

# МАДОУ МО ДИНСКОЙ РАЙОН «ДЕТСКИЙ САД №37»



## ОСТАНОВИТЕ КОНФЛИКТ!

МИРНО – ПЕДАГОГИКА  
Технология  
бесконфликтного общения

# Наталия Сченснович



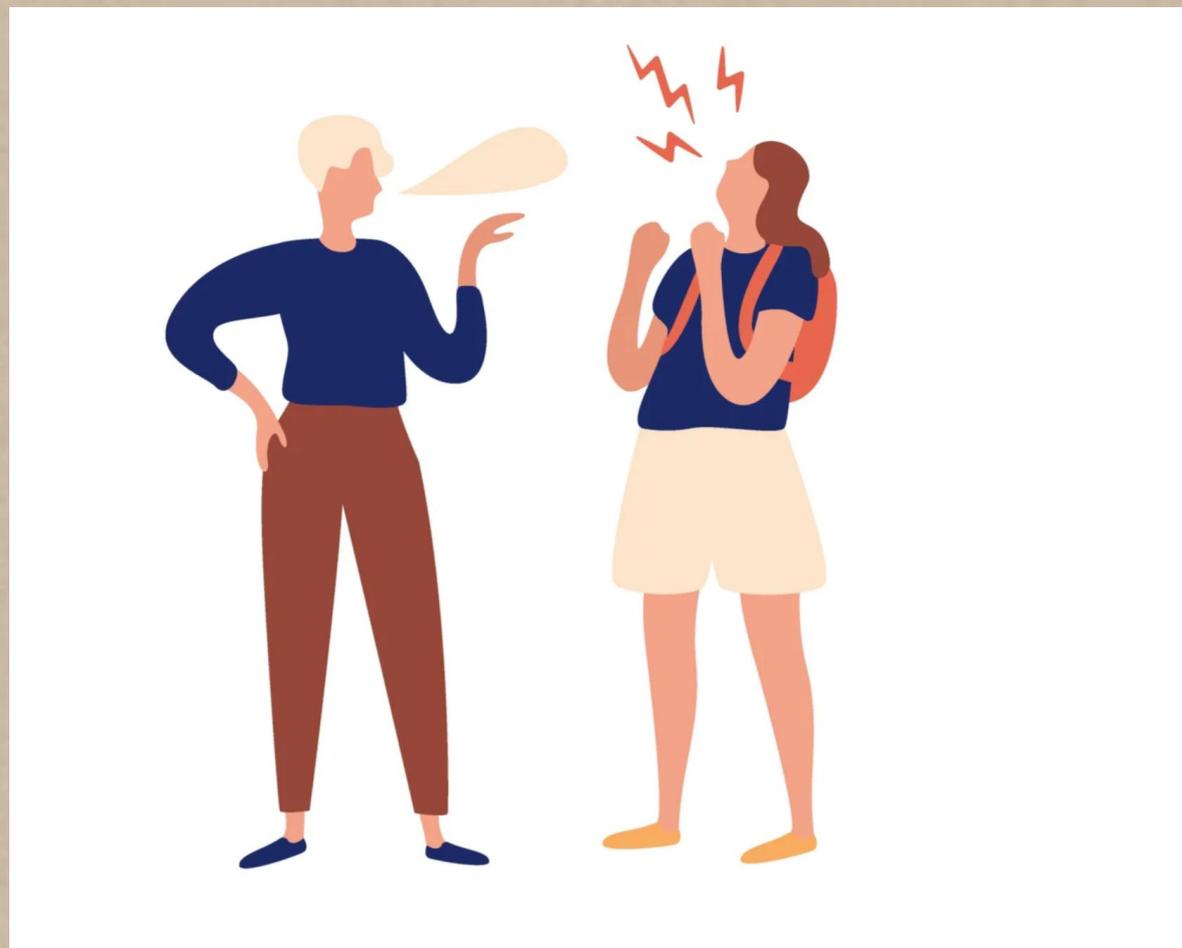
Московский институт развития  
непрерывного образования  
МИРНО



«Моя миссия - создавать  
МИРНОе образование и помогать  
выстраивать МИРНЫЕ  
отношения педагогам, родителям  
и детям»

