

**Семейные конференции как инструмент укрепления института семьи
(отрывок из Методических рекомендаций по внедрению восстановительных
технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность
образовательных организаций)**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПИСЬМО от 26 декабря 2017 года N 07-7657 О направлении методических
рекомендаций)

Как известно, девиантное поведение детей и подростков зачастую происходит на фоне семейного неблагополучия, когда ребенок выпадает из зоны родительского контроля с последующим возможным вовлечением в криминальные ситуации. Одним из важнейших компонентов воспитательной работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних в случае выявления фактов девиантного поведения ребенка является осознание его родителями сложившейся ситуации и сотрудничество всех членов семьи с педагогами образовательной организации.

Когда ребенок в силу тех или иных причин фактически оказывается без родительского попечения, помощь ему могут оказать иные родственники (брат, сестра, бабушки, дедушки, тети, дяди).

Для того, чтобы вовлечь все семейное окружение ребенка в процесс воспитательного воздействия, проводится восстановительная программа "Семейная конференция" ("Семейный совет"). Данная технология базируется на традиции различных народов в виде помощи родственников друг другу в условиях потери контроля за поведением ребенка и используется в случаях, когда семья не справляется с воспитанием ребенка.

Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ее ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации у кого-либо из ее членов. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в таких программах могут участвовать представители органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса.

В ходе реализации программы Семейной конференции ее ведущий работает над созданием условий для совместного решения проблем ребенка самими родственниками. Основой работы ведущего Семейной конференции является подготовка и проведение встречи круга родственников, которые могут помочь родителям и детям изменить сложившуюся ситуацию. В данных программах ведущий собирает членов семьи и родственников, обращаясь к традициям коллективного принятия решений, настраивает участников на конкретные шаги по оказанию помощи ребенку, и это создает возможность конструктивного преодоления чувства стыда. Например, если мать ребенка страдает алкогольной зависимостью, обсуждается не ее личная ситуация, ее не пытаются "воспитывать", а обсуждается вопрос о том, что может семья сделать в этой ситуации для ребенка, и что делать, чтобы ребенок не был изъят из семьи. Осуществляя подготовку родственников к семейному совету, специалисты ставят своей основной целью не изменить людей и их жизненные обстоятельства, а способствовать восстановлению отношений между ними с помощью постановки основного

вопроса Семейной конференции, связанного с необходимостью принятия решения в интересах благополучия ребенка.

Функция специалистов в Семейной конференции заключается в том, чтобы создать уникальные и подходящие для данного случая конфигурацию людей и условия для личностно окрашенной коммуникации, помогающей самим участникам Семейной конференции принять решение по исправлению ситуации.

Принципы Семейного совета:

1. Безопасность ребенка и других членов семьи.
2. Добровольность участия сторон.
3. Нейтральность и независимость Ведущего.
4. Конфиденциальность.

Преимущества Семейного совета:

1. Сохранение родственных и культурных связей семьи.
2. Укрепление семьи, восстановление отношений между членами семьи.
3. Активное участие и лидерство семьи.
4. Возможность для членов семьи быть услышанными родными в процессе принятия решений.
5. Решение проблем и ответственность ложится непосредственно на семью.

Типы Семейных советов:

1. **Разово-инициирующий.** В ситуации заинтересованности близких в помощи. Классный руководитель и другие специалисты дают импульс встрече, родственники собираются и решают проблемы. Такой Семейная конференция становится ядром индивидуально-профилактической работы и требует минимального сопровождения.
2. **Кооперативный.** Семейный совет создаёт условия для принятия того или иного варианта кооперации специалистов и родственников. Заинтересованность близких присутствует, но её недостаточно, требуется дальнейшее сопровождение родителей и ребёнка.
3. **Усиливающе-сопровождающий** (для обучающихся и семей, находящихся на профилактическом учёте). Требуется слаженная и долговременная работа специалистов и родственников, усиления влияния близких на ситуацию и поддержку ребёнка. Эта ситуация может возникнуть тогда, когда подросток, например, с детства употреблял наркотики и требуется как долговременное лечение, так и усиление влияния и поддержки родственников. Речь идет о состыковке работы разного рода специалистов и проведения реабилитационных программ.

Этапы Семейного совета:

Этап 1. Планирование Семейного совета. На данном этапе происходит обсуждение потенциального ведущего и специалистов, определение возможных участников. Проясняются вопросы, которые необходимо решить. Формулируется предварительное (рабочее) название темы (основного вопроса), по поводу которого собирается члены семьи (окончательная формулировка будет уточняться по итогам предварительных встреч), и предварительный список вопросов, предлагаемых

семье. Составляется предварительный список приглашенных на встречу (список будет уточняться в ходе звонков).

Этап 2. Подготовка участников к встрече. На этом этапе происходят встречи с потенциальными участниками Семейной конференции и уточняются вопросы, выносимые на семейную конференцию. Одним из самых важных элементов подготовки является встреча с ребенком. Очень важно, чтобы ребенок не исключался из процесса подготовки и проведения Семейной конференции и мог озвучить свои чувства и пожелания для близких, которые могут быть основой для формирования повестки дня встречи родственников.

Этап 3. Встреча участников. Проведение этапа встречи включает 3 фазы: 1. информирование специалистами о проблемах ребенка, о ресурсах семьи, о вопросах, которые важно решить родственникам и обмен мнениями. Информировать могут представители социальных служб, КДНиЗП или представители правоохранительных органов. Далее идет обмен мнениями;

2. составление расширенной семьей Плана: родственники остаются одни без специалистов и составляют план с указанием конкретных проблем, ответственных за их решение людей и сроков выполнения.

