

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
спортивная школа №1 города Белореченска
муниципального образования Белореченский район**

Принято на заседании
педагогического совета
МБУ ДО СШ 1
Протокол от 30.08.2024г. №1

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУ ДО СШ 1
_____ С.С. Макарян
Приказ от 30.08.2024 г. №146

**Положение
о правилах общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных
сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
спортивная школа №1 города Белореченска
муниципального образования Белореченский район**

1. Общие положения

1.1. Положение о правилах общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования спортивная школа №1 города Белореченска муниципального образования Белореченский район (далее - Положение) определяет правила общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях (далее – социальные сети) сотрудников и родителей (законных представителей несовершеннолетних) учащихся в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования спортивная школа №1 города Белореченска муниципального образования Белореченский район (далее - МБУ ДО СШ 1).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» с изменениями и дополнениями, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ с изменениями

и дополнениями, Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ с изменениями и дополнениями.

1.3. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБУ ДО СШ 1 и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.4. Основные понятия настоящего Положения:

1.4.1 Мессенджер — это программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа в реальном времени через службы мгновенных сообщений, разрешенные к использованию законодательством РФ,

1.4.2 Социальная сеть - это интернет-площадка, сайт, который позволяет зарегистрированным на нем пользователям размещать информацию о себе и коммуницировать между собой, устанавливая социальные связи.

1.4.3 Чат – это программа для моментального обмена сообщениями с пользователями, которые также участвуют в чате.

2. Порядок создания родительского чата

2.1. Групповой родительский чат в МБУ ДО СШ 1 может создаваться по инициативе родителей (законных представителей несовершеннолетних) учащихся МБУ ДО СШ 1 или педагогического коллектива.

2.2. Групповой родительский чат (далее –Чат) создается для оперативной связи родительской общественности и педагогического коллектива МБУ ДО СШ 1:

- получения информации от администрации и тренеров-преподавателей;
- решения организационных вопросов.

2.3. При создании Чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБУ ДО СШ 1 выбирается администратор Чата, который контролирует и следит за порядком общения между родителями (законными представителями несовершеннолетних) учащихся и сотрудниками МБУ ДО СШ 1, вовремя устраняет негативную и лишнюю информацию в Чате.

2.4. В состав Чата включаются только желающие родители (законные представители несовершеннолетних) учащихся и сотрудники МБУ ДО СШ 1.

2.5. Если Чат создан по инициативе родителей (законных представителей несовершеннолетних) учащихся для решения оперативных

вопросов, касающихся уставной деятельности МБУ ДО СШ 1, то в его состав включаются тренер-преподаватель данной группы.

2.6. Прежде чем включить родителя (законного представителя несовершеннолетних), сотрудника МБУ ДО СШ 1 в Чат, администратор знакомит их с настоящим Положением.

2.7. Администратор Чата должен напоминать о правилах общения в Чате.

2.8. Администратор должен следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБУ ДО СШ 1, происходило только при личной встрече участников Чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации МБУ ДО СШ 1.

2.9. Администратор Чата не может удалять членов Чата по личным предпочтениям.

2.10. При выбытии учащегося из МБУ ДО СШ 1 администратор удаляет родителя (законного представителя несовершеннолетних) учащихся из Чата.

3. Основные правила общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях

3.1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей может выстраиваться в МБУ ДО СШ 1 двумя способами:

1. через Чат, то есть путём включения в процесс общения сразу несколько участников;

2. общение с желаемым абонентом обособленно.

3.2. Вне зависимости от выбранного способа коммуникации сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся осуществляются с соблюдением следующих правил общения:

3.2.1. При общении в социальных сетях соблюдайте деловой стиль при общении в переписке.

3.2.2. При общении в социальных сетях четко и лаконично формулируйте свое обращение.

3.2.3. Пишите только по необходимости и с соблюдением следующего временного режима: не пишите в группы ранее 07:00 и позже 20:00 в будние дни, ранее 09:00 и позже 15:00 в выходные дни.

3.2.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

3.2.5. При переписке в социальных сетях не используйте сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечёт за собой последствия, предусмотренные Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

3.2.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

3.2.7. Отправляйте только такие сообщения, о которых готовы сказать человеку в личном общении.

3.2.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная Уголовным Кодексом Российской Федерации.

3.2.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и Чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить Федеральный закон «О персональных данных».

3.3. Помните, что несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору Чата исключить участника нарушившего правила из Чата.

3.4. Общение в Чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общее. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

4. Правила общения тренеров-преподавателей и родителей (законных представителей) учащихся в Чате с помощью мессенджера и социальных сетей

4.1. Тренеры-преподаватели и родители (законные представители несовершеннолетних) учащихся МБУ ДО СШ 1 при общении в Чате, с помощью мессенджера и социальных сетей обязаны:

4.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3.2.

4.1.2 Быть одинаково уважительными ко всем участникам Чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки, не допускать неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.1.3 При обращении в группу необходимо представиться и указать тему вопроса (переписки/обращения).

4.1.4 При обсуждении важных вопросов в Чате придерживаться сообщений по теме.

4.1.5 Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

4.1.6 При назревании конфликта между участниками Чата администратор или тренер-преподаватель вправе потребовать прекратить обсуждение темы участниками беседы.

4.1.7 При общении не смешивать личное и деловое общение. Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в Чатах.

4.1.8 Отвечая на вопросы через социальные сети и в Чате, обращаться лично к автору вопроса.

4.1.9 Расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.1.10 Тренер-преподаватель, родитель (законный представитель несовершеннолетних) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и Чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей учащегося.

4.1.11 Участники общения несут личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера учащихся, а также их родителей (законных представителей несовершеннолетних) в социальных сетях и посредством любого мессенджера.

4.1.12 По вопросам, касающимся лично родителя (законного представителя несовершеннолетнего) или его ребёнка, родитель (законный представитель несовершеннолетнего) должен писать тренеру-преподавателю или своему оппоненту лично, не перегружая Чат.

4.1.13 Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

4.1.14 Сотрудникам МБУ ДО СШ 1 и родителям (законным представителям несовершеннолетних) учащихся при общении в социальных сетях не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

4.2. Тренер-преподаватель при общении обязан:

4.2.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 3.2, 4.1.

4.2.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам Чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и Чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.2.3. Указывать тему (вопрос) своего обращения.

4.2.4. При обсуждении важных вопросов в Чате отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.2.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

4.2.6. При назревании конфликта между участниками Чата, призвать их не смешивать личное и деловое общение и прекратить обсуждение темы. Пригласить участников беседы на личную встречу, если того требует ситуация,

4.2.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в Чате, обращаясь лично к автору вопроса.

4.2.8. Тренер-преподаватель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и Чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей несовершеннолетнего учащегося. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от «О персональных данных».

4.2.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих учащихся, а также их родителей (законных представителей несовершеннолетних).

5. Заключительные положения

5.1. В настоящее Положение по мере необходимости могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей (законных представителей несовершеннолетних) и утверждаются директором МБУ ДО СШ 1.

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.