

Независимая оценка качества работы
МБУ ДО ДШИ ст-цы Октябрьской
отчет за 2017 год

№ п/п	ДОСТУПНОСТЬ	Баллы
1	Режим работы, удобный для посетителей в праздничные и выходные дни	0
2	Наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	1
3	Просветительская и профилактическая работа	1
4	Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	1
5	Регулярные отчеты перед населением	1
6	Доступность цены по предлагаемым услугам	0
7	Наличие необходимой информации на сайте	1
8	Видение перспектив развития образовательного учреждения	1
Комфортность		
9	Наличие современного оборудования мебели, техники	1
10	Состояние территории, внешний вид здания, температурного режима в помещении	1
11	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	1
12	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевой воды, наличие гардероба)	1
13	Художественное оформление помещений	1
14	Наличие телефонной связи	1
15	Наличие интернета	.1
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
16	Имидж учреждения у населения	1
17	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%) поступивших в ВУЗ (СУЗ)	1
18	Наличие книги отзывов и предложений	1
19	Организационно - управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация	1
20	Использование инновационных форм в работе	1
	Максимальный балл	18