

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДИНСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ
ОБРАЗОВАНИЯ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ
РАЙОН

VIII педагогический фестиваль
«ШАГ К УСПЕХУ»



ПАСПОРТ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ
«Школьная служба медиации как средство гармонизации
межличностных отношений младших подростков»

ПЛОЩАДКА: ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ШКОЛЬНОЙ
МЕДИАЦИИ

Автор педагогической практики:
заместитель директора по ВР
МБОУ МО Динской район
ООШ №9 имени А.П.Маресьева
Гончарик Светлана Павловна

педагог-психолог
МБОУ МО Динской район
ООШ №9 имени А.П.Маресьева
Шубинец Нина Ивановна

х. Карла Маркса
2025г.

Название педагогической практики	«Школьная служба медиации как средство гармонизации межличностных отношений младших подростков»
Ф.И.О., должность авторов/соавторов практики	Гончарик Светлана Павловна заместитель директора по ВР МБОУ МО Динской район ООШ №9 имени А.П.Маресьева Шубинец Нина Ивановна, педагог-психолог МБОУ МО Динской район ООШ №9 имени А.П.Маресьева
Аннотация педагогической практики Партнеры	Данная практика направлена на содействие гармонизации межличностных отношений младших подростков через профилактическую деятельность клуба волонтеров-медиаторов в рамках работы Службы школьной медиации и является одной из ступеней воспитания учащегося нового поколения: умеющего мыслить, отвечать за свои поступки, конструктивно строить свои взаимоотношения с другими людьми, с активной жизненной позицией, способного транслировать свой опыт окружающим.
Актуальность внедрения педагогической практики	Конфликтные ситуации происходят среди школьников очень часто, особенно среди подростков в силу их возрастных особенностей. Эти факты побудили к созданию в нашем образовательном учреждении Службы школьной медиации, которая осуществляет работу с конфликтными ситуациями, возникающими между участниками образовательного процесса основанной на применении метода школьной медиации.
Цель и задачи практики	Цель: способствовать гармонизации межличностных отношений младших подростков через профилактическую деятельность волонтеров-медиаторов в рамках работы Службы школьной медиации Задачи: <ul style="list-style-type: none"> • организовать деятельность волонтеров-медиаторов в рамках Службы

	<p>школьной медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучить волонтеров – медиаторов эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам; способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций на основе примирительных встреч; • осуществлять просветительскую, профилактическую деятельность, направленную на развитие культуры общения, толерантного поведения обучающихся, способствующую гармонизации межличностных отношений младших подростков.
<p>Целевая аудитория практики</p>	<p>Учащиеся, родители (законные представители), педагоги ОО</p>
<p>Проблемы, сложности</p>	<p>- недостатки в координации действий различных субъектов вне школы; - недостаточная оснащённость образовательного учреждения по проблеме.</p>
<p>Технологии, методы реализации педагогической практики</p>	<p>Технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воспитательная технология; - педагогическая; - технология проектного обучения; - гуманно – личностная; - коллективных творческих дел; - технология «Создание ситуации успеха». <p>Методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анкетирование; • тренинговые занятия; • ролевые игры; • деловые игры; • психотехнические упражнения; • КСО (коллективный способ обучения); • метод школьной медиации. <p>Формы работы по программе: «Круги сообществ», примирительные процедуры, классные часы, беседы, обсуждения, тренинговые занятия, КТД и мероприятия, фестивали, круглые</p>

	столы, встречи с волонтерами-медиаторами и т.д.
Ресурсы, необходимые для реализации практики	<p>Информационные: Сайт школы; социальные сети школы и советника директора.</p> <p>Трудовые: администрация школы, учителя, родители.</p> <p>Технические: Компьютер, проектор в комплекте с экраном, актовый зал.</p>
Сроки, этапы, периоды реализации практики	3 года
Ожидаемые результаты практики	<ul style="list-style-type: none"> • снижение конфликтогенности, профилактика девиантного поведения в школьном социуме; • улучшение микроклимата в классных коллективах; • обучение волонтеров-медиаторов навыкам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций на основе примирительных встреч; • трансляция опыта через выпуск буклетов, памяток, видеороликов для педагогов и школьников; • гармонизация межличностных отношений младших подростков в школьной среде.
Описание педагогической практики	<p>Служба школьной медиации – это организация в образовательном учреждении, которая помогает разрешать конфликты между учениками, учениками и учителями, а также учениками и родителями, используя методы восстановительной медиации. Она направлена на создание безопасной и благоприятной среды для всех участников образовательного процесса, развитие навыков конструктивного общения и разрешения конфликтов.</p> <p>Проведение тренинговых занятий, социально-психологических акций для волонтеров-медиаторов, учащихся, педагогов и родителей по обучению навыкам конструктивного</p>

