

# ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ, КОРРЕКЦИОННАЯ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА.

Подготовили педагоги-психологи МБОУ СОШ11 им.  
И.И. Гармаша ст. Старолеушковской:

*Деева Т.А.*

*Кубракова А.Е.*



# ШКОЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ:

Сегодня в образовательном пространстве остро стоит вопрос насилия в школе. Детская не социализированная агрессия является серьезной социальной психолого-педагогической проблемой. Этот вид агрессии находит выход как в физическом, так и психологическом насилии. Насилие является одной из причин целого ряда негативных последствий: академическая неуспеваемость, школьная дезадаптация, неадекватная самооценка, тревожность и тому подобное. Актуальность и необходимость изучения этого явления обусловлено увеличением количества его проявлений в школах. Обращает внимание тот факт, что иногда педагоги дистанцируются от проблемы буллинга, а также наблюдается недостаточная осведомленность педагогов о причинах и формах буллинга в отношениях между школьниками. А потому, первоочередными задачами психологов и педагогов является не только предупреждение буллинга в ученической среде, а и разработка путей преодоления его в образовательном пространстве.

# ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ, МОББИНГ)

- это вид группового эмоционального и/или физического насилия.
- Англоязычные термины, называющие это явление: **буллинг** (от «булли» – бычок, задира) и **моббинг** (от «моб» – толпа), связаны по смыслу с причинами, вызывающими травлю: подростковая агрессия и групповая агрессия.

## МОБИНГ

- форма психологического насилия («психологический террор»), который включает «систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека, в основном одного»

## БУЛЛИНГ

- определяется как притеснение, дискриминация, травля.

# ВИДЫ БУЛЛИНГА

Физический – нанесение телесных повреждений;

Психологический:

- обзывания, дразнение, распространение слухов (вербальный буллинг);
- обидные жесты или действия (плевки и т.п);
- запугивания (использования агрессивного языка тела и интонаций голоса);
- изоляция (жертва умышленно изолируется или игнорируется частью или всем коллективом);
- вымогательство (денег, еды, иных вещей);
- повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабеж, прятанье личных вещей).

Кибербуллинг – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка обидных, угрожающих фотографий, изображений).

# СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА БУЛЛИНГА

- **Буллер (агрессор)**
- **Сообщники (те кто поддерживает агрессора)**
- **Жертва (тот, над кем смеются, обижают)**
- **Наблюдатели (те, кто ничего не делают, чтобы предупредить насилие)**

# ЧАЩЕ ВСЕГО ЖЕРТВАМИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА СТАНОВЯТСЯ ДЕТИ, КОТОРЫЕ ИМЕЮТ:

- **Физические недостатки:** носят очки, дети с пониженным слухом, нарушением опорно-двигательного аппарата (ДЦП), то есть те, которые не могут защитить себя, физически слабее своих сверстников.
- **Особенности поведения:** замкнутые, стыдливо, тревожные, импульсивные, неуверенные в себе, несчастные и те, которые имеют заниженную самооценку.
- **Особенности внешности:** рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, масса тела (полные или худые).

# ЧАЩЕ ВСЕГО ЖЕРТВАМИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА СТАНОВЯТСЯ ДЕТИ, КОТОРЫЕ ИМЕЮТ:

- Недостаточно развиты социальные навыки: часто не имеют ни одного близкого друга, лучше общаются со взрослыми чем со сверстниками.
- Страх перед школой: неуспеваемость в учебе часто формирует у детей негативное отношение к школе, страх посещения определенных предметов, воспринимается окружающими как повышенная тревожность, неуверенность, провоцируя агрессию.
- Отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети).
- Болезни: эпилепсия, заиканием, энурезом, дислалия (нарушение речи), дисграфия (нарушение письма), дислексия (нарушение чтения).

Группой риска являются младшие подростки (10-12 лет), так как именно в этот период повышаются утомляемость, возбудимость, раздражительность, негативизм, драчливость подростков в 8–11 раз. Так начинается негативная фаза подросткового возраста. Ей свойственны беспокойство, тревога, диспропорции в физическом и психическом развитии, агрессивность, грубость, противопоставление себя преподавателю, воспитателю, бравирование недостатками, аффективные вспышки, противоречивость чувств, упрямство, критицизм, своеволие, недостаточно мотивированные поступки, снижение работоспособности, меланхолия и т. д.

