

# КАК ВЫБРАТЬ БАНК



и найти самый надежный,  
доступный и удобный

Определяем приоритеты и изучаем предложения

Оцениваем доступность и надежность

Проверяем качество сервиса

Договор с банком — это часто союз на долгие годы и с обязательствами, которые точно придется выполнять. Как не ошибиться с выбором?

## ОПРЕДЕЛИТЕ ПРИОРИТЕТЫ

Прежде чем выбрать банк, решите, чего вы от него ждете. Надежность, доходность, доступность, качество обслуживания — приоритеты и сочетания этих свойств зависят от ваших потребностей. Некоторые услуги можно найти не во всех банках. Например, получать социальные выплаты и пенсию на карточку можно только в банках, у которых есть договор с Пенсионным фондом.

**А может, вам необязательно идти в банк и больше подойдут другие финансовые инструменты.**

Например, если вы хотите приумножить сбережения, рассмотрите инвестиции в ценные бумаги или драгоценные металлы. Такие вложения могут принести больший доход, чем по депозиту, хотя и риски потерь тоже вырастут.



# СРАВНИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

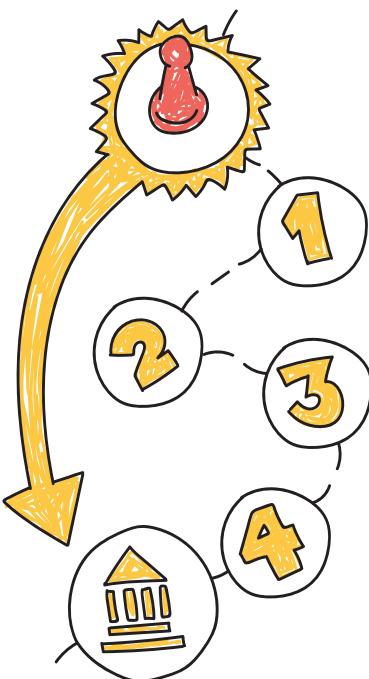
Изучите предложения нескольких банков, оцените стоимость услуг, проценты по вкладам или кредитам и качество обслуживания. Ищите самые выгодные условия.

## ПРОВЕРЬТЕ ЛИЦЕНЗИЮ

Убедитесь, действительно ли вы имеете дело с банком, особенно если речь идет о финансовой организации с неизвестным вам названием. Если у нее нет лицензии Банка России, перед вами мошенники.



## ИЗУЧИТЕ ДОСТУПНОСТЬ



Если вы планируете часто снимать с карты наличные или вносить их, убедитесь, что недалеко от вашего дома или работы есть банкоматы этого банка. Так вы сможете пополнять счет и снимать деньги с карты без комиссии.

Оцените, готовы ли вы регулярно ездить в банк на другой конец города, потому что там процентная ставка по кредиту немного ниже. Или вам проще заплатить больше в банке возле дома, но никуда не ездить.

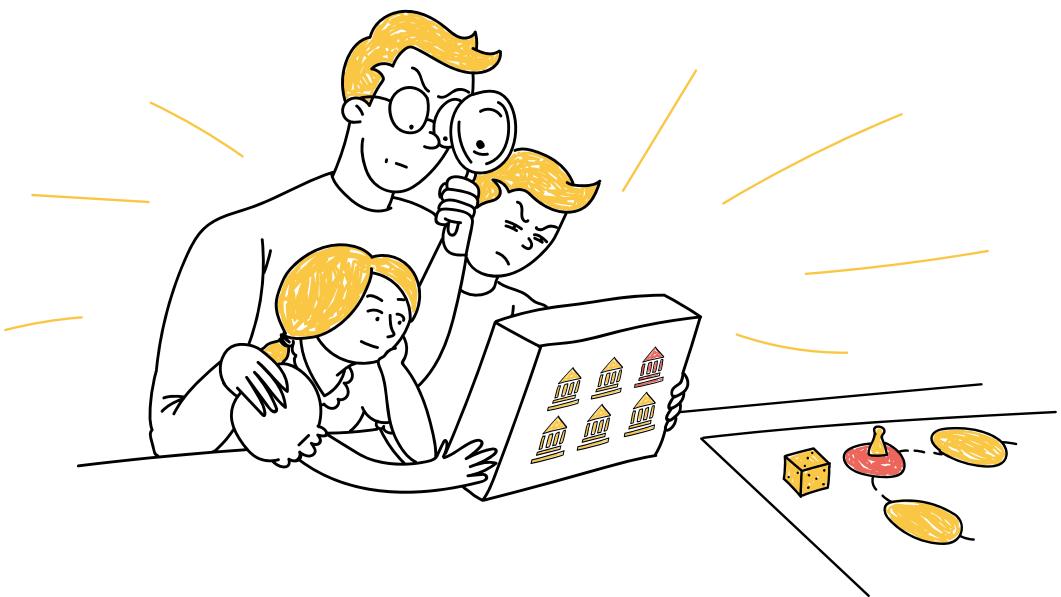
Если вам удобнее делать все удаленно, проверьте онлайн-сервисы банка: просто ли ими пользоваться и можно ли оплатить услуги, которые нужны вам постоянно.

