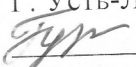
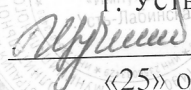
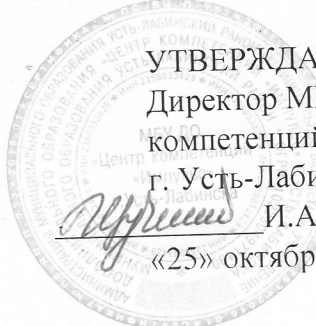


СОГЛАСОВАНО:
Председатель ППО
МБУ ДО «Центр компетенций «Импульс»
Г. Усть-Лабинска
 Л.Ю. Гуржиянц
«25» октября 2021г

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО «Центр компетенций «Импульс»
г. Усть-Лабинска
 И.А. Щучкина
«25» октября 2021г



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ МБУ ДО «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ «ИМПУЛЬС» Г, УСТЬ_ЛАБИНСКА

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр компетенций «Импульс» г. Усть-Лабинска муниципального образования Усть-Лабинский район (далее «Импульс»).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018 г.) и др.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Мессенджер - службы мгновенных сообщений (Yahoo! Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие), программы он-лайн-консультанты (OnlineSaler) для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет. Могут передаваться текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео, а также могут быть организованы групповые текстовые или видеоконференции.

Социальная сеть - онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.

Чат, чаттер - средство обмена сообщениями в Интернете в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение. Характерной особенностью является коммуникация именно в реальном времени или близкая к этому.

Группы в социальных сетях – объединение людей (пользователей) по общим интересам.

1.4. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

1.5. К отношениям не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии с социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе «Импульса», и для оперативного получения информации.

2.2. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила общения в группе. Несоблюдение правил влечет к удалению из чата участника, нарушившего правила.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате для родителей (законных представителей) и педагогов «Импульса».

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех, используя только нормативную лексику. Не следует создавать конфликтные ситуации.

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 21.00. до 07.00ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, для общего пользования. Нельзя публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию.

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам, оскорбления недопустимы. Нельзя публиковать заведомо ложную информацию обвинительного характера. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не стоит «засорять» чат малоинформативным общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной, так как чат создан для решения организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе.

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу.

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у педагога дополнительного образования, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате всем участникам категорически запрещается:

-3.1. Писать сообщения содержащие нецензурную брань, нужно помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов.

- 3.2. Демонстрировать неуважение к педагогу, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества.

- 3.3. Прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке.

- 3.4. Отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника:
- 3.5. Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация по расовому, национальному, религиозному признакам и т.п.)
- 3.6. Призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.
- 3.7. Публиковать персональные данные, не имея на то согласия. За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной законодательством РФ.

4. Правила общения педагогов «Импульса» с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей

- 4.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:
 - 4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.4.
 - 4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
 - 4.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
 - 4.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
 - 4.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
 - 4.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
 - 4.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
 - 4.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации образовательной организации.
- Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающуюся его учащихся без согласия родителей (законных представителей) учащегося. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей или законных представителей
- 4.1.10. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера, касающиеся своих учащихся, а также их родителей (законных представителей).

Положение действительно до разработки нового.