5

Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.

1. Дайте определение понятия «авторитет» руководителя.
2. Укажите психолого-педагогические факторы становления и укрепления авторитета руководителя.
3. Дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».
4. Какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их.
5. Какой стиль более подходит Вам? Почему?

Задача №6

В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен разрешать возникающие конфликты? Например:

* вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты;
* попытаться привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям;
* поручить общественным и административным органам разрешать возникающие разногласия.

1. Обоснуйте свой выбор.
2. Какие стратегии разрешения конфликтов Вам известны?
3. Как можно предотвратить конфликты в организации?
4. Укажите типы конфликтов.
5. Дайте определение понятия «конфликт».

Задача №7

Вы палатная медсестра. В Вашей палате находится больная Х., 1939 года рождения.

Наследственность отягощена сердечно-сосудистыми заболеваниями. Имеет начальное образование. До 56 лет работала, с 57 лет на пенсии, живет с мужем. Имеет сына, дочь и внучку, проживающих отдельно.

По характеру тревожно-мнительная, властная, бескомпромиссная, эгоистичная. После перенесенного инсульта характерологические особенности усилились, приобрели патологический характер. Перестала считаться с интересами родных. В семье стала диктатором. Предъявляла массу необоснованных претензий на особое внимание, из-за чего создалась невыносимая, постоянно конфликтная обстановка.

1. Прокомментируйте состояние и поведение больной.
2. Охарактеризуйте возрастные особенности данной пациентки.
3. Какие закономерности самооценки пожилых проявились в данном примере?
4. Как следует правильно организовать общение с этой больной?
5. Укажите возрастную задачу данного периода. От чего зависит продуктивность ее решения?

Задача №8

Вы палатная медсестра. В вашей палате на лечении по поводу гипертонической болезни находится больная С., 1933 года рождения.

Из разговоров с ней вы узнали, что росла она в обстановке дружной семьи. Окончила школу, затем политехнический институт, работала успешно. С 55-летнего возраста на пенсии. К выходу на пенсию отнеслась положительно, переключилась на домашние дела.

Замужем за военным. Много ездила по стране. Муж – военный пенсионер. Отношения с мужем хорошие, материально обеспечены.

Имеет взрослую дочь и внучку, которые живут с зятем отдельно. Отношения с дочерью стали портиться после ее замужества и рождения ребенка. В последние годы сохраняется стойкая конфликтная ситуация.

Больная С. по характеру общительная, деятельная, легко выходит из состояния равновесия, упрямая. Первые два приступа связывает со смертью матери, последующие – с отношениями с дочерью.

1. Прокомментируйте состояние и поведение больной.
2. Охарактеризуйте возрастные особенности данной пациентки.
3. Какие изменения в психике и личности происходят в пожилом и старческом возрасте? Почему?
4. Укажите возрастную задачу пожилого возраста и пути ее продуктивного решения.
5. С какими психологическими проблемами сталкивается человек в пожилом возрасте?

Задача №9

Ребенок "все понимает", как считает мама, но слова еще произносит нечетко; знает название многих предметов, действий, выполняет команды.

1. Укажите приблизительный возраст ребенка.
2. Укажите стадию развития речи, перечислите закономерности данной стадии, подтвердите примерами.
3. Охарактеризуйте ведущий вид деятельности ребенка данного возраста. Как влияет ведущая деятельность на развитие речи ребенка?
4. Определите зону актуального и зону ближайшего развития ребенка.
5. Составьте план развивающих занятий для ребенка данного возраста.

Задача №10

Николай, 13 лет, учится посредственно. Но во всем, как говорят учителя, виновата невнимательность.

При воспроизведении стихотворения забывает слова, при перемножении неверно ставит запятую.

В играх на компьютере внимательно следит за всеми перемещениями и изменениями, быстро реагирует.

1. Каковы причины неудач подростка? Обоснуйте свой ответ.
2. Какие изменения в познавательной сфере происходят в подростковом возрасте?
3. Охарактеризуйте ведущую деятельность и новообразование подросткового возраста.
4. Почему подростковый возраст называют «нормальной патологией»?
5. Какие изменения в структуре личности происходят в подростковом возрасте?

