



**АВГУСТОВСКОЕ  
СОВЕЩАНИЕ  
2022**



# **Региональная система методического сопровождения служб школьной медиации (примирения)**

**Чиркова Татьяна Николаевна  
ст. преподаватель КППиДО ГБОУ ИРО  
Краснодарского края**



## Конфликт в образовательной организации

Комиссия по урегулированию споров

Служба школьной медиации

# Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Статья 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» ФЗ «Об образовании»

Создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

*Локальный нормативный акт.*

# Нормативно-правовая основа деятельности СШМ

**Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ  
"Об альтернативной процедуре урегулирования  
споров с участием посредника (процедуре медиации)"**

- **Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.**



- **Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора**

# Служба школьной медиации (примирения)

## Результат медиации



**Медиативное соглашение** - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.



# Процедура медиации или медиативный подход?

## Медиативный подход

подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

## Служба школьной медиации

это объединение участников образовательного процесса (работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации), направленная на оказание содействия в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного и восстановительного подходов.



# Основная цель служб школьной медиации

**Основная цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом

Деятельность службы школьной медиации содействует воспитанию у всех участников образовательных отношений культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи службы медиации в образовательной организации:

- разрешение конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации
- обеспечение формирования и обучения "групп равных"
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения



На территории Краснодарского края действуют **1083** службы школьной медиации.

Численность специалистов СШМ (включая волонтеров и кураторов) - **5741** человек.

### **Специалисты СШМ**

- педагоги-психологи
- социальные педагоги
- заместители директоров по ВР
- учителя
- родители (законные представители)

В 2022 году обучено по данному направлению **629** специалистов.

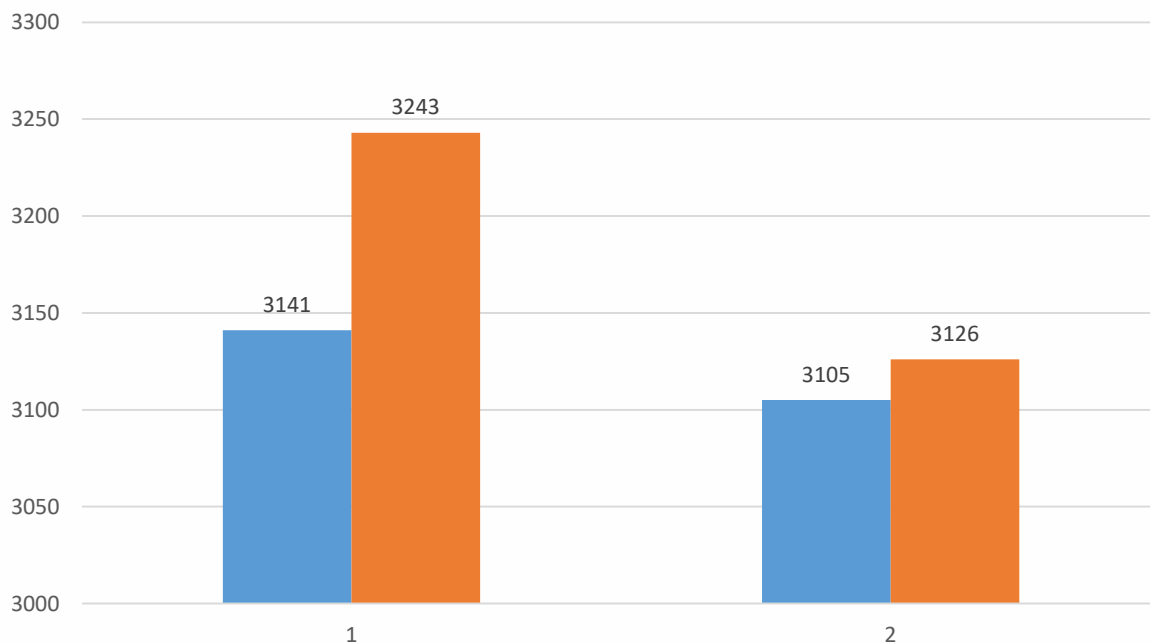




Количество направленных запросов, обращений - **3243**

Количество заключенных соглашений по итогам проведения процедуры медиации (примирения) – **3126**

Статистика обращений в СШМ и успешно разрешенных конфликтов 2021-2022гг.