# ОЦЕНИТЕ НАДЕЖНОСТЬ

Российская банковская система устойчива, но гарантировать, что с вашим банком ничего не случится, нельзя. Поэтому интересы вкладчиков защищает Система страхования вкладов. В нее входят все банки, работающие с вкладами физических лиц.

**Проверьте, есть ли выбранный банк в списке на сайте Агентства по страхованию вкладов (АСВ). Иногда банк может быть участником Системы страхования вкладов, но при этом принимать новые вклады ему не разрешено (на сайте это будет указано).**

Получается, что доверить деньги можно любому банку с лицензией. Важно помнить, что максимальный размер страхового возмещения по вкладам и счетам составляет 1,4 млн рублей. В некоторых случаях выплата может достигать 10 млн рублей — например, по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам с недвижимостью.



# В КАКИХ ЕЩЕ СЛУЧАЯХ МОЖНО РАССЧИТЫВАТЬ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ДО 10 МЛН РУБЛЕЙ?



Если вы получили на счет:

- деньги от продажи квартиры, дома, дачи или участка со строениями;
- наследство;
- выплату по решению суда;
- возмещение за ущерб жизни, здоровью или имуществу;
- выходное пособие, компенсации или другие выплаты по трудовому договору;
- материнский капитал, социальные выплаты или пособия;
- грант в форме субсидии.

Повышенная выплата полагается только при условии, что деньги поступили на счет не раньше чем за три месяца до отзыва лицензии у банка. Для компенсаций по счетам эскроу такого ограничения нет.

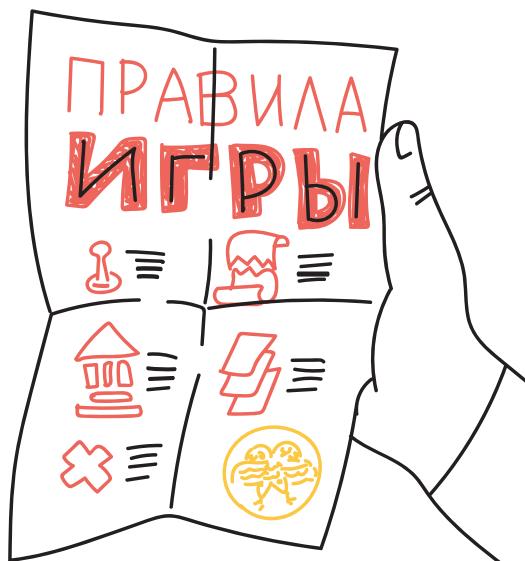
# ЕСТЬ СИТУАЦИИ, В КОТОРЫХ К УСТОЙЧИВОСТИ БАНКА СТОИТ ОТНЕСТИСЬ С ОСОБЫМ ВНИМАНИЕМ

Вы планируете держать на счетах и вкладах в одном банке более 1,4 млн рублей с учетом накопленных процентов. Если вы накопили больше, безопаснее хранить деньги в разных банках.

Вас интересует обезличенный металлический счет или счет (вклад) на предъявителя — они не страхуются в АСВ.

Вы открываете счет для бизнеса. Система страхования вкладов защищает только деньги ИП и малых предприятий — возмещение для них тоже не превышает 1,4 млн рублей.

Вы хотите пользоваться услугами только одного банка, и перебои в его работе даже на один-два дня создадут для вас неудобства.



Если у вас один из таких случаев, стоит изучить финансовое состояние банка. Отчетность банков регулярно публикуется на сайте Банка России, но разобраться в ней непросто. Поэтому можно ориентироваться на информацию рейтинговых агентств. Финансовые аналитики быстро реагируют на изменения, но делать выводы на основании одного мнения — не всегда верная стратегия. Важно сравнивать, что пишут в разных источниках.

# ПРОВЕРЬТЕ КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Почтайте отзывы в интернете, спросите у знакомых, которые пользуются услугами банка, довольны ли они обслуживанием.

Внимательно изучите сайт банка: есть ли там вся необходимая информация, легко ли найти ответы на свои вопросы. Установите демоверсию банковского мобильного приложения и оцените, удобно ли вам им пользоваться.



Позвоните на горячую линию банка — проверьте, как долго вам придется ждать ответа.

Не будет лишним зайти в отделение банка и оценить, как там работают с клиентами — например, можно оплатить квитанцию или расспросить менеджера об интересующей вас услуге.

Прежде чем заключать договор, внимательно изучите, что именно вам предлагают. Подписывать документы стоит только в том случае, если каждое из условий вам понятно.



## ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ FINCULT.INFO

### Личные финансы

Давать ли детям карманные деньги?  
Что такое санация банка?  
Как накопить на мечту?

### Малый бизнес

Зачем нужен факторинг?  
Что можно взять в лизинг?  
Как участвовать в госзакупках?

### Понятная экономика

Как считают инфляцию?  
Что такое монетарная политика?  
Чем занимается центробанк страны?



Банк России

Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России  
[cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)

**fincult.info** — сайт  
для тех, кто думает  
о будущем