Задача №11

Елена вполне благополучная девочка: начитанная, общительная, ответственная, воспитанная – так о ней отзываются окружающие. Единственное, что ее беспокоит, так это отсутствие настоящего друга. Лучше, чтобы это был мальчик. Он мог бы защищать, и вообще, в глазах других девчонок она сразу бы приобрела авторитет. Очень хочется быть не такой, как другие. Размышляя о будущем, Лена решила обязательно прославиться. Вопрос в том, как. Может, стать балериной, известной во всем мире? Или построить политическую карьеру. Вот только балетом заниматься уже как бы поздновато, а поступить в МГИМО вряд ли получится.

1. Основываясь на структурных компонентах «Я», определите к какой группе (старших или младших подростков) можно отнести героиню данной задачи. Обоснуйте свой ответ.
2. Охарактеризуйте психологические закономерности младшего подросткового возраста.
3. Укажите возрастную задачу подросткового возраста.
4. Охарактеризуйте динамику самооценки на протяжении подросткового периода.
5. Как правильно следует организовать общение взрослых с подростками?

Задача №12

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше общаться с подчиненными. Одна из точек зрения Вам понравилась больше всего. Выберите ответ, который, на Ваш взгляд, наиболее соответствует Вашей точке зрения:

а) "чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности";

б) "все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено";

в) "успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его";

г) " лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия".

1. Объясните ваш выбор.
2. Дайте определение понятия "стиль руководства".
3. Укажите факторы, влияющие на стиль руководства.
4. Перечислите черты эффективного руководства.
5. Что такое ситуативный стиль управления и в чем его преимущества?

Задача №13

При поступлении в школу один ребенок мог считать до десяти; знал двенадцать букв, мог написать отдельные слова. Другой ребенок ничего этого делать не мог.

1. Можно ли считать, что первый ребенок подготовлен к школе лучше, чем второй? Почему?
2. Что включает в себя понятие «готовность к школе»? Какие виды готовности Вам известны?
3. Какой вид внимания преобладает у детей при поступлении в школу?
4. Охарактеризуйте память ребенка при поступлении в школу.
5. Укажите особенности мышления ребенка при поступлении в школу.

Задача №14

Мама предложила дочке Нине (4 года 5 месяцев) решить задачу:

«Летели 4 птички, сели на деревья. На каждое дерево села одна птичка. Сколько было деревьев?»

Нина задумалась, но решить не смогла. Тогда мама вырезала из бумаги птичек и деревья и снова предложила девочке решить задачу. Дочка с задачей справилась.

1. Какую закономерность детского мышления отражает приведенный пример?
2. Какой психический процесс является ведущим в дошкольном возрасте?
3. Укажите ведущую деятельность и новообразование этого периода.
4. Дайте определение социальной ситуации развития. Охарактеризуйте социальную ситуацию развития в дошкольном возрасте.
5. Укажите возрастную задачу возраста от 3 до 6 лет по классификации возрастных периодов Э. Эриксона.

Задача №15

Мише (1 год 3 месяца) еще трудно даются слова, и он часто прибегает к жестам. Мать, поняв, что он хочет, тут же выполняет его желание.

1. Влияет ли быстрое удовлетворение потребностей ребенка на развитие его речи?
2. Укажите центральную линию развития ребенка раннего возраста.
3. Какими особенностями характеризуются мотивационные процессы ребенка данного возраста?
4. Укажите механизмы организации и управления поведением ребенка в раннем возрасте.
5. Укажите стадию и закономерности развития речи в данном возрасте.

Задача №16

Миша (2 года 5 месяцев) в своей семье слышит много сказок, рассказов, разговоров на разные темы. Мама считает, что это необходимо для его психического развития.

Коля (2 года 5 месяцев) в своей семье, наоборот, мало слышит, но зато «много видит». Мама ему постоянно покупает книжки с картинками. Вместе они рассматривают их, любуясь красивыми рисунками.

1. Что недоучитывают мама Миши и мама Коли?
2. Охарактеризуйте психические процессы ребенка раннего возраста.
3. Какой психический процесс является ведущим?
4. Укажите ведущую деятельность ребенка в возрасте от 1 до 3 лет.
5. Какие новообразования в развитии ребенка появляются к окончанию периода раннего детства?

