

2.8. Сведения о жалобах потребителей и принятых по результатам их рассмотрения мерах:

N п/п	Наименование потребителя	Суть жалобы	Принятые меры
1	2	3	4

2.9. Показатели кассовых и плановых (с учетом возвратов) поступлений и выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности:

Наименование показателя	Код строки	Суммы плановых поступлений и выплат, руб.	Суммы кассовых поступлений (с учетом возврата) и выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат), руб.	Процент исполнения, %	Причины отклонения от плановых показателей
1	2	3	4	5	6
Поступления, всего	100				
в том числе:					
доходы от собственности	110				
доходы от оказания услуг, выполнения работ	120				
доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	130				
Безвозмездные поступления от наднациональных организаций, правительств иностранных государств, международных финансовых организаций	140				
Иные субсидии, предоставленные из бюджета	150				
Прочие доходы	160				
Доходы от операций с активами	180				
Выплаты по расходам, всего	200				
в том числе:					
выплаты персоналу, всего	210				
из них:					
оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	211				