*Наталия Сченснович*

# ЧТО ТАКОЕ КОФЛИКТ?



**КОНФЛИКТ –противоборство,  
противостояние двух или  
нескольких сторон**

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ



**Если проигрывает педагог -проигрывает ребенок**  
**Если проигрывает родитель –проигрывает ребенок**

**Любой конфликт-это сигнал:**

**«Что-то надо  
изменить!»**

## ВОПРОСЫ К СЕБЕ:

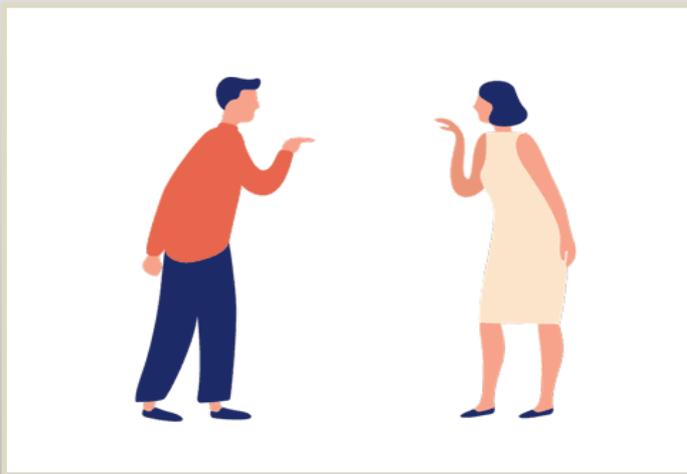
- Что я хочу?
- Что я могу сделать ради ребенка?
- Какие эмоции я вызову своими словами у родителя?



# КОНФЛИКТЫ

## РАЗРУШАЮЩИЙ КОНФЛИКТ

*Противоборство  
Взаимные претензии*



## РАЗВИВАЮЩИЙ КОНФЛИКТ

*Конструктивно,  
сообща ищем  
решение*



**КОНФЛИКТ –пространство  
развития каждого человека в  
котором каждый понимает  
свою значимость и  
приглашен к поиску решения**

# ВАЖНО!

Найти общее решение, договориться кто что делает , т.к.если родитель не принимает решения, он не будет его выполнять!

# Наука конфликтология

## Этапы конфликта

1. Возникновение
2. Эскалация
3. Завершение

## Стратегии разрешения конфликта

1. Уступка
2. Избегание
3. Противоборство
4. Компромисс
5. Сотрудничество

# ЭМОЦИИ В КОНФЛИКТЕ

**Эмоции- это часть  
человека, их нельзя  
заглушить, отрицать ,  
ими надо  
УПРАВЛЯТЬ**

# Общение с родителем

## ПРИЕМЫ

Обращайтесь к собеседнику по имени-отчеству, это располагает и поддерживает внимание.

Подчеркивайте свое уважение к собеседнику, к его мнению: «Я доверяю вашему мнению...», «Я понимаю вашу заинтересованность...».

Обязательно подчеркивайте, что вы настроены на согласованное, совместное решение, подчеркивая общность задач: «Уверен, этот разговор поможет нам...», «Надеюсь, вместе с вами...», «Попробуем вместе...», «Возьмите это на себя, а я...».

Используйте все невербальные средства привлечения внимания (интонацию и темп речи, визуальный контакт, мимику и жесты).

## ПРИНЦИПЫ

1. Уметь настроиться на эффективное общение.

2. Уметь говорить.

3. Уметь спрашивать, задавать вопросы и отвечать на них.

4. Уметь решать проблемы в ходе общения, не создавая новые

5 Уметь показывать свое расположение и благодарить.

6. Принцип Сэндвича.

**Конфликтная фраза**

**«Поговорите со  
своим ребенком!»**

# МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

1. Обращаюсь к чувствам родителя.  
Налаживаю контакт( да, я вас понимаю)
2. Предлагаем вместе разобраться.  
Вместе ищем подлинную причину.  
Ставим цель.
3. Обсуждение решений.
4. Принимаем общее решение.  
Договор на выполнение.
5. Благодарность. Обратная связь.

**Конфликтная фраза**

**Как будем решать  
проблему?**

# Слова конфликтогены

ДОЛЖЕН- ВАЖНО

Я ВАС УСЛЫШАЛА- ХОРОШО, Я ПОНЯЛА

НО- ИМЕННО ПОЭТОМУ

Я понимаю ваше негодование и предлагаю  
разобраться.

# ЗАКОНЫ МИРНОГО образования

- Если педагог хочет быть авторитетом- важно проявлять уважение к ребенку
- Если хочешь чтоб тебя уважали -прояви уважение первым
- Если взрослый хочет, чтобы ребенок лично повзрослел- покажи пример уважения в разных ситуациях
- Кричащий и ругающийся взрослый ничем не отличается от дерущегося ребенка-это та же драка, только словесная.

# ВОВЛЕЧЕННОСТЬ- ПОВЫШЕННАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СВЯЗЬ



Если педагог будет владеть конструктивным навыком выхода из конфликта, то он сможет и детей научить конструктивно разрешать конфликты.



#МИРНО