	<p>общения, разрешения конфликтов и принципам восстановительной медиации.</p> <p>Организация и проведение медиативных встреч для разрешения споров между участниками образовательного процесса.</p> <p>Проведение профилактических мероприятий для предотвращения возникновения конфликтов.</p> <p>Проведение групповых встреч для обсуждения проблемных ситуаций и выработки решений основанных на принципах взаимопонимания и ответственности.</p> <p>Обмен опытом между медиаторами-волонтерами.</p> <p>Мониторинг эффективности деятельности службы школьной медиации. проведенных процедур медиации и групповых программ примирения.</p>
<p>Результативность применения практики</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшение показателей психологического климата в классных коллективах 2-6 классов образовательного учреждения. 2. Положительная динамика сформированности коммуникативной компетентности подростков составила 32%. 3. Уменьшение агрессивных проявлений в поведении подростков на 17 %. 4. У подростков, родителей, педагогов отмечается заинтересованность в значимой деятельности.

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

МЕДИАТОР - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт



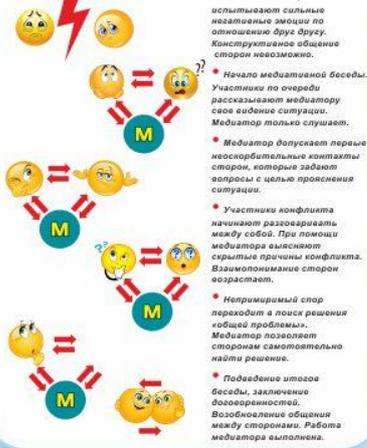
- Работа школьников в роли медиатора;
- Способствует их личному росту;
- Развитие навыков коммуникации и лидерства;
- Помогает в выборе будущей профессии

СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

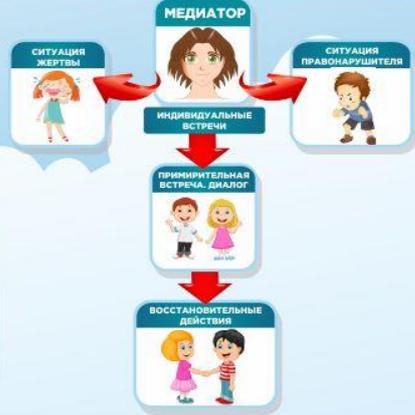


- Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
- Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свою видение ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор допускает первые несоразмерительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора высказывают скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
- Непримиримый спор переводят в поиск решения общей проблемы. Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
- Подведение итогов беседы, заключение договоренностей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

<p>ОБИДЧИКУ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Осознать причины и последствий своего поступка • Принести извинения • Загладить причиненный вред 	<p>РОДИТЕЛЯМ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации • Наладить более доверительные отношения со своим ребенком 	<p>ПОТЕРПЕВШЕМУ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Избавление от негативных переживаний и волнения • Убедиться в том, что справедливость существует
--	--	---

ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА



Обучение волонтеров «Круг сообщества»








Проведение диагностики и занятий



Упражнения, направленные на профилактику буллинга, сплочение коллектива

• Упражнение «Безмолвный крик»

• Упражнение «Извилистый маршрут»

• Игра «Спускаем пар»

• Игра «Ярлыки»



Игра «Ярлыки»



Свидетельства о проведении вебинара, о публикации.



Результат НПК



Учреждение дополнительного образования города Козьмодемьянска и Козьмодемьянского края

«Душа народа — великая вещь...»

**«Жизнь высшая ценность человека»
Деятельность волонтеров службы школьной
медиации**
Психиатрико-педагогическая

Шубинцеву Нине Ивановне
Приниматель ОЦП, педагог-психолог МБОУ СОШ
№ 6 имени К.В.Рославцова МО Дзюльский район с/п.
Инициативная Козьмодемьянский край
t.89193013402 email: info@kdmr.ru



Используемая литература



1. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод пособие/С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. –47с.
2. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с.
3. <http://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2016/06/15/statya-sluzhba-shkolnoy-mediatsii>