# МОТИВАЦИЕЙ К БУЛЛИНГУ СТАНОВЯТСЯ:

1. Недостаточное количество внимания со стороны взрослых;
2. Желание привлечь таким образом к себе внимание
3. Жестокое обращение родителей, необоснованные физические наказания детей;
4. Неудачи в учебе;
5. Желание иметь влияние на других и управлять другими, заставить других их бояться;
6. Завоевать авторитет среди друзей и сверстников;
7. Зависть, месть, чувство неприязни, стремление восстановить справедливость;
8. Борьба за власть;
9. Потребность подчинения лидеру, нейтрализации соперника, самоутверждения.

# ВЫЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА (ДОМА)

## Первичные признаки:

- Возвращается домой из школы с порванной одеждой, с порванными учебниками или тетрадями
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины, или рваная одежда — которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.). Также присутствуют некоторые характеристики из блока



# ВЫЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА (ДОМА)

## Вторичные признаки:

- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников или очень редко проводит время в гостях у одноклассников или в местах, где они играют/проводят время
- Нет ни одного друга, с которым можно провести время (играть, сходить в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.)
- Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти)
- Боятся или не хотят идти в школу, по утрам перед школой плохой аппетит, частые головные боли, боли в желудке, расстройство
- Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы
- Беспокойно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость
- Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки
- Требуется или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования «агрессоров»)

# ВЫЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА (В ШКОЛЕ)

## Первичные признаки:

- Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.
- Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере
- Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить.
- Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет)
- Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины, или рваная одежда — которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)

# ВЫЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА (В ШКОЛЕ)

## Вторичные признаки:

- Ребенок часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе.
- В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде
- Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым вовремя школьных перемен.
- Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.
- Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет
- У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость
- Не дают списать, не подсказывают, не спрашивают тему урока, домашнее задание.

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

# ЦЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ:

- Предупреждение возникновения буллинга, агрессивного поведения в школе
- Осведомление относительно буллинга
- Создание условий недопущения притеснения, травли, насилия
- Снижение агрессивных и враждебных реакций
- Оптимизация межличностных и межгрупповых отношений
- Формирование навыков конструктивного реагирования конфликта
- Развитие толерантности

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ БУЛЛИНГА

Индивидуальная  
диагностическая  
работа с детьми-  
участниками,  
родителями



Групповая  
психодиагностика по  
выявлению буллинга  
в коллективе

Просвещение  
учащихся, педагогов,  
родителей

**Психологическое  
сопровождение  
преодоления  
буллинга**

Профилактическая работа  
по предупреждению  
возникновения буллинга,  
агрессивного поведения в  
школе

Индивидуальные,  
групповые консультации  
с детьми, родителями,  
кл. руководителями

# РАБОТА С УЧАЩИМИСЯ

## Диагностическая работа с коллективом по выявлению буллинга

### Младшие школьники

- Соцопрос по выявлению буллинга в коллективах младших школьников
- Методика «Дерево» ( изучение положения ребенка в классе)
- Изучение самооценки личности
- Методика для отслеживания некоторых аспектов нравственного развития младших школьников (Гильбух)
- Методика «Мой класс» (изучение удовлетворенности, сплоченности, конфликтности в классе)
- Методика «Капитан корабля» выявление межличностных отношений (автор Е.О Смирнова)
- Методика Рене Жила (Изучение взаимоотношения ребенка в семье)

# РАБОТА С УЧАЩИМИСЯ

## Диагностическая работа с коллективом по выявлению буллинга

### Подростки

- Соцопрос по выявлению буллинга в коллективах подростков
- Опросник риска буллинга (автор А. А. Бочавер)
- Опросник по буллингу «Оценка себя» Анкета об удовлетворенности пребывания в школе и равное отношение
- Методика «Карта школы» (определение помещения, где ребенку не комфортно, может происходить насилие)
- Оценка психологического климата коллектива (мод.Б.Д.Парыгина)
- Социометрия (Дж.Морено)
- Изучение конфликтности в классах
- Выявление уровня тревожности Филлипса, личностной тревожности Фурман
- Изучение оклоняющегося поведения учащихся.
- Методика «Изучение склонности к девиантному поведению» (автор Леус Э.В.)
- Диагностическая работа с коллективом по выявлению буллинга

# ДИАГНОСТИКА РЕБЕНКА ПОДВЕРГШЕГОСЯ БУЛЛИНГУ

## ■ ОПРЕДЕЛЕНИЕ САМООЦЕНКИ:

1-4 классы – «Лесенка», «Кружочки»;

5-8 классы – «Исследование самооценки»;

9-11 классы – Шкала самооценки личности.

## ■ ДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ:

1-4 классы – «Солнце, тучка, дождик», «Рукавичка»;

5-8 классы – «Оценка психических состояний» Доминирующая защита в общении (В.В. Бойко);

9-11 классы – Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации.