3. утверждение плана. Специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают план. Он должен быть принят единогласно – если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников.

Этап 4. Поддержка выполнения плана. После завершения Семейной конференции специалисты контактируют с семьей в целях контроля и поддержки выполнения плана. В случае необходимости важно запланировать повторную встречу с семьей. На повторной встрече обсуждается выполнение плана – что удалось, что не удалось и почему, что нужно сделать в случае неудачи.

Фазы общей встречи на Семейном совете.

Фаза 1. Обсуждение вопросов, актуальных для семьи. Ведущий открывает семейный совет, оглашает правила и передает слово участникам. Специалисты высказываются о проблемах (если необходимо, четко определяются условия безопасности членов семьи, в том числе детей) и ресурсах семьи, предлагают основной вопрос и список вопросов для включения в план по выходу из проблемной ситуации. Участники Совета могут задавать вопросы и комментировать услышанное. Каждый может высказаться: что беспокоит, что следует изменить в ситуации члена семьи, в интересах которого собирается Семейный совет. Ведущие записывают значимые высказывания на ватман и следят за соблюдением правил. Специалисты предоставляют информацию об услугах. По окончании высказываний ведущий резюмирует услышанное и объявляет следующую фазу.

В напутственном слове ведущему важно отметить, что:

- семья использует столько времени, сколько необходимо;
- семья концентрируется на вопросах, касающихся разрешения ситуации члена семьи, в интересах которого проводится Семейный совет, а не на проблемах взаимоотношений родственников;

- семья (родственники и близкие) распределяет ответственность между собой по реализации плана: Кто делает? Что делает? Когда?
- семья (родственники и близкие) определяет ответственных за связь с ведущим и специалистами в случае трудностей с выполнением плана;
- ведущий и специалисты находятся рядом и могут помочь в случае разногласий и конфликтов.

Ведущий и специалисты покидают помещение.

Для проведения встречи необходимо, чтобы участники располагали достаточным временем (не менее 3 часов) для участия. Помещение должно быть не проходным, иметь свободно расположенные стулья и (или) овальный стол. Желательно, чтобы перед общей встречей на столе были чай, кофе и сладости. Важно в начале встречи ведущему представить участников, объяснить и подтвердить согласие участников с правилами встречи.

Правила встречи:

- не перебивать;
- не оскорблять
- конфиденциальность;
- добровольность;
- ответственность семьи при принятии решений.

Далее специалисты озвучивают вопросы, которые необходимо решить семье в связи с возникшими проблемами. Ключевой вопрос формулируется, исходя из ситуации конкретного ребенка. Если проблемы имеют многосторонний характер, то ключевой вопрос (тема), ради которой собираются родственники, может иметь обобщенный характер, связанный в целом с благополучием ребенка, и далее конкретизируется рядом вопросов, затрагивающих те или иные аспекты жизни ребенка, например, условия для проживания, как нормализовать отношения с матерью и т.д.

Вопросы формулируются открытые и не имеющие прямого адреса, например, не «кто будет водить ребенка в школу», а как будет обеспечена успеваемость ребенка в школе, не «с кем будет ребенок жить», а каким образом будут обеспечены нормальные условия для проживания ребенка и т.д.

Далее обсуждаются ресурсы семьи. Здесь важна последовательность обсуждения. Обсуждение ресурсов идет после обсуждения вопросов. Это важно потому, что выявленные ресурсы дают понять родственникам, что в их силах наметить пути решения проблем. В обсуждении может возникнуть ситуация, когда родственники, задавая вопросы и комментируя сказанное, могут начать обвинять друг друга и специалистов, таким образом, слагая себя ответственность. В этом случае важно вернуться к основному вопросу семейной встречи и акцентировать необходимость обсуждать будущее, а не прошлое. Далее ведущий переходит к фазе, когда семья остается одна и принимает план. Ведущему желательно сказать напутственное слово для того, чтобы создать позитивный настрой у членов семьи и сформировать доверие к процедуре Семейной конференции. Он может предложить семье обсуждать вопросы так, чтобы в дискуссии сохранялась основная направленность семейной встречи –

помощь ребенку. Также важно, чтобы в процессе обсуждения был услышан голос ребенка, и все члены семьи могли высказаться.

Фаза 2. Личное время семьи. Остаются супружеская пара, родственники и другие близкие, которых члены семьи выбрали в качестве членов «расширенной семьи» на предварительных встречах. Специалисты и ведущий уходят и ждут в соседнем помещении. Перед тем как уйти, ведущий может предложить участникам семейной встречи в случае необходимости обращаться за помощью. На этом этапе члены семьи обсуждают ситуацию и принимают план по решению проблем, связанных с ребенком. План можно записывать в виде следующей таблицы.

Проблемы ребенка	Действия	Ответственные	Сроки

Фаза 3. Представление, обсуждение и принятие плана. Когда план семьи готов, специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают этот план. Он должен быть принят единогласно – если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников. Ведущий и специалисты знакомятся с планом, если есть замечания – могут высказаться. План принимается в ходе обсуждения и достижения консенсуса. Обычно специалисты принимают участие в корректировке плана, если родственники недостаточно конкретно указали сроки, действия или ответственных. Также может обсуждаться ситуация, когда требуется какая-то специальная помощь ребенку (например, лечение от зависимости).

