

МАДОУ МО ДИНСКОЙ РАЙОН «ДЕТСКИЙ САД №37»



ОСТАНОВИТЕ КОНФЛИКТ!

МИРНО – ПЕДАГОГИКА
Технология
бесконфликтного общения

Наталия Сченснович



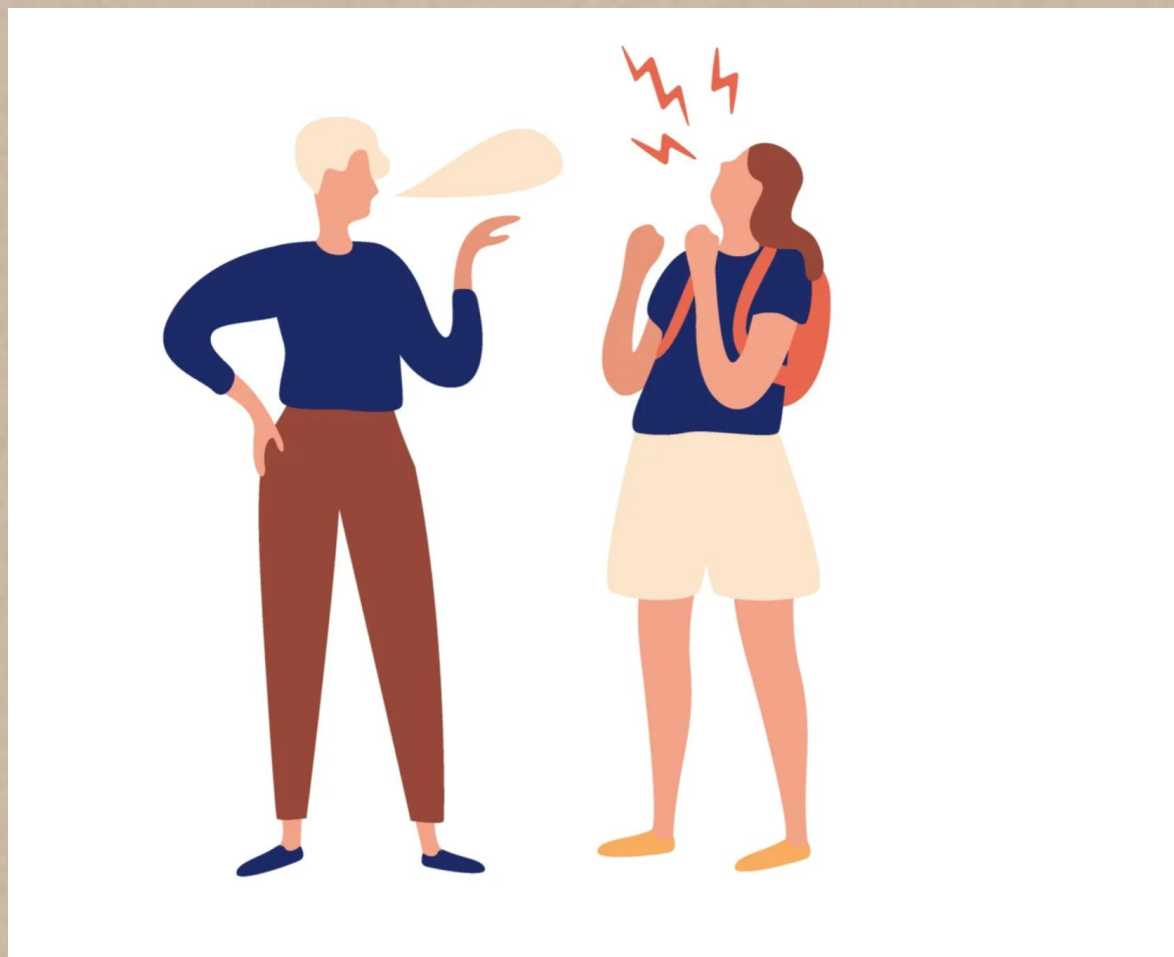
Московский институт развития
непрерывного образования
МИРНО



«Моя миссия - создавать
МИРНОе образование и помогать
выстраивать МИРНЫЕ
отношения педагогам, родителям
и детям»

Наталия Сченснович

ЧТО ТАКОЕ КОФЛИКТ?