## ДИАГНОСТИКА ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ:

1-4 классы – «Рисунок семьи»;

5-8 классы – Опросник «Подростки о родителях»;

9-11 классы – Методика «Незаконченные предложения».

# ДИАГНОСТИКА РЕБЕНКА ПОДВЕРГШЕГОСЯ БУЛЛИНГУ

## ■ ДИАГНОСТИКА ТРЕВОЖНОСТИ:

1-4 классы - Проективная методика для диагностики школьной тревожности (А.М.Прихожан), Анкета «Уровень тревожности»;

5-8 классы - Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса, Проективная методика «Карта эмоциональных состояний» Изучение ситуативной тревожности (Спилберга-Ханина) ;

9-11 классы – Тест жизнестойкости, Шкала депрессии.

## ■ ОЦЕНКА ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ:

1-4 классы – «Домик настроения» Цветовой тест Люшера;

5-8 классы – Оценка эмоциональных состояний, Индекс хорошего самочувствия,

9-11 класс – Самооценка психических состояний (Айзенк);

# ДИАГНОСТИКА РЕБЕНКА ПОДВЕРГШЕГОСЯ БУЛЛИНГУ

## ■ ДИАГНОСТИКА АГРЕССИВНОСТИ:

1-4 классы – «Кактус» «Несуществующее животное»;

5-8 классы – Опросник уровня агрессивности (Бассар-Дарки);

9-11 классы – Опросник «Акцентуации характера» (Шмишека).

# ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С КОЛЛЕКТИВОМ

- Проведение психологических игр и тренингов направленных на обучение учащихся созданию благоприятного психологического климата, уважения и доверия, толерантного отношения друг к другу
- Организация различных мероприятий, психологических акций по достижению гармонизации эмоциональной сферы подростков
- Проведение тренингов, психологических игр на сплочение коллектива



# ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С КОЛЛЕКТИВОМ



- Проведение игр, упражнений на предотвращение проявлений агрессии и конфликтных ситуаций
- Создание службы медиации
- Переориентация поведения через различные программы и тренинги, целью которых является модификация поведения
- Обучение детей жизненным навыкам (Программа «Давай жить вместе», «Строим будущее вместе»)

# КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА

**Разработать индивидуальные программы работы с детьми (буллерами, жертвой), которая может корректировать поведение ребенка:**

- **на позитив в окружающей среде, настраивать на успех, переживание неудач и противостоять стрессам;**
- **контролировать свои эмоции и различным способом их выражать без вреда окружающим;**
- **развивать коммуникативные навыки;**
- **снижать асоциальное поведение**

# ТЕХНОЛОГИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ВЫЯВЛЕННЫЕ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫЕ ФАКТЫ БУЛЛИНГА:

- 1.** При установлении факта или подозрении на наличие ситуации буллинга кл.руководитель сообщает об этой ситуации администрации школы.
- 2.** Администрация совместно с психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на обнаруженный факт.
- 3.** Непосредственная работа с жертвами и буллерами.

# ЕСЛИ РЕБЕНОК ПОДТВЕРДИЛ ВАМ В РАЗГОВОРЕ, ЧТО ОН ЖЕРТВА БУЛЛИНГА:

## Скажите ребенку:

- **Я тебе верю** (это поможет ребенку понять, что Вы сможете помочь ему решить эту проблему).
- **Мне жаль, что с тобой это произошло** (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).
- **Это не твоя вина** (дайте ребенку понять, что она не одинока в подобной ситуации: многим ее сверстникам приходится наблюдать разные варианты запугивания и агрессии в тот или иной момент взросления).
- **Хорошо, что ты сказал мне об этом** (это поможет ребенку понять, что она правильно поступила, обратившись за помощью и поддержкой).
- **Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность** (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и почувствовать защиту).

# ПРОСВЕЩЕНИЕ

- Повышение уровня знаний о собственных правах и механизмах их использования
- Проведение информационной беседы о проблеме буллинга
- Повышение осведомленности о возможных способах защиты от насилия в детской среде



УЧИТЕЛЯ, КОТОРЫМ ДЕТИ  
ОБЯЗАНЫ ВОСПИТАНИЕМ,  
ПОЧТЕННЕЕ, ЧЕМ  
РОДИТЕЛИ, КОТОРЫМ ДЕТИ  
ОБЯЗАНЫ ЛИШЬ  
РОЖДЕНИЕМ: ОДНИ ДАРЯТ  
ТОЛЬКО ЖИЗНЬ, А ДРУГИЕ  
– ДОБРУЮ ЖИЗНЬ.

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**