

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18

ПРИКАЗ

от 01.09.2021 г.

№ 580/01-05

На основании Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Закона Краснодарского края от 23 июля 2009 г. № 1798-КЗ «О противодействии коррупции в Краснодарском крае», с целью профилактики возможных нарушений и упорядочения деятельности родительских комитетов, **приказываю:**

1. Утвердить Положение об этике общения родителей (законных представителей) в социальных сетях и родительских группах МБОУСОШ № 18.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор МБОУСОШ № 18



Пронина Л.Б.

Приложение № 1, к приказу
от 01.09.2021 г. № 580/01-05

Утверждаю
Директор
МБОУ СОШ № 18 Л.Б.Пронина
«01» «сентября» 2021 г.

Положение

об этике общения родителей (законных представителей) в социальных сетях и родительских группах МБОУ СОШ №18

1. Общие положения.

Родительский чат в социальных сетях и мессенджерах – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд. Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

2. Основные правила общения в социальных сетях, мессенджерах.

1. Обходиться без благодарностей, наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение о домашнем задании, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшегося родителя относительно того, что же все-таки задано. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

2. Уважать чужой отдых. Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение школьных проблем после 11 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского школьника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям класса.

5. Запрет на рекламные посты. Иногда в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей. Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, экскурсии, поездки в бассейн. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам Если ребенок регулярно, изо дня в день опаздывает, не стоит писать об этом в родительский чат. Сообщения вроде: «Стас опоздает на 10 минут» хороши только тогда, когда опоздания случаются редко. Это лишний спам в группу, в которой и без того много ненужной информации. Лучше уж просто сообщить педагогу об опоздании ребенка.

8. Не учить других В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут «понел», «кокой», «харашо». Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. А есть и такие, которых хлебом не корми, но дай кого-нибудь поучить. Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

3. Заключительные положения. Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих школьников. У родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.