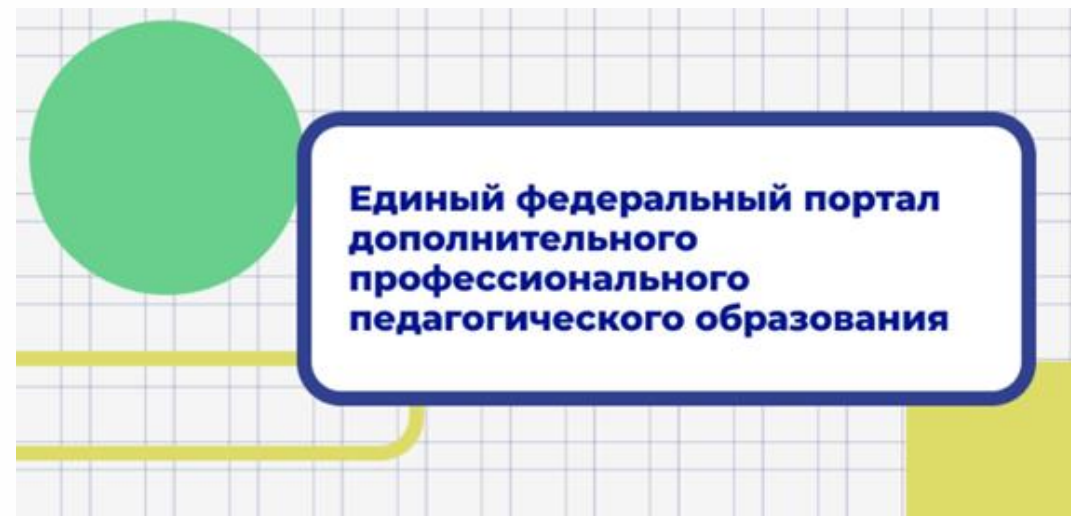
**Эффективность 96%**



Разработана и внесена в Федеральный реестр дополнительных профессиональных программ педагогического образования новая программа

*«Медиация и восстановительные технологии в практике профилактики и урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений» Погребная С.К.*

*По данной программе в 2022 году  
запланировано обучение  
200 педагогических работников.*

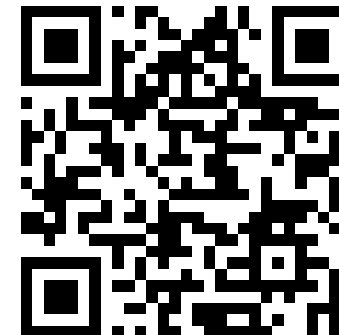


**Единый федеральный портал  
дополнительного  
профессионального  
педагогического образования**

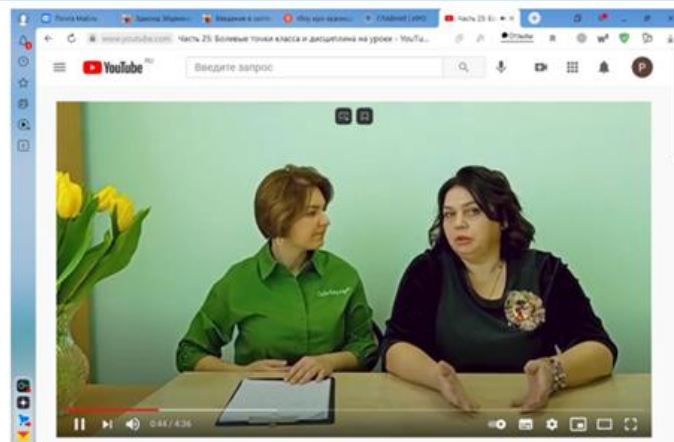


Стажировочная площадка МАОУ СОШ №37 г. Краснодар  
**«Организация деятельности медиаторов-волонтеров по содействию социальной адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями».**

Специалисты СШМ Краснодарского края приняли участие в серии вебинаров ФИОКО по применению медиативного подхода и восстановительной технологии «Круг сообщества» в воспитательную работу образовательных организаций Краснодарского края.



## МАТЕРИАЛЫ ПЛОЩАДОК ПО МЕДИАЦИИ





# Проблемы развития служб школьной медиации (примирения) в образовательных организациях

1. Формальное соответствие СШМ поставленным задачам, преобладание традиционных способов управления конфликтами, таких ( беседы, нотации, общественное осуждение, психологическое давление).
2. Слабое развитие в школах волонтерского движения
3. Нарушение принципа нейтральности в отсутствии сетевого взаимодействия между службами
4. Подмена школьной службы медиации комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
5. Модель организации службы – школьная служба примирения вызывает претензии со стороны прокуратуры.



# Задачи развития служб медиации ОО

1. Обучение действующих кураторов и специалистов по воспитанию (минимум- 72 часа).
2. Контроль способов управления конфликтами в ОО, изменение подходов в работе ШВР и Совета профилактики.
3. Развитие в службах медиации волонтерского движения.
4. Развитие сетевого взаимодействия между службами, что обеспечивает принцип нейтральности.
5. Развитие взаимодействия с КДНиЗП и правоохранительными ми органами по вопросам реализации восстановительного и медиативного подходов в отношении несовершеннолетних правонарушителей.







**ГБОУ ДПО «Институт развития образования  
Краснодарского края»**

**Г. Краснодар, ул. Сормовская 167**

**8 (861) 232 85 70**

**E-mail: [post@iro23.ru](mailto:post@iro23.ru)**

**[www.iro23.ru](http://www.iro23.ru)**