**МУП «Водоканал» г. Усть-Лабинск**

**Задача «Формирование ответственного отношения потребителей услуг предприятия к водным ресурсам и положительного имиджа предприятия»**

**Описание.** МУП «Водоканал» - единственный гарантирующий поставщик в Усть-Лабинском районе, ежедневно обеспечивающий более двадцати тысяч человек питьевой водой.

Цели и задачи создания предприятия: удовлетворение общественных потребностей в результате оказания услуг по водоснабжению, по обеспечению населения питьевой водой с целью получения прибыли.

**Проблема:**

Проблемой предприятия является тот факт, что потребители (считай покупатели), не всегда и не в полной мере выполняют свои обязанности по оплате услуги холодного водоснабжения, тем самым не дают предприятию нормально функционировать, развиваться, обновлять и совершенствовать уже существующую инфраструктуру водоснабжения.

**Задачи:**1. Изучить весь процесс обеспечения населения водой, от подъема до конечного потребителя.

2. В процессе изучения разобраться и понять, почему люди вообще должны платить за воду?

1. Предложить варианты распространения информации об оплате за использование воды до населения и тем самым мотивировать их к своевременной и полной оплате.
2. Предложить способы стимулирования населения к своевременной и полной оплате, при этом формируя в сознании населения положительный образ Водоканала, уходя от сложившихся негативных стереотипов и представлений о поставщиках услуг ЖКХ в нашей стране.

**Ожидаемый результат работы.** Повышение собираемости оплаты среди населения. Укрепление в сознании населения необходимости в полной мере и в срок оплачивать коммунальные услуги. Формирование положительного фона вокруг организации.

**Требования к итоговому решению:**

1. Отчет о ходе проделанной работы над кейсом, в котором детально будут описаны все проделанные командой действия (формат doc).
2. Презентация в формате PowerPoint.

**Как будут использоваться полученные результаты исследования:**Внедрение и практическое использование предложенных идей на одном из участков обслуживания МУП «Водоканал»

**Помощь в работе над кейсом**
Никифоров Игорь Сергеевич - специалист абонентского отдела МУП «Водоканал», 8(929) 850-43-62

e-mail: mup\_vodokanal\_ust@mail.ru