**КОНФЛИКТ –противоборство,
противостояние двух или
нескольких сторон**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ



Если проигрывает педагог -проигрывает ребенок
Если проигрывает родитель –проигрывает ребенок

Любой конфликт-это сигнал:

**«Что-то надо
изменить!»**

ВОПРОСЫ К СЕБЕ:

-Что я хочу?

-Что я могу сделать ради ребенка?

-Какие эмоции я вызову своими словами у родителя?



КОНФЛИКТЫ

РАЗРУШАЮЩИЙ КОНФЛИКТ

*Противоборство
Взаимные претензии*



РАЗВИВАЮЩИЙ КОНФЛИКТ

*Конструктивно,
сообща ищем
решение*



**КОНФЛИКТ –пространство
развития каждого человека в
котором каждый понимает
свою значимость и
приглашен к поиску решения**

ВАЖНО!

Найти общее решение, договориться кто что делает , т.к.если родитель не принимает решения, он не будет его выполнять!

Наука конфликтология

Этапы конфликта

1. Возникновение
2. Эскалация
3. Завершение

Стратегии разрешения конфликта

1. Уступка
2. Избегание
3. Противоборство
4. Компромисс
5. Сотрудничество

ЭМОЦИИ В КОНФЛИКТЕ

**Эмоции- это часть
человека, их нельзя
заглушить, отрицать ,
ими надо
УПРАВЛЯТЬ**

Общение с родителем

ПРИЕМЫ

Обращайтесь к собеседнику по имени-отчеству, это располагает и поддерживает внимание.

Подчеркивайте свое уважение к собеседнику, к его мнению: «Я доверяю вашему мнению...», «Я понимаю вашу заинтересованность...».

Обязательно подчеркивайте, что вы настроены на согласованное, совместное решение, подчеркивая общность задач: «Уверен, этот разговор поможет нам...», «Надеюсь, вместе с вами...», «Попробуем вместе...», «Возьмите это на себя, а я...».

Используйте все невербальные средства привлечения внимания (интонацию и темп речи, визуальный контакт, мимику и жесты).

ПРИНЦИПЫ

1. Уметь настроиться на эффективное общение.

2. Уметь говорить.

3. Уметь спрашивать, задавать вопросы и отвечать на них.

4. Уметь решать проблемы в ходе общения, не создавая новые

5 Уметь показывать свое расположение и благодарить.

6. Принцип Сэндвича.

Конфликтная фраза

**«Поговорите со
своим ребенком!»**

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

1. Обращаюсь к чувствам родителя.
Налаживаю контакт(да, я вас понимаю)
2. Предлагаем вместе разобраться.
Вместе ищем подлинную причину.
Ставим цель.
3. Обсуждение решений.
4. Принимаем общее решение.
Договор на выполнение.
5. Благодарность. Обратная связь.

Конфликтная фраза

**Как будем решать
проблему?**

Слова конфликтогены

ДОЛЖЕН- ВАЖНО

Я ВАС УСЛЫШАЛА- ХОРОШО, Я ПОНЯЛА

НО- ИМЕННО ПОЭТОМУ

Я понимаю ваше негодование и предлагаю
разобраться.

ЗАКОНЫ МИРНОГО образования

- Если педагог хочет быть авторитетом- важно проявлять уважение к ребенку
- Если хочешь чтоб тебя уважали -прояви уважение первым
- Если взрослый хочет, чтобы ребенок лично повзрослел- покажи пример уважения в разных ситуациях
- Кричащий и ругающийся взрослый ничем не отличается от дерущегося ребенка-это та же драка, только словесная.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ- ПОВЫШЕННАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СВЯЗЬ



Если педагог будет владеть конструктивным навыком выхода из конфликта, то он сможет и детей научить конструктивно разрешать конфликты.



#МИРНО