Задача №17

При работе с понятиями по специальным медицинским дисциплинам, предлагают находить:

а) понятие более широкое по отношению к данному (отнести к роду);

б) существенный признак, отличающий данный вид от других видов, принадлежащих к тому же роду (видовое отличие);

в) давать определение через род и видовое отличие.

1. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этих способов организации мыслительной деятельности.
2. Какие формы мышления Вам известны?
3. Перечислите операции мышления.
4. Охарактеризуйте основные этапы формирования умственных действий по теории П. Я. Гальперина.
5. Какие, на Ваш взгляд, методы обучения наиболее эффективны в средних специальных медицинских учебных заведениях?

Задача №18

Вы начальник отдела. После реорганизации вашего учреждения вам необходимо срочно перекомплектовать несколько подотделов согласно новому штатному расписанию.

По какому пути Вы пойдете и почему? Выберите ответ, который, на ваш взгляд, наиболее подходит к ситуации перекомплектации кадров:

а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела сотрудников, предложите свой проект на собрании коллектива;

б) предложите решать этот вопрос отделу кадров;

в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых подотделов;

г) сначала определите, кто будет возглавлять новые подотделы, а затем поручите этим людям подать свои предложения по составу подотделов.

1. Обоснуйте свой выбор.
2. Что такое делегирование полномочий?
3. Перечислите основные правила делегирования полномочий.
4. Укажите мотивы, препятствующие делегированию полномочий.
5. Какие методы коррекции мотивационной сферы будете использовать Вы как будущий руководитель?

Задача №19

Вы недавно работаете начальником отдела крупной организации. На эту должность вы перешли из другой организации. Еще не все знают вас в лицо. До обеденного перерыва два часа. Идя по коридору, вы видите трех сотрудников вашего отдела, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, видите ту же картину.

1. Как вы себя поведете? Выберите ответ, который на ваш взгляд, будет отражать вашу точку зрения:

а) остановитесь, дадите понять сотрудникам, что вы новый начальник отдела. Вскользь заметите, что их беседа затянулась и пора браться за дело;

б) спросите, кто их непосредственный начальник, вызовете его к себе в кабинет;

в) сначала поинтересуетесь, о чем идет разговор, затем представитесь и спросите, нет ли у них каких – либо претензий к администрации. После этого предложите пройти в отдел на рабочее место;

г) прежде всего, представитесь, поинтересуетесь как обстоят дела в их отделе, как загружены работой, что мешает работать. Возьмёте этих сотрудников на заметку.

2. Представьте характеристику сильных и слабых сторон авторитарного стиля руководства.

3. Представьте характеристику сильных и слабых сторон демократического стиля руководства.

4. Представьте характеристику сильных и слабых сторон попустительского стиля руководства.

5. Охарактеризуйте позицию руководителя при различных стилях руководства.

Задача №20

Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была неспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напропалую, старалась им понравиться.

1. Выделите черты, характеризующие темперамент.
2. Выделите черты характера.
3. Дайте сравнительный анализ акцентуации характера и психопатии.
4. Какой тип акцентуации (или психопатии) представлен в данном примере.
5. Укажите ошибки воспитания, приводящие к акцентуациям характера.

Задача №21

Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что окружающие считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к окружающим, эгоистична и т.п., – что не соответствует действительности.

1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?
2. Укажите динамику самооценки в подростковом и юношеском возрасте. Какие особенности личности Юли связаны с возрастом, а какие – с характером?
3. Укажите особенности эмоционально-мотивационной сферы в юношеском возрасте.
4. Как можно помочь Юле?
5. Укажите структуру самосознания.

Задача №22

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

1. Как вы будете добиваться того, чего вы хотите?
2. Что такое самопрезентация ?
3. Дайте определение понятия "имидж" и укажите, какие психологические закономерности следует учитывать при формировании имиджа.
4. Охарактеризуйте этапы работы над имиджем.
5. Дайте определение понятия "аттракция".

Задача №23

Для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению: дать возможность рассмотреть, потрогать инструментарий.

1. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этого способа организации мыслительной деятельности.
2. Из какого вида мышления по генетической классификации он вытекает?
3. Что такое навык? Какие виды навыков Вы знаете?
4. Перечислите и объясните закономерности овладения деятельностью.
5. Как мышление влияет на научение?

Задача №24

Вы палатная медсестра. Больная Н., 1935 года рождения, находится на лечении в отделении онкологии, где Вы и работаете. Постоянно ищет с Вами контакта. Наследственность отягощена злокачественными опухолями. Закончила институт. Была замужем, имеет взрослого сына. С мужем уже 30 лет как разведена: пил. Очень общительная, энергичная женщина, веселая, следит за собой. Ее девиз – я самая умная и красивая. Всю жизнь проработала в одной организации. Болеет давно. Неоднократно оперировалась.

1. Прокомментируйте состояние и поведение больной.

2. Охарактеризуйте возрастные особенности данной пациентки.

3. Укажите особенности мотивационной и эмоциональной сфер пациентки.

4. В чем заключаются особенности общения пожилых людей?

5. Укажите динамику самооценки в пожилом и старческом возрасте.

Задача №25

В сложившийся коллектив пришел работник, личность которого характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

1. Осуществите психологический анализ направленности личности нового работника и спрогнозируйте его поведение в новом коллективе.
2. Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового сотрудника.
3. Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.
4. Что такое психологический климат коллектива?
5. Перечислите характеристики благоприятного психологического климата.

Задача №26

В отдел менеджмента по персоналу крупной коммерческой фирмы потребовался новый работник. После длительного отбора взяли перспективного молодого человека с университетским образованием, имеющего также дополнительный диплом курсов менеджмента по персоналу. Главный менеджер этого отдела – опытная и энергичная женщина, однако с непрофильным образованием (высшим экономическим). Новый сотрудник, узнав это, начал проявлять по отношению к ней пренебрежение, относиться "свысока", считая ее непрофессионалом. Собственным образованием и ус­пехами в работе очень гордится, хотя практический опыт имеет небольшой. Главный менеджер отдела оказывается в затруднительной ситуации: ей нужно "приструнить" молодого человека, но при этом она боится потерять авторитет у остальных сотрудников и действительно оказаться в чем–то некомпетентной.

Проанализируйте:

1. Какие психологические феномены проявились в поведении сотрудника и привели к создавшейся ситуации.
2. Какие методы воздействия следует применить руководителю и почему.
3. Дайте характеристику манипулятивного воздействия.
4. Укажите причины манипулятивной установки.
5. Охарактеризуйте способы защиты от манипуляции.

Задача №27

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

1. Как называется этот эффект?
2. Как можно избежать его?
3. О какой стороне общения здесь идет речь?
4. Что такое имидж руководителя?
5. Какие факторы влияют на имидж руководителя?

Задача №28

Вы начальник отдела, в конце рабочего дня обращаетесь к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления точного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

1. Ваша реакция на сложившуюся ситуацию?
2. Укажите особенности положительной и отрицательной мотивации.
3. Дайте сравнительный анализ регуляторов мотивации и главных мотиваторов (по Герцбергу).
4. Перечислите основные закономерности использования материального поощрения в мотивировании сотрудников.
5. Опишите стиль деятельности руководителя, понижающий мотивацию своих сотрудников.

Задача №29

Вы высказываете критические замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходиться каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца, вот и сейчас, после ваших замечаний она расплакалась. Как донести до нее свои соображения?

1. Выберите прием социально-психологического воздействия, наи­более соответствующий ситуации.
2. Охарактеризуйте внушение как прием социально-психологи­ческо­го воздействия и укажите условия его использования.
3. Дайте характеристику идентификации как приема социально-психологического воздействия, укажите условия его использования.
4. Опишите особенности манипулятивной установки руководителя.
5. Опишите особенности открытой (актуальной) установки руководителя.

Задача №30

Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга).

1. К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного?
2. Как бы вы построили беседу с больным в случае, если его желание удовлетворить не представлялось бы возможным?
3. Дайте определение понятий «общение» и «контакт».
4. Объясните, почему возникают барьеры в общении.
5. Что такое невербальное общение?

Пример:

Задание к дифференцированному зачету

по дисциплине «Психология общения»

1. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения.