Мнение родителей ( законных представителей) о качестве предоставляемых услуг БДОУ МО Динской район

« Детский сад №37»

*По итогам онлайн-опроса, размещенного на официальном сайте детского сада в* ***мае 2020 года,*** *получены следующие результаты о деятельности детского сада (прошли опрос 250 родителей):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Вопросы* | *Не удовлетворительно* | *Плохо* | *Удовле-творительно* | *Хорошо* | *Отлично* |
| Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте [https://ds37.dinskoi.ru/#](https://ds37.dinskoi.ru/) Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. | *2 -0,8%* | *0* | *5-%* | *18-7,2%* | *223-89,6%* |
| Наличие сведений о педагогических работниках организации. | *0* | *0* | *4-1,6%* | *13-5,2%* | *232-93,2%* |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | *0* | *2-0,8%* | *4-1,6%* | *26-10.5%* | *216-87,1%* |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | *2 -0,8%* | *0* | *6-2,4%* | *23-9,3%* | *216-87,4%* |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | *0* | *0* | *6-2,4%* | *39-15,8%* | *201-81,4%* |
| Наличие необходимых уловий для охраны и укрепления здоровья | *0* | *0* | *7-2,8%* | *27-10,9%* | *213-85,9%* |
| Условия по организации питания воспитанников:248 ответов | *0* | *0* | *1-0,4%* | *33-13,3* | *213-85,9%* |
| Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | *2-0,8* | *0* | *3-1,2%* | *30-12.2%* | *210-85,7%* |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | *0* | *0* | *6-2,4 %* | *13-5,2%* | *228-91,9%* |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | *2-0,8%* | *0* | *9-3,6%* | *21-8,5%* | *216-87,1%* |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограничен-ными возможностями здоровья и инвалидов. | *2-0,8%* | *4-1,7%* | *6-2,5%* | *27-11,3%* | *201-83,8%* |
| Доброжелательность и вежливость работников ДОУ248 ответов | *0* | *0* | *4-1,6%* | *3-!,2%* | *241-97,2%* |
| Компетентность педагогов | *0* | *0* | *2-08%* | *10-4%* | *236-95,2%* |
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.248 ответов | *2-0,8%* | *3-1,2%* | *4-1,6%* | *41-16,5%* | *198-79,8%* |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.248 ответов | *0* | *0* | *2-0,8%* | *14-5,6%* | *232-93,5%* |
| Готовы ли вы рекомендовать ДОУ своим знакомым247 ответов | *Да- 100%* |

*Ссылка на итоги опроса:*

[*https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YFE8sGI40Pyxak\_S7\_UzV7hz0Ef1SK2Y\_lQvQ12zFk4/edit?usp=sharing*](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YFE8sGI40Pyxak_S7_UzV7hz0Ef1SK2Y_lQvQ12zFk4/edit?usp=sharing)

Анализ опроса позволил сделать выводы , что 99,2 % родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг, 100% опрошенных готовы рекомендовать ДОУ своим знакомым.

Соотношение воспитанников, приходящихся на 1 взрослого:

− воспитанник/педагоги – 10/1;

− воспитанники/все сотрудники – 